



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Kinderkajuit (BSO)

1e Wormenseweg 460

7333 GZ Apeldoorn

Registratienummer 781924625

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	26-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

BSO De Kinderkajuit is een locatie van de koepel Doornijk. Er is een nauwe samenwerking met BSO Maasstraat.

Inspectiegeschiedenis

2017: jaarlijkse inspectie, aan de kwaliteitseisen wordt voldaan.

2018: jaarlijks onderzoek, er zijn overtredingen geconstateerd op het domein personeel en groepen. Tijdens het nader onderzoek zijn deze hersteld.

2019: jaarlijks onderzoek, aan de kwaliteitseisen wordt voldaan.

2020: in verband met de corona-pandemie heeft geen jaarlijks onderzoek op de locatie plaatsgevonden.

02-09-2021: incidenteel onderzoek i.v.m. houderwijziging. Er is een overtreding i.v.m. beschrijving in het pedagogisch beleid.

Voortgang

De locatie voldoet aan de onderzochte voorschriften. De overtreding is hersteld, de beschrijving in het pedagogisch beleid voldoet.

Een toelichting is te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Doomijn heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en een werkplan voor de locatie. De beroepskracht is op de hoogte van het beleid en handelt overeenkomstig.

Beschrijving basisgroepen

In het werkplan staat hierover:

Leeftijdsofbouw van de groep en maximale omvang van de groep:

Opbouw groepen en maximaal aantal kinderen per groep: Naam groep: Zeesterren maximaal aantal kinderen: 22 in de leeftijd van 4 tot 12 jaar Locatie: BSO lokaal Dok Zuid op maandag/dinsdag/donderdag Naam groep: Octopus maximaal aantal kinderen: 22 in de leeftijd van 4 tot 12 jaar Locatie: BSO kinderkajuit Maasstraat op maandag/dinsdag/donderdag Woensdag/vrijdag groep, maximaal aantal kinderen: 22 in de leeftijd van 4-12 jar. Locatie: woensdag BSO Kinderkajuit Dok Zuid, vrijdag BSO Kinderkajuit Maasstraat VSO Kinderkajuit dagelijks van 7.30-08.30. Locatie: BSO lokaal Dok Zuid, maximaal 22 kinderen 4-13 jaar. Op woensdag en vrijdag worden de groepen samen gevoegd. Op woensdag in het BSO lokaal Dok Zuid, op vrijdag bij de BSO locatie Maasstraat. Op de woensdag kan altijd besloten worden om alsnog met de hele groep en pedagogisch medewerkers naar de BSO locatie Maasstraat te gaan. Ouders worden in deze situatie op de hoogte gesteld via het ouderportaal.

De overtreding geconstateerd op dit voorschrift tijdens het incidentele onderzoek van augustus 2021, is hiermee hersteld.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond tussen de middag plaats op vrijdag. BSO De Kinderkajuit voegt samen met BSO Maasstraat.

Geobserveerd is het volgende momenten:

- Opvang van de kinderen op het schoolplein;
- Route lopend naar BSO Maasstraat;
- Eet en drinkmoment op de groep.

Waarborging van emotionele veiligheid

Er heerst een open, ontspannen sfeer op de groep

De beroepskracht loopt samen met de kinderen naar de locatie. Onderweg heeft ze gesprekken met de kinderen. De andere kinderen lopen voorop. Ze kennen de regels precies en wachten bij elk kruispunt en oversteekplaats.

Aan tafel praten de beroepskracht en de kinderen over van alles. Onder andere dat de kinderen bij elkaar op de peutergroep hebben gezeten. De beroepskracht kent sommige kinderen ook al van het kinderdagverblijf.

Het tafelmoment is een gezellig moment. De kinderen lachen veel met elkaar. Er wordt gegeten van feestborden. Er is knakworst als extra traktatie.

Ontwikkeling van persoonlijke competentie

Kinderen krijgen de mogelijkheid (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Beide BSO-locaties zijn ingericht voor kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De kinderen kunnen verschillende activiteiten ondernemen. De beroepskracht vertelt dat er een groot aantal kinderen veel buiten is. Daarom is er voor gekozen om bij het samenvoegen van de BSO's naar deze locatie te gaan. Tijdens het eetmoment helpen de kinderen mee aan tafel, ook het opruimen gebeurt gezamenlijk.

Conclusie

Buitenschoolse opvang De Kinderkajuit biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen

- Interview houder (locatiemanager)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Lublap! Pedagogisch beleidsplan versie 02-04-2021)
- Pedagogisch werkplan (September 2021 – pedagogisch werkplan – BSO Kinderkajuit Dok Zuid en Maasstraat- BSO)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het aangestelde personeel in het bezit is van een geldige verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven staat in het personenregister kinderopvang (PRK).

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch coach staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Beroepskrachten op locatie

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is onderzocht. De beroepskrachten zijn in het bezit is van een passende beroepskwalificatie.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De door de organisatie aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften op dit onderdeel wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De locatie manager heeft de roosters van de VSO en de BSO nagestuurd van week 46 en 47. Uit deze roosters blijkt dat er in 1 week een beroepskracht op 2 dagen te weinig is ingezet op de VSO. Uit navraag blijkt dat dit te maken heeft gehad met verlof en ziekte. De beroepskracht op de locatie vond het niet nodig om een 2e beroepskracht in te schakelen op dat moment. Dit is niet volgens het beleid van Doornij en is ook opgepakt door de organisatie/locatiemanager.

De toezichthouder heeft daarop de steekproef uitgebreid naar week 48,49 en 50. Uit deze roosters blijkt dat de inzet volgens de voorschriften is. De manager geeft aan dat de afspraak is: *Met onze planning was in december 2021 al besproken om toch 2 PM in te plannen op de VSO bij 12 kinderen, zodat de PM bij afmeldingen van kinderen zelf kunnen besluiten wie er de VSO werkt. Dit werkt duidelijker dan zoals we het hadden gearrangeerd; bij 12 kinderen komt er 1 PM bij (en de werkende PM's bepalen zelf wie dat is).*

Conclusie

Aan het onderzochte voorschrift wordt, na nader onderzoek, voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang De Kinderkajuit vindt de opvang plaats in basisgroepen.

Met de locatiemanager is wel besproken dat, indien kinderen structureel gebruik maken van een andere locatie, zij behoren bij de basisgroep van die locatie. Incidenteel spelen op een andere locatie met een groep kinderen van een andere BSO, kan als uitje worden beschouwd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (locatiemanager)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 46-50)
- Personeelsrooster (week 46-50)
- Pedagogisch beleidsplan (Lublap! Pedagogisch beleidsplan versie 02-04-2021)
- Pedagogisch werkplan (September 2021 – pedagogisch werkplan – BSO Kinderkajuit Dok Zuid en Maasstraat- BSO)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkajuit
Vestigingsnummer KvK : 000033549923
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Doomijn Apeldoorn
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
KvK nummer : 66192633
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 26-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 18-01-2022
Zienswijze houder	: 20-01-2022
Vaststelling inspectierapport	: 21-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-01-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 26-01-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De locatie BSO Kinderkajuit dankt de GGD inspectrice voor de gesprekken die zijn gevoerd in het kader van hoor-wederhoor. Er is tijd gestoken in hoor-wederhoor wat heeft geleidt tot herstel van overtredingen en verbetering van uitvoering geven aan kwaliteitseisen. BSO Kinderkajuit is blij met het inspectierapport en heeft verder geen toevoegingen.