



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Doomijn Peuteropvang De Heezehummels (KDV)

Chroomweg 4

7335 DD Apeldoorn

Registratienummer 133984849

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	11-03-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-04-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen .....	18
Veiligheid en gezondheid .....	20
Gegevens voorziening .....	23
Opvanggegevens .....	23
Gegevens houder.....	23
Gegevens toezicht.....	23
Gegevens toezichthouder (GGD).....	23
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	23
Planning .....	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	25

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Feiten over de peuteropvang**

Peuteropvang De Heezehummels is gevestigd in basisschool de Rietendakschool. Deze peuteropvang is onderdeel van de Stichting Doomijn Apeldoorn.

Op deze peuteropvang wordt Voorschoolse Educatie aangeboden aan alle kinderen. Er wordt gewerkt volgens de interventiemethode Startblokken. Twee- tot vierjarige peuters met een VE-indicatie komen hier vanaf vier vaste dagdelen per week.

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie. De beroepskrachten hebben zich coöperatief opgesteld en een positief enthousiaste werkhouding laten zien tijdens het inspectiebezoek.

### **Inspectiegeschiedenis**

- Jaarlijks onderzoek in 2020: geen overtredingen;
- 2021 Vanwege de coronapandemie heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden;
- Incidenteel onderzoek 27-08-2021: Er heeft een onderzoek plaatsgevonden vanwege een wijziging houder van Kinderopvang OOK B.V. naar Stichting Kinderopvang OOK met een positief advies tot doorvoering van deze houderwijziging in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK);
- Jaarlijks onderzoek 16-06-2022: De houder voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen;
- Jaarlijks onderzoek 23-05-2023: Er is een tekortkoming geconstateerd onder het domein pedagogisch klimaat (VE);
- Nader onderzoek 13-09-2023: De tekortkomingen uit het jaarlijkse onderzoek van 2023 zijn niet langer aanwezig.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit onderzoek wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

In onderstaand inspectierapport is een verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

Doomijn, de koepelorganisatie waaronder deze locatie valt, heeft de volgende documenten vastgesteld waarin de werkwijze omtrent het pedagogisch beleid beschreven staat:

- Luplab! Pedagogisch beleidsplan (versiedatum: 27-01-2024);
- Pedagogisch werkplan (versiedatum 18-03-2024) aanvulling op het pedagogisch beleidsplan van Doomijn.

De beroepskrachten zijn in kennis gesteld van het beleid. De locatiemanager evalueert jaarlijks met de beroepskrachten het locatiespecifieke werkplan. Verder wordt het pedagogisch beleid periodiek met de beroepskrachten besproken tijdens teamoverleggen.

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleid zoals is vastgelegd in het algemeen pedagogisch beleidsplan en in het locatiespecifieke werkplan.

Dit blijkt onder andere uit:

### Pedagogisch werkplan

In het pedagogisch werkplan van de locatie staat onder andere:

*Er wordt gewerkt met een ondersteunend dagschema, dat de kinderen houvast geeft. Rustige momenten en activiteiten wisselen elkaar af. De overgang van het ene naar het volgende onderdeel van het dagprogramma geven we duidelijk aan, door bijvoorbeeld een liedje en verwijzing naar de dagritmekaarten. De dagritmekaarten hangen zichtbaar voor de kinderen in de groepsruimte.*

### Praktijkobservatie

Uit de praktijkobservatie blijkt dat er een vast dagritme wordt gehanteerd. In de kring worden de dagritmekaarten één voor één langsgelopen. De kinderen weten waar ze aan toe zijn. Ook de overgang naar het volgende onderdeel wordt duidelijk aangegeven. Als het tijd is om op te ruimen gaat de wekker. Na het opruimen is het tijd voor de kring. In de kring wordt een goedemorgen liedje gezongen, waarin alle kinderen persoonlijk worden genoemd.

### Pedagogisch werkplan

Ook staat in het werkplan het volgende opgenomen:

*Daarna zijn we in de grote (hele) groep bij elkaar om samen een activiteit te doen. Samen bewegen op muziek, samen een boek lezen of kringspelletjes doen. Het zijn vaak gezellige momenten waarop kinderen ervaren dat ze deel zijn van een groep.*

### Praktijkobservatie

In de kring worden verschillende activiteiten gedaan. Zo worden er liedjes gezongen en komen de dagen van de week aan bod door ze te benoemen en het aantal dagen te tellen. Ook wordt een kringspel gedaan die aansluit op het thema: 'kleding; wat trek ik aan.'

De beroepskracht heeft sokken meegenomen en vraagt aan de kinderen: 'Waar horen deze?' Daarnaast worden de begrippen groter, kleiner en even groot geoefend.

### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorwaarde wordt voldaan.

### **Voorschoolse educatie**

Voor de voorschoolse educatie wordt bij de peuteropvang gebruik gemaakt van de methode Startblokken. Dit is een erkende interventiemethode voor vroeg- en voorschoolse educatie. In het pedagogisch werkplan van de locatie staat het volgende beschreven:

*Startblokken ondersteunt en stimuleert kinderen spelenderwijs in hun ontwikkeling en richt zich op de wil van kinderen om te leren: kinderen zijn van nature nieuwsgierig, gaan op onderzoek uit en willen zelf dingen ontdekken. Door te spelen onderzoeken kinderen de wereld en als ze actief betrokken zijn bij hun omgeving doen ze als vanzelf kennis op en ontwikkelen ze vaardigheden. Ze oefenen in bijvoorbeeld in kijken, praten, luisteren, bewegen, samenwerken en problemen oplossen. Spelen is dus niet alleen leuk, maar ook heel belangrijk. Door te spelen, leren kinderen dingen die nodig zijn voor later. Ze leren denken en doen. Dit 'actieve leren' staat centraal in de visie van Startblokken. De methode richt zich op de brede ontwikkeling van kinderen, met speciale aandacht voor de taal- en de denkontwikkeling.*

De beoordeling van de inhoudelijke beleidsmatige voorschriften voorschoolse educatie is gebaseerd op:

- Lublap! Pedagogisch beleidsplan versie: 27-01-2024
- Pedagogisch werkplan – aanvulling op het pedagogisch beleidsplan van Doornijk- KDV met VVE versie: 18-03-2024

In het pedagogisch beleid is op concrete en toetsbare wijze beschreven hoe:

- de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten,
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie;
- de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie;
- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

Op het moment van onderzoek worden 11 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar door 1 VE gecertificeerde (VE, NL-taal) gekwalificeerde beroepskracht en een beroepskracht VE in opleiding opgevangen. De VE-beroepskracht in opleiding voldoet tijdens het onderzoek aan de eisen die worden gesteld aan een beroepskracht VE in opleiding.

Een beroepskracht VE in opleiding mag worden ingezet als zij voldoet aan de volgende eisen:

- De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door een gekwalificeerde beroepskracht VE. Groepen tot en met acht kinderen worden in deze situatie dus begeleid door (minstens) één gekwalificeerde beroepskracht VE. Een beroepskracht VE in opleiding kan niet alleen op een groep met maximaal 8 kinderen worden ingezet, maar is altijd de tweede beroepskracht.
- Deze beroepskracht in opleiding is niet eerder ingeschreven voor VE-scholing;
- De inzetbaarheid beperkt zich tot een bepaalde periode: de duur van de inschrijving voor de scholing;
- Deze beroepskracht in opleiding voldoet aan de overige kwalificatie-eisen die gelden op grond van het Besluit. Zoals het voldoen aan de taaleis 3F.

### Scholingsplan

De houder heeft een scholingsplan vastgesteld. Dit scholingsplan voorziet in de wijze waarop de houder de kennis en vaardigheden van de vaste beroepskrachten voorschoolse educatie onderhoudt.

### Aanbod VE

#### *Situatie Peuteropvang De Heezehummels*

De houder moet in het pedagogisch beleidsplan van het kindercentrum vastleggen hoe hij voldoet aan de uitgebreide urennorm. De houder moet dit inzichtelijk maken door de beschrijving van de uitvoering van de urennorm in het pedagogisch beleidsplan te vertalen naar:

1. de verdeling van het aantal weken per jaar;
2. een aanbod per week;
3. uitgesplitst naar een aanbod per stamgroep in het betreffende kindercentrum.

De houder heeft hierover in het pedagogisch beleidsplan het volgende vastgelegd:

*Aan kinderen tussen de 2 en 4 jaar bieden wij minimaal 960 uur voorschoolse educatie. Dit doen wij door ze gedurende deze periode per week 4 dagdelen van 4 uur aan te bieden, tijdens 41 weken per jaar. (16 uur per week x 60 weken = 960 uur).*

De kinderen bezoeken het KDV 4 dagdelen per week: 4 dagdelen van 4 uur. Er wordt op jaarbasis gedurende 41 weken opvang geboden; 16 uur per week. Bij 41 weken per jaar is de norm opgebouwd uit de volgende berekening: 1,5 jaar = 41 weken + 20,5 weken = 61,5 weken x 16 uur = 984 uur.

Er is vastgelegd dat het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

De kinderen met een VE-indicatie bezoeken het KDV vier dagdelen per week.

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

### **Conclusie**

De houder voldoet op deze locatie aan de voorwaarden onder voorschoolse educatie.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan dat de organisatie werkt met een VE-coach en hoe dit gebeurt.

Er staat onder meer het volgende beschreven:

*'8. Borging pedagogische kwaliteit*

*Samen met pedagogisch medewerkers en managers dragen de pedagogisch beleidsmedewerkers/ -coaches zorg voor het uitvoeren van dit pedagogisch beleidsplan en het optimaliseren van de pedagogische kwaliteit op locaties. De ve coaches bieden daar bovenop extra coaching en ondersteuning om de kwaliteit van de voorschoolse educatie te borgen. Deze uren worden ingezet voor coaching on the job, (individuele) coachgesprekken, deskundigheidsbevordering en ondersteuning bij methodisch werken. De ve coach borgt en draagt samen met het team en de manager zorg voor een doorgaande lijn, warme overdrachten, oudercontacten en zorggesprekken en overleg met partners in zorg en welzijn. De wijze waarop, kan lokaal verschillen en is afhankelijk van gemeentelijke afspraken. Bij Doornijk wordt de pedagogische en de ve coaching op een locatie geboden door dezelfde persoon (de pedagogisch coach krijgt hier extra uren voor); dit borgt voorschoolse educatie vanuit de visie van Doornijk op peuteropvang."*

### **Vastleggen inzet VE coach/PBM**

Er worden op 1 januari 2024 26 doelgroep peuters opgevangen op deze peuteropvang. In het document: Inzet planning en verantwoording PKO 2024 heeft de houder vastgelegd dat er op Peuteropvang De Heezehummels 260 uur VE-coaching wordt ingezet.

### **Inzet VE coach/PBM**

De houder heeft het hele jaar de tijd om het vereiste aantal uren in te zetten.

De beroepskrachten vertellen dat de VE coach de coaching verzorgt op de groep door middel van het uitvoeren van observaties en aanbieden van adviezen bij concrete vragen. De coach biedt tevens advies over werkvormen van de beroepskrachten. Dit doet zij ook via coaching on the job. Tijdens de inspectie is de pedagogisch coach aanwezig. Zij vertelt dat zij sowieso 1 keer per week aanwezig is voor observaties en vragen van de beroepskrachten.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (11-03-2024)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (11-03-2024)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Beleid voorschoolse educatie
- Certificaat voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Plaatsingsoverzicht

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De op locatie werkzame beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en de leidinggevenden zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang (PRK). Daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd.

### **Opleidingseisen**

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de CAO Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Aantal kinderen en inzet beroepskrachten

Tijdens de inspectie zijn aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Aantal beroepskrachten aanwezig</b>	<b>Aantal beroepskrachten nodig</b>
PO de Heezehummels	11	2-4 jaar	2	2

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette pedagogisch medewerkers is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR). Uit de presentielijsten en roosters blijkt dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Peuteropvang de Heezehummels staat geregistreerd met 16 kindplaatsen. De kinderen worden in twee stamgroepen opgevangen, afwisselend in de ochtend of de middag.

#### Maximale groepsgrootte

Kinderen worden in de volgende stamgroepen opgevangen:

<b>Stamgroep</b>	<b>Opvangochtend/middag</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
PSZ de Heezehummels groep 1	Maandagmiddag, dinsdagochtend, donderdagochtend, vrijdagochtend	2 - 4jaar	16
PSZ de Heezehummels groep 2	Maandagochtend, dinsdagmiddag, woensdagochtend, donderdagmiddag	2 - 4 jaar	16

### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorwaarden onder het domein personeel en groepen wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (11-03-2024)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (11-03-2024)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Personeelsrooster
- Inspectierapport

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft het volgende beleid vastgesteld in het kader van het beleid Veiligheid & Gezondheid:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid Doomijn 2024 KDV-POV-BSO;
- Veiligheid en gezondheid Doomijn 2024 bijlage 1a plan van aanpak organisatiebrede risico's;
- Veiligheid en gezondheid Doomijn 2024 bijlage 1b plan van aanpak lokale risico's (versie: 16-10-2023);
- Veiligheidsafspraken (versie: 12-10-2023).

In deze uitwerking wordt gesproken van veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder heeft de volgende doelstelling verwoord:

*'Het doel van dit beleidsplan is om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.'*

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het beleid.

Er staat in het beleid hierover beschreven:

*'We besteden continu aandacht aan veiligheid en gezondheid door:*

- *Het volgen van de cyclus zoals hierboven beschreven;*
- *Het schrijven van een maandelijks blog over het beleid en ervaringen;*
- *Het trainen van het management en (nieuwe) pedagogisch medewerkers op de uitvoering van het beleid en de daaruit voortvloeiende protocollen;*
- *Door thema's die jaarlijks onder de aandacht worden gebracht door de afdeling PKO en HR; ▪ Meldcode (niet-pluis-spel) ▪ Gedrag en integriteit, inclusief de klokkenluidersregeling en de vertrouwenspersoon ▪ Het 4-ogenprincipe en elkaar feedback geven;*
- *Door vaste onderwerpen op de agenda van alle vergaderingen; ▪ Ongevallen/ bijna ongevallen ▪ Grensoverschrijdend gedrag ▪ Uitvoering van het v&g beleid ▪ Focus op kwaliteit;*
- *Door de jaarkalender veiligheid & kwaliteit waarin gemaakte afspraken worden gecontroleerd in de praktijk;*
- *De animatie van de zes Ware Wetten van Doomijn die gedeeld wordt met nieuwe medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en uitzendkrachten.'*

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid komen de volgende aspecten aan de orde:

- De beleidscyclus waaronder de implementatie, evaluatie, en indien nodig actualisatie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- Het beleid op voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid;
- Het beleid op voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende gezondheid
- De omgang met kleine risico's;
- Het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag;
- De wijze waarop het beleid en de actualisatie hiervan inzichtelijk is voor ouders en medewerkers;
- Het beleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag;
- De manier waarop de houder organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

#### Continu proces /beleidscyclus

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een continu proces. Het beleid komt onder andere terug in teamvergaderingen en wordt waar nodig bijgesteld.

De beleidscyclus bestaat uit de volgende stappen:

- Implementatie veiligheids- en gezondheidsbeleid lopende kalenderjaar;
- Evaluatie-actualisatie lokale risico's;
- Implementatie wijzigingen lokale risico's;
- Evaluatie-actualisatie organisatie brede risico's;
- Opstellen veiligheids- en gezondheidsbeleid volgend kalenderjaar.

#### Het risico op grensoverschrijdend gedrag

Het risico op grensoverschrijdend gedrag en maatregelen ter voorkoming van deze risico's komen aan bod in het veiligheidsbeleid.

De meldcode wordt gevolgd. Jaarlijks brengt de aandachtsfunctionaris door middel van het Niet Pluis spel, een training of andere middelen de meldcode onder de aandacht. Daarnaast wordt elk jaar de gedrags- en integriteitscode onder de aandacht gebracht.

### Vierogenprincipe

Dit onderdeel komt aan de orde. Dit wordt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid onder andere met de volgende groepsafspraken beschreven.

*'Er werken altijd 2 pedagogisch medewerkers op de groep. Medewerkers die de groep verlaten, melden dit aan hun collega. De groepsruimte heeft grote ramen naar de buitenruimte en het schoolplein. Hierdoor is zichtbaar wat er binnen en buiten gebeurt. De verschoonruimte/ toiletunit heeft ramen naar buiten en naar de groepsruimte. Het raam naar de groepsruimte wordt vrij gehouden, waardoor ieder continue zicht heeft op wat er in de toiletunit en in de groepsruimte gebeurt. In de hal wordt onder toezicht van de onderwijsassistent en de pedagogisch . medewerker gespeeld. Er is altijd en onverwacht toezicht mogelijk. Er zijn ramen vanuit de schoolklassen en de peuterspeelzaalruimte naar de hal, daardoor is goed hoor- en zichtbaar wat er in de hal gebeurt. Wanneer er buiten gespeeld wordt en een kindje moet verschoond worden, meldt de medewerker die dit gaat doen dat aan de collega. Is de medewerker na 10 minuten nog niet terug, dan loopt haar collega naar binnen om te kijken of alles goed gaat.'*

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het vierogenprincipe en hier naar handelen.

### Achterwachtregeling

Er is altijd een achterwachtregeling vastgelegd met de nabijgelegen school.

### Inzichtelijk voor beroepskrachten, stagiaires vrijwilligers en ouders

Het beleid veiligheid en gezondheid en het bijbehorende plan van aanpak worden bewaard in de locatiewerkmap. Evaluaties en vervolgstappen en wijzigingen op lokaal niveau worden toegevoegd aan deze map. Verder beschrijft de houder hierover:

*'Dit beleid en het bijbehorende actieplan worden bewaard in de Locatie werkmap op locatie. Evaluaties en vervolgstappen en wijzigingen op lokaal niveau worden toegevoegd aan de Locatie werkmap. Evaluaties, vervolgstappen en wijzigingen van het algemene beleid worden met medewerkers gedeeld in de blog Focus op kwaliteit en opgenomen in de vaste content op de Werkwijzer. Dit beleid wordt gedeeld met nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zodra zij bij Doorn start. We wijzen ze erop dat elke locatie een eigen lokale invulling heeft die inzichtelijk is in de Locatie werkmap op locatie en dat ontwikkelingen rondom het algemene veiligheid-en gezondheidsbeleid te volgen zijn via Focus op kwaliteit. Dit beleid wordt op het ouderportaal geplaatst; we wijzen ouders op het portaal erop dat de lokale versie inzichtelijk is op locatie.'*

### Plan van aanpak

Aanvullend aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een plan van aanpak geformuleerd waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen.

Tevens zijn er locatiespecifieke werkafspraken vastgelegd en toegevoegd als bijlage aan het beleid. De houder heeft het plan van aanpak geactualiseerd.

### EHBO

De beroepskrachten die op deze locatie zijn aangesteld zijn in het bezit van een geldig certificaat EHBO aan kinderen.

### Observatie en bespreekpunten

Bij de observatie van de locatie zijn het beleid, het plan van aanpak en de werkafspraken besproken en getoetst.

Uit de steekproef blijkt dat:

- Op de deuren vingerstrips zijn geplaatst;
- De verwarming is afgeschermd;
- In de buitenruimte zijn de bomen gekapt, deze waren verrot en een risico;
- De nooduitgangen zijn aangeduid en vrij van spullen;
- De klinken van de deuren zitten op een hoogte waardoor kinderen er niet bij kunnen;
- Het zand in de zandbak buiten wordt twee keer per jaar ververs. Elke ochtend controleren de beroepskrachten de zandbak op uitwerpselen;
- Eén van de werkafspraken die de beroepskrachten hebben gemaakt is dat ze de kinderen alleen op een speeltoestel laten klimmen als ze dit zelf durven;
- Jassen en tassen van de beroepskrachten hangen in een aparte kast, kinderen kunnen hier niet bij;
- De thee wordt lauw-warm aangeboden door de aanwezige beroepskracht;

Tijdens het inspectiebezoek is een observatie gedaan en een steekproef genomen om te toetsen of het voorgenomen veiligheids- en gezondheidsbeleid adequaat is. De houder is ervoor verantwoordelijk dat doorlopend een adequaat veiligheids- en gezondheidsbeleid gevoerd en geïmplementeerd wordt.

### **Conclusie**

Het kindercentrum voert een beleid op alle verplichte onderdelen dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk waarborgt.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld:

- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang, versiedatum:25-08-2023

In de vastgestelde meldcode wordt stagewijs aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. In de meldcode staan de volgende onderwerpen beschreven:

- Een stappenplan waarin de stappen worden beschreven hoe om te gaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- Een afwegingskader waarmee kan worden ingeschat of er een melding moet worden gedaan;
- Een overzicht van wie er verantwoordelijk is voor het nemen van de stappen uit het stappenplan;
- Indien van toepassing: specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- Aandacht voor het omgaan met vertrouwelijke gegevens.

De meldcode wordt jaarlijks op meerdere momenten onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten. Ook hangt de folder met het stappenplan op de locatie. Tijdens een gesprek met Doomijn is verteld dat er een tweede folder wordt ontwikkeld. In deze folder zal de meld-, overleg en aangifteplicht aan de orde komen. De beroepskrachten hebben de meldcode kunnen tonen op de locatie.

### **Meld-, overleg-, en aangifteplicht**

De houder moet ervoor zorgen dat medewerkers bekend zijn met de meld-, overleg- en aangifteplicht (moa) en hiernaar handelen. Voor de houder betekent dit:

- Overlegplicht: de houder is verplicht om direct te overleggen met de vertrouwensinspecteur bij mogelijke vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door een medewerker;
- Aangifteplicht: wanneer de houder en de vertrouwensinspecteur in het overleg concluderen dat er een redelijk vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik is, is de houder verplicht om direct aangifte te doen.

Voor een medewerker betekent dit:

- Meldplicht: bij mogelijk vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door een andere medewerker, moeten medewerkers dat direct melden bij de houder;
- Aangifteplicht: bij redelijke vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door de houder, is een medewerker of gastouder verplicht om direct aangifte te doen.

Na het raadplegen van de meldcode op locatie weten de beroepskrachten in welke situaties zij een melding of een aangifte moeten doen.

### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorwaarden wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (11-03-2024)
- Observatie
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Plan van aanpak
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Voorschoolse educatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

## **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)



Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

## **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

### Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Doomijn Peuteropvang De Heezehummels
Website	: <a href="http://www.doomijn.nl">http://www.doomijn.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000051360179
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Doomijn Apeldoorn
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
KvK nummer	: 66192633
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. S. Eising

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

### **Planning**

Datum inspectie	: 11-03-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 25-03-2024
Zienswijze houder	: 03-04-2024
Vaststelling inspectierapport	: 04-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-04-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-04-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 10-04-2024



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Wij kunnen ons vinden in het rapport dat door, mevr.Eising Toezichthouder Noord- en Oost Nederland is opgemaakt.