

Inspectierapport

Doomijn bso Klooienberglaan (BSO)

Klooienberglaan 1

8031 GA Zwolle

Registratienummer 772075876

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	08-12-2021
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit incidenteel onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Ouderrecht.

Beschouwing

De locatie is onderdeel van de overkoepelende organisatie Doomijn die meerdere kinderopvanglocaties heeft binnen de regio IJsselland. Buitenschoolse opvang Klooienberglaan is gelegen in de wijk Holtenbroek.

De opvang van de kinderen van buitenschoolse opvang Klooienberglaan vindt plaats in de oude stadsboerderij 'De Klooienberg'. Midden in 't groen, midden tussen de dieren.

Naast buitenschoolse opvang vindt er ook dagopvang plaats op deze locatie.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat buitenschoolse opvang Klooienberglaan geregistreerd met 50 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- 02-09-2015 *jaarlijks onderzoek*: er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot de risico-inventarisaties, de buitenspeelruimte, de opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio;
- 02-09-2015 *incidenteel onderzoek*: de toezichthouder gaat akkoord met de uitbreiding naar 50 kindplaatsen;
- 14-10-2015 *nader onderzoek*: de eerder geconstateerde overtredingen ten aanzien van de risico-inventarisaties en de buitenspeelruimte (02-09-2015) zijn hersteld;
- 28-01-2016 *jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- 28-01-2016 *nader onderzoek*: de eerder geconstateerde overtredingen ten aanzien van de opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio (02-09-2015) zijn nog steeds niet hersteld;

- 21-04-2016 *nader onderzoek*: de eerder geconstateerde overtredingen ten aanzien van de opvang in groepen (28-01-2016) is hersteld;
- 13-12-2016 *incidenteel onderzoek*: er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de opvang in groepen;
- 30-05-2017 *jaarlijks onderzoek*: er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de buitenspeelruimte;
- 05-09-2017 *nader onderzoek*: de eerder geconstateerde overtreding (30-05-2017) is hersteld;
- 13-02-2018 *jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- 11-09-2018 *incidenteel onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- 25-04-2019 *jaarlijks onderzoek*: er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan, het aantal beroepskrachten, de opvang in basisgroepen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- 26-08-2019 *nader onderzoek*: de eerder geconstateerde overtredingen (25-04-2019) zijn hersteld;
- 02-12-2019 *incidenteel onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- 19-06-2020 *jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- 16-06-2021 *jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit incidenteel onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, die aanwezig waren tijdens de inspectie, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Tevens is tijdens dit onderzoek de registratie en koppeling in het PRK gecheckt van de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben tot de kindgegevens of anderszins aanwezig zijn tijdens de opvang. De houder voldoet hieraan.

Opleidingseisen

De beroepskrachten, die aanwezig waren tijdens de inspectie, beschikken allen over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Tijdens de inspectie waren er geen stagiaires aanwezig.

De beroepskracht-kindratio zag er tijdens de inspectie als volgt uit:

Groepsnaam	4 jr	5 jr	6 jr	7 jr	8 jr	9 jr	10 jr	11 jr	Aantal beroepskrachten
Gecombineerde groep	2	0	1	2	6	0	0	1	12 kinderen/2 beroepskrachten

Tijdens de inspectie waren de basisgroepen Struinkids en Vrije Vogels samengevoegd vanwege de lage kind aantallen op woensdag.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt met de volgende basisgroepen gewerkt:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw
Sruinkids	24	8-12 jaar
Vrije Vogels	22	4-12 jaar

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (via de mail met de manager)
- Interview (met een vaste beroepskracht van de groep op woensdag 8 december 2021)
- Personenregister Kinderopvang (steekproef van de aanwezige beroepskrachten)
- Website
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef van de aanwezige beroepskrachten)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten (tijdens de inspectie de aanwezige kinderen geteld.)
- Personeelsrooster (tijdens de inspectie de aanwezige beroepskrachten geteld.)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

De houder heeft het voorgaande inspectierapport op de website staan en zorgt ervoor dat ook dit rapport zo spoedig mogelijk geplaatst wordt.

Conclusie

De getoetste voorwaarde bij het domein Ouderrecht is conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn bso Klooienberglaan
Vestigingsnummer KvK : 000024746290
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Doomijn
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.doomijn.nl
KvK nummer : 05027189
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001 BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : G. Evenhuis

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle
Adres : Postbus 10007
Postcode en plaats : 8000 GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie : 08-12-2021
Opstellen concept inspectierapport : 13-12-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-12-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 14-12-2021
Verzenden inspectierapport naar : 14-12-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 28-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.