



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Kosmos (BSO)

Voldersdreef 301

7328 CA Apeldoorn

Registratienummer 186434236

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	16-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang De Kosmos is gevestigd in Apeldoorn. Er wordt opvang geboden aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar, volgens het landelijk register kinderopvang worden er maximaal 15 kinderen opgevangen. (LRK)

Inspectiegeschiedenis

- 02-05-2017: jaarlijks onderzoek. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
- 08-03-2018: jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming geconstateerd op het domein veiligheid en gezondheid;
- 06-06-2018: nader onderzoek. De tekortkomingen uit het jaarlijkse onderzoek van 08-03-2018 zijn hersteld;
- 19-11-2019: jaarlijks onderzoek. Aan de kwaliteitseisen wordt voldaan;
- 25-08-2021: incidenteel onderzoek i.v.m. houderwijziging.

Voortgang

Aan de onderzochte kwaliteitseisen die zijn onderzocht, wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Het aantal geregistreerde kindplaatsen komt niet overeen met het aantal dat maximaal wordt opgevangen op de BSO.

In het register staat: 15 kindplaatsen; de BSO vangt maximaal 22 kinderen op in de basisgroep.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is een pedagogisch beleidsplan opgesteld door de houder. De beroepskrachten op de locatie handelen conform het hierin beschrevene.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats.

Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- activiteit en vrij spel binnen;
- buitenspelen.

Waarborging van emotionele veiligheid

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen

De 2 beroepskrachten aanwezig tijdens de inspectie, zijn de 2 vaste gezichten van deze locatie. Op de dinsdag werken ze samen, op de andere dagen werkt 1 van beide. De beroepskrachten stemmen onderling af wie welke taak oppakt. De kinderen zijn ook vertrouwd met elkaar. Ze spreken elkaar bij de naam aan en nodigen elkaar uit om samen iets te gaan doen. De meeste kinderen zijn betrokken bij het spel dat ze gaan doen en hebben een speelmaatje om mee te spelen, met dezelfde leeftijd en interesses.

Ontwikkeling van persoonlijke competentie

Kinderen krijgen de mogelijkheid (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Kinderen spelen in de zandbak. Een kind wil meespelen. Twee kinderen zeggen tegen elkaar: 'Dat willen we niet.' Een derde kind reageert: 'Hij mag best helpen, X. Ik had het spel bedacht.' De beroepskracht heeft op een afstandje het gebeuren gadeslagen en zegt nu tegen het derde kind: 'Lief van jou, Y. Iedereen mag meedoen.' Het kind beaamt dat.

Kinderen willen met steps van de glijbaan. De beroepskracht ziet dit en zegt: 'Dit vind ik geen goed idee.' Een kind dat er ook bij staat te kijken, zegt: 'Veel te gevaarlijk is dit.' De beroepskracht bevestigt: 'Ja, X zegt het al: 'veel te gevaarlijk is dit.' Vervolgens, als de kinderen van het heuveltje af zijn, vraagt ze: 'Wat kan er gebeuren?' Een kind antwoordt (onverstaanbaar). De beroepskracht zegt: 'Y wil stunts, maar zo meteen val je op je nek.'

De oudere kinderen mogen op het grote plein spelen van de school. Hiervoor is toestemming van de ouders. Er zijn afspraken met de kinderen, waar ze zich aan moeten houden. Hier wordt door de beroepskrachten op toegezien. De ruimte waar de BSO gebruik van maakt, wordt gedeeld met de peuteropvang. Dat is te zien in de aankleding van de ruimte. De jongste kinderen hebben veel spelaanbod. Ze spelen bijvoorbeeld in de sinterklaashoek, wat uitdaagt tot rollenspel, met verkleedkleden en een schoorsteen waar je pakjes doorheen kan gooien. Voor de oudere kinderen zijn in de kasten materialen, zoals knutselpullen, verkleedkleden en spelletjes te vinden. De beroepskracht geeft aan dat dit wel een aandachtspunt is. Er wordt met de oudere kinderen kindervergaderingen belegd, waarin het onderwerp materialen een agendapunt is. De inrichting verdient voor deze groep kinderen de aandacht.

Conclusie

Buitenschoolse opvang De Kosmos biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Website
- Plaatsingsoverzicht (op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan (Lublap! Pedagogisch beleidsplan versie 02-04-2021)
- Pedagogisch werkplan (aangeleverd bij houderwijziging)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het aangestelde personeel in het bezit is van een geldige verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven staat in het personenregister kinderopvang (PRK).

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch coach staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Diploma's beroepskrachten

De beroepskrachten die op deze locatie worden ingezet beschikken over diploma's die volgens de geldende cao Kinderopvang een kwalificatie geeft.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De houder heeft een pedagogisch coach en een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld. De medewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding conform de cao.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek aan de locatie zijn er 2 beroepskrachten. De beroepskrachten zijn de vaste medewerkers van de locatie.

Er zijn 16 kinderen aanwezig.

De planning is doorgaans als volgt:

Maandag: 6 kinderen met 1 beroepskracht;

Dinsdag: 17 kinderen met 2 beroepskrachten;

Donderdag: 9 kinderen met 1 beroepskracht.

Conclusie

De houder zet voldoende beroepskrachten in, in verhouding tot het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is één basisgroep op BSO De Kosmos, van maximaal 22 kinderen.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (Lublap! Pedagogisch beleidsplan versie 02-04-2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kosmos
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000033552207
Aantal kindplaatsen : 15

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Doomijn Apeldoorn
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
KvK nummer : 66192633
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 16-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 24-11-2021
Zienswijze houder	: 25-11-2021
Vaststelling inspectierapport	: 25-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 01-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport BSO De Kosmos

Datum: 25-11-2021.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 16 november 2021 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Wij zullen er direct zorg voor dragen dat het aantal geregistreerde kindplaatsen wordt gewijzigd.

Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door, mevr. A. de Vries - toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet
Doomijn Kinderopvang

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roos-Haans', with a long horizontal stroke extending to the right.

Ellen Roos-Haans
Senior manager