

Inspectierapport

BSO het Saffier Doorn (BSO)

Belvédèrelaan 444

8043 VD Zwolle

Registratienummer 337337706

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	26-03-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-04-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Accommodatie.....	12
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- accommodatie.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft voor bovenstaande tekortkomingen een herstelaanbod gedaan.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Deze locatie is onderdeel van de overkoepelende organisatie Stichting Doomijn die meerdere kinderopvanglocaties heeft binnen de regio IJsselland en bevindt zich tussen Westenholte en Stadshagen te Zwolle. Naast buitenschoolse opvang wordt er op deze locatie ook dagopvang geboden. De locatie biedt ook opvang tijdens vakantie- en schoolvrije dagen.

BSO het Saffier Doomijn staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 88 kindplaatsen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 27-05-2021 onderzoek na registratie: er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 27-05-2021 incidenteel onderzoek: Vanuit de GGD zijn er geen bezwaren tegen een uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 66 naar 88;

- 09-05-2022 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen (mede door herstelaanbod op het pedagogisch beleid) aan de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld door per 6 weken een nieuwsbrief uit te brengen met 'focus op kwaliteit' informatie. Daarnaast bespreken de managers in vergaderingen de veranderingen met de beroepskrachten.

Uit het interview met de beroepskrachten is gebleken dat zij kennis hebben van het beleid en de protocollen van Doomijn.

Voorbeeld uit de praktijk

De beroepskrachten handelen in overeenstemming met het beleid, zo blijkt tijdens het onderzoek dat er met het open deuren beleid wordt gewerkt.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Luplab! Pedagogisch beleidsplan 17-01-2024)
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en stagiair, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Geconstateerde tekortkoming

Tevens is tijdens dit onderzoek de registratie en koppeling in het PRK gecheckt van de personen die uit hoofde van hun functie, toegang hebben tot de kindgegevens of anderszins aanwezig zijn tijdens de opvang. De houder voldoet hier niet aan. Ten tijde van de inspectie is er namelijk een leerkracht aanwezig in het lokaal/de binnenspeelruimte van de buitenschoolse opvang.

Bij navraag over deze werkwijze, heeft de locatieverantwoordelijke de toezichthouder laten weten dat dit niet volgens afspraak is. Zij heeft aangegeven dat er een kantoorruimte is naast de binnenspeelruimte, waar de leerkrachten gebruik van kunnen maken. Tijdens de vergadering van 18 april 2024 zal deze afspraak onder de aandacht worden gebracht van alle betrokkenen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de locatieverantwoordelijke op 11 april 2024 een herstelaanbod gedaan met een hersteltermijn van twee weken. De toezichthouder heeft op 25 april 2024 de locatie opnieuw bezocht en geconstateerd dat de leerkracht, ten tijde van de buitenschoolse opvang geen gebruik meer maakt van de desbetreffende binnenspeelruimte. De eerder geconstateerde tekortkoming is hiermee binnen de gestelde hersteltermijn hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Groep	4 jaar	5 jaar	6 jaar	7 jaar	8 jaar	9 jaar	10 jaar	11 jaar	Aantal beroepskrachten
Kristal	13	4	-	-	-	-	-	-	2
Diamant	-	3	8	9	-	-	-	-	2
Parels	-	-	-	-	4	10	8	1	2
Juweel	-	-	-	4	5	2	-	-	1

Inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Bij BSO het Saffier Doorn worden er geen beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs in de beroepskracht-kindratio ingezet.

Afwijkende inzet beroepskrachten

Indien conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Achterwachtregeling

Op het moment dat er, conform de beroepskracht-kindratio, één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, is er een telefonische achterwacht beschikbaar. De beroepskrachten weten wie zij kunnen bellen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt met de volgende basisgroepen gewerkt:

groep	maximaal aantal kinderen	leeftijdsopbouw
Kristal	20	groep 1-2
Diamant	20	groep 1 t/m 4
Parels	24	groep 4 t/m 8
Juweel	11	groep 3 t/m 8

Er wordt voldaan aan de maximale groeps grootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind, indien wenselijk, met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouder(s) en het kind het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Personeel en groepen' zijn, na herstelaanbod, conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst
- Personeelsrooster

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De binnenspeelruimte bevindt zich in IKC het Saffier. De houder heeft hier vier groepsruimtes beschikbaar voor de opvang. De oppervlakte van de binnenspeelruimte is in totaal 277 m². Het kindercentrum beschikt hiermee over voldoende ruimte voor de 88 geregistreerde kindplaatsen.

Groepsruimte	Vierkante meter
Kristal	70
Diamant	124
Parels	83
Juwel	63

Inrichting binnenspeelruimte

De binnenspeelruimtes, die worden gebruikt voor de opvang, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

1. De binnenspeelruimte van basisgroep "Kristal" (groep 1 en 2) bevindt zich op de begane grond en betreft de ruimte die in de ochtend wordt gebruikt voor de peuteropvang. De ruimte is ingericht met o.a. een kring, een leeshoek met een bank, een hoge tafel en een plek om met auto's te spelen.
2. De binnenspeelruimte van basisgroep "Diamant" (groep 1 t/m 4) bevindt zich in de hal op de begane grond. Er staat hier een kast met spelmateriaal van de buitenschoolse opvang. De ingerichte hoeken zijn van de kleuterklassen. De kinderen van de bso weten dat zij hier niet mogen spelen. In overleg met school, mag er wel gebruik worden gemaakt van bijv. de blokken. Daarnaast staat er een kast van de bso met spelmateriaal.
3. De binnenspeelruimte van basisgroep "Parels" (groep 4 t/m 8) bevindt zich in de hal op de bovenverdieping. Hier staat o.a. een tafelfootbal en een keukenblok. Er zijn kasten met daarin verschillend spelmateriaal.
4. De binnenspeelruimte van basisgroep Juweel (groep 3 t/m 8) bevindt zich op de bovenverdieping in het lokaal van groep 5. Deze ruimte wordt vooral gebruikt om even tot rust te komen en bijv. een Donald Duck te lezen.

De buitenschoolse opvang werkt met een opendeuren-beleid. De beroepskracht geeft aan dat dit in de praktijk betekent dat de kinderen, na het ontvangst en bijbehorende eet- en drinkmoment, (per verdieping) mogen kiezen in welke binnenspeelruimte zij spelen.

Buitenspeelruimte

BSO het Saffier Doomijn maakt gebruik van het schoolplein van IKC het Saffier. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het gebouw waar het kindercentrum zich bevindt. Het schoolplein heeft een oppervlakte van circa 1020m² en biedt hiermee voldoende ruimte voor de opvang van de 88 geregistreerde kindplaatsen.

Inrichting buitenspeelruimte

De buitenruimte, die wordt gebruikt voor de opvang, is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
Er is een schommel, zandbak en een glijbaan aanwezig en er is voldoende ruimte om te fietsen, rennen en spelen.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Accommodatie' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte
- Plattegrond buitenruimte
- Inspectierapport

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of</p>

indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO het Saffier Doomijn
Website	: http://www.doomijn.nl
Aantal kindplaatsen	: 88

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Doomijn
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
Website	: www.doomijn.nl
KvK nummer	: 05027189
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL Zwolle
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Marsman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zwolle
Adres	: Postbus 10007
Postcode en plaats	: 8000 GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie	: 26-03-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 25-04-2024
Zienswijze houder	: 28-04-2024
Vaststelling inspectierapport	: 29-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-04-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-04-2024

Openbaar maken inspectierapport : 13-05-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport BSO het Saffier

Datum: 29-04-2024

Naar aanleiding van het inspectiebezoek heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder, Mevrouw Marsman,

toezichthouder GGD IJsselland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet

Jenet Korterink

Doomijn kinderopvang