



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

De Parken (BSO)

Kastanjelaan 9

7316 BM Apeldoorn

Registratienummer 155629396

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	04-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-11-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

BSO De Parken is gehuisvest in de gelijknamige basisschool. Er wordt opvang geboden aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Op 01-10-2021 is een houderwijziging doorgevoerd van Kinderopvang OOK B.V. naar Stichting Kinderopvang OOK.

## **Inspectiegeschiedenis**

Jaarlijks onderzoek 15-05-2018: Aan de onderzochte voorschriften wordt op 1 onderdeel niet voldaan;

Nader onderzoek 28-08-2018: De overtreding uit het jaarlijks onderzoek 2018 is hersteld, de locatie voldoet aan de kwaliteitseisen;

Jaarlijks onderzoek 20-05-2019: De locatie voldoet aan de onderzochte voorschriften;

Incidenteel onderzoek i.v.m. houderwijziging 25-08-2021: Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan, positief advies tot doorvoeren houderwijziging.

## **Voortgang**

Uit het huidige onderzoek blijkt dat de houder aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldoet.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er is een pedagogisch beleidsplan opgesteld door de houder. De beroepskrachten op de locatie handelen conform het hierin beschrevene.

### **Pedagogische praktijk**

#### **In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:**

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

#### Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats.

Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- activiteit en vrij spel binnen;
- buitenspel.

#### **Waarborging van emotionele veiligheid**

*Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen/ Er heerst een open ontspannen sfeer in de groep.*

BSO De Parken heeft in principe een vast team van beroepskrachten. Vanaf januari is weer een 2e vaste beroepskracht aangesteld. De sfeer op de groep is goed. De kinderen zijn betrokken bij hun spel. Een groep is buiten aan het spelen. De meeste kinderen zijn aan het voetballen. Andere kinderen spelen in groepjes binnen. Een aantal kinderen speelt bijvoorbeeld met de lego, waar ze een hele stad van gebouwd hebben. Anderen spelen met de houten treinbaan. In het 'atelier' is een knutselactiviteit. De kinderen hebben duidelijk plezier met elkaar. Ze overleggen en lachen samen. Ze tonen interesse voor de andere. Alle kinderen hebben een maatje waar ze mee kunnen samenspelen.

#### **Ontwikkeling van persoonlijke competentie**

*Kinderen krijgen de mogelijkheid (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

Er worden elke middag activiteiten aangeboden op de BSO. Dit keer is er in het atelier een activiteit met stoepkrijt. Kinderen kunnen stoepkrijt schaven en allerlei mooie tekeningen maken, zoals het omtrekken van een herfstblad. Er liggen allerlei tekenen. Kinderen hebben soms het voorbeeld gevolgd, maar hebben zelf ook ideeën uitgevoerd. In de ruimte hangen meerdere kunstwerken die de kinderen hebben gemaakt op de BSO. In de gang staat een bus waar de kinderen (of ouders) hun ideeën over activiteiten en thema's kunnen achterlaten.

Kinderen helpen elkaar. Een groter kind komt kijken bij een jonger kind dat aan tafel is gaan zitten om te tekenen met een aantal materialen. Het oudere kind zegt: 'Hoi, ben je aan het...?' 'Ja, wil je helpen?' Het oudere kind zegt: 'Ja, wat wil je doen? Een hartje of een...' Samen kleuren ze verder.

De beroepskracht helpt in het atelier. Ze loopt regelmatig een rondje om te kijken bij de andere kinderen en eventueel hulp te bieden. Als een kind komt vragen of hij mee mag doen aan een spel, zegt de beroepskracht: 'Dat kun je hem zelf wel vragen, hij is daar!' Het kind loopt naar het andere kind toe en vraagt.

#### **Conclusie**

Buitenschoolse opvang De Parken biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Plaatsingsoverzicht
- Personeelsrooster (week van inspectie)
- Pedagogisch beleidsplan (Lublap! Pedagogisch beleidsplan versie 02-04-2021)
- Pedagogisch werkplan (Doomijn locatie: BSO De Parken aangeleverd op 23-08-2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het aangestelde personeel in het bezit is van een geldige verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven staat in het personenregister kinderopvang (PRK).

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch coach staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

### **Opleidingseisen**

#### **Diploma's beroepskrachten**

De beroepskrachten die op deze locatie worden ingezet beschikken over diploma's of andere documenten die volgens de geldende cao Kinderopvang een kwalificatie geeft om ingezet te worden.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

De houder heeft een pedagogisch coach en een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld. De medewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding conform de cao.

#### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het inspectiebezoek aan de locatie zijn er 2 beroepskrachten. De vast pedagogisch medewerker en een invalkracht. De invalkracht volgt een BBL-opleiding.

Er zijn 20 kinderen aanwezig.

De planning van die week is als volgt:

Maandag: 9 kinderen met 1 beroepskracht (studiedag school);

Dinsdag: 21 kinderen met 2 beroepskrachten;

Donderdag: 20 kinderen met 2 beroepskrachten.

Bij een 'normale' schoolweek zijn er op de maandag 18 kinderen met 2 beroepskrachten en op de donderdag zijn er 22 kinderen gepland.

### **Conclusie**

De houder zet voldoende beroepskrachten in, in verhouding tot het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is één basisgroep op BSO De Parken, van maximaal 22 kinderen.

Wel hebben de kinderen de mogelijkheid om bijvoorbeeld tijdens het tafelmoment in 2 tafelgroepen uiteen te gaan, waarbij de oudere kinderen aan een tafel zitten met een beroepskracht en de jongere kinderen met de andere beroepskracht.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten (week van inspectie)
- Personeelsrooster (week van inspectie)
- Pedagogisch beleidsplan (Lublap! Pedagogisch beleidsplan versie 02-04-2021)
- Pedagogisch werkplan (Doomijn locatie: BSO De Parken aangeleverd op 23-08-2021)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : De Parken  
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000033552002  
Aantal kindplaatsen : 22

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Doomijn Apeldoorn  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle  
KvK nummer : 66192633  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

**Planning**

Datum inspectie	: 04-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 24-11-2021
Zienswijze houder	: 25-11-2021
Vaststelling inspectierapport	: 25-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 01-12-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze conceptrapport BSO de Parken**

Datum: 25-11-2021

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 04-11-2021 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Wij kunnen ons vinden in het rapport dat door, mevr. De Vries Toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland, is opgemaakt.