



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Toermalijn-Het Kristal (BSO)

Nijbroekseweg 51

7323 XC Apeldoorn

Registratienummer 168128949

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	25-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

BSO De Toermalijn-Het Kristal bestaat uit 4 basisgroepen. Kinderen van verschillende basisscholen maken gebruik van deze BSO. De BSO maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Doornijk. Naast BSO is er op hetzelfde adres een kinderdagverblijf van dezelfde houder gevestigd en vanaf 10 januari 2022 een peuteropvang. Een deel van de ruimtes wordt door beide opvangvormen gebruikt.

Inspectiegeschiedenis

In 2021 heeft een houderwijziging plaatsgevonden. Er is een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De houderwijziging is doorgevoerd. Er is een aandachtspunt met de beschrijving van de basisgroepen.

Voortgang

De BSO voldoet nagenoeg aan alle voorschriften. De beschrijving van de basisgroepen is aangepast, maar nog niet volledig volgens het voorschrift.

De locatiemanager en de beroepskrachten op locatie hebben alle medewerking verleend aan het onderzoek.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

In het werkplan staat opgenomen over de basisgroepen tijdens vakanties en schoolvrije dagen: *Tijdens de schoolvakanties en/of schoolvrije dagen, worden alle groepen samen gevoegd. Hierbij worden kinderen ingedeeld in één van de basisgroepen die de BSO heeft. Hierbij wordt gekeken om kinderen van een gelijke leeftijd en/of school en/of vriendjes-vriendinnetjes bij elkaar in één basisgroep te plaatsen. IN de vakanties werken we op maandag/dinsdag/donderdag in de groepsruimte aan de Citroenvlinder (dependance) en op woensdag en vrijdag in de groepsruimte van de Parel en Jade groep. De vakantieplanning van het grote team pedagogisch medewerkers is dusdanig ingericht dat er vaste pedagogisch medewerkers op de groepen werken die de kinderen kennen. Ouders ontvangen ons vakantieprogramma via de ouderapp, hierbij staat ook in welke lokatie de kinderen worden opgevangen.*

In de praktijk kan het voorkomen dat er meerdere groepen open moeten, omdat het kindaantal de groeps grootte van 1 basisgroep overschrijdt. Dan is er geen sprake meer van een vaste basisgroep in de vakantie voor een kind.

Tijdens het gesprek met de locatieverantwoordelijke is er gesproken over vaste kinderen met een contract voor de vakanties, flexibele kinderen en kinderen van de Sterrenschool die op een andere manier de vakantie-indeling hebben. De locatieverantwoordelijke heeft aangegeven om in kaart te brengen van welke kinderen bekend is middels de contracten, vast komen in vakanties. Op basis daarvan kunnen de basisgroepen worden samengevoegd en ingedeeld en beschreven in het pedagogisch werkplan.

Conclusie

Er wordt niet volledig voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de middag plaats. De BSO biedt een lange dag aan voor de kinderen die een studiedag hebben van school.

Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- vrij spel na de lunch;
- buitenspelen;

Ontwikkeling van persoonlijke competentie

Kinderen krijgen de mogelijkheid (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Een kind doet een spelletje op de groep. De beroepskracht komt er, als ze klaar is, bij zitten en samen gaan ze verder met het spel.

Er valt iets voor bij de kinderen die samen zijn op een beeldscherm zijn. De beroepskracht heeft dit in de gaten en gaat ernaartoe. Eén van de kinderen gaat iets anders doen. Een ander kind mag meekijken. De beroepskracht doet een voorstel, zodat het meekijken beter wordt. Ze vraagt bij het kind na: 'X, vind je het zo goed opgelost?' Het kind beaamt dit.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Op de groep hangen de groepsregels van de BSO.

Bijvoorbeeld:

Als we klaar zijn, ruimen we samen op.

Wij hebben respect en zorgen voor elkaar.

Verder zijn er afspraken over beeldschermtijd. De beroepskracht vraagt na bij de kinderen, 'Hoeveel tijd heb je nog?' De kinderen kijken en vertellen het. Ze houden ook zelfstandig op als de tijd om is.

De beroepskracht geeft aan dat ze met z'n allen naar buitengaan. De kinderen beginnen met opruimen. Tegen 1 kind zegt de beroepskracht, kom maar, dan doen we het samen. De andere kinderen doen het zelfstandig. Kinderen hebben op de gang met blokken gebouwd. Samen ruimen ze dit op. Eén kind valt. De beroepskracht komt er bij en troost het kind, vraagt waar het pijn doet. Als het kind weer is gekalmeerd, vraagt ze wat er gebeurd is. Het kind legt uit dat het met de voeten op een blok was gaan staan. Dat was glad, omdat ze op sokken was. De beroepskracht zegt dat dat ook niet zo handig was. 'Dan weten jullie (ook de omringende kinderen spreekt ze aan) voor de volgende keer dat je dat niet meer moet doen, want dan kun je vallen.'

Conclusie

Buitenschoolse opvang Toermalijn Het Kristal biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Lublap! Pedagogisch beleidsplan versie 02-04-2021)
- Pedagogisch werkplan (september 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het aangestelde personeel in het bezit is van een geldige verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven staat in het personenregister kinderopvang (PRK).

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch coach staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Beroepskrachten op locatie

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is onderzocht. De beroepskrachten zijn in het bezit is van een passende beroepskwalificatie.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De door de organisatie aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften op dit onderdeel wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het moment van inspectie zijn er 2 beroepskrachten aanwezig met 13 kinderen. Er is sprake van een studiedag van de basisschool. De kinderen vormen gezamenlijk 1 groep. De beroepskracht wordt in de pauze overgenomen door een andere beroepskracht.

De beroepskracht heeft aan de toezichthouder planlijsten laten zien van de BSO en de ruimtes die door de verschillende groepen worden gebruikt.

De indruk hierbij is dat er volgens het beleidsplan wordt gewerkt en er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Incidenteel is het voorgekomen in de afgelopen weken dat er een beroepskracht is uitgeleend aan een andere locatie in verband met de personeelskrapte. Hierdoor zijn er kinderen naar een andere basisgroep gegaan, na overleg met kinderen en ouders.

Conclusie

Er wordt voldoende personeel ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op BSO De Toermalijn-Het Kristal wordt gewerkt met basisgroepen. In het werkplan is het volgende hierover vastgelegd:

BSO opvang op maandag/dinsdag/donderdag:

- *basisgroep Parel, maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 – 6 jaar (BSO lokaal aan Nijbroekseweg 51)*
- *Basisgroep Jade, maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar (BSO gang aan de Nijbroekseweg 51)*
- *Basisgroep Tijgeroog maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 5 – 8 jaar (ontdekhal- en speellokaal onderbouw Vliegenier)*
- *Basisgroep Robijn, maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 5-8 jaar (ontdekhal- en speellokaal onderbouw Vliegenier)*

Op de woensdag en de vrijdag zijn er 2 basisgroepen met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

In de vakanties worden de groepen samengevoegd. Afhankelijk van het aantal kinderen wordt bekeken hoeveel basisgroepen er worden gemaakt. Dit is niet juist. Bij de het pedagogisch beleid is dit reeds als overtreding aangemerkt.

Conclusie

De buitenschoolse opvang vindt plaats in basisgroepen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Toermalijn-Het Kristal
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000033549141
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Doomijn Apeldoorn
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
KvK nummer : 66192633
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 25-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 13-01-2022
Zienswijze houder	: 17-01-2022
Vaststelling inspectierapport	: 17-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-01-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 26-01-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

“in het hoor-wederhoor met de inspectrice van de GGD is afgesproken om de samenvoeging van de groepen en kinderen in de vakantie en tijdens schoolvrije dagen, beter te gaan beschrijven. De juiste wijze is ook door de GGD inspectrice uitgelegd. Dit wordt opgepakt.

Daarnaast is Doornik verheugd dat op alle andere gebieden de GGD inspectie een positief beeld heeft gekregen.”