



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO De Ploeg (BSO)

Burgersveld 24

7327 CA Apeldoorn

Registratienummer 233958770

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	01-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-11-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Gegevens voorziening .....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht .....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	13
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risico gestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De volgende voorwaarden binnen de domeinen zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen.

## **Beschouwing**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindcentrum en de inspectiegeschiedenis, vervolgens de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindcentrum**

Buitenschoolse opvang BSO De Ploeg is gehuisvest in basisschool PCBO De Ploeg. De BSO maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Doomijn. Er vindt naschoolse opvang plaats op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag van 13.45 tot 18.15 uur. Op woensdag- en vrijdagmiddag wordt er opvang geboden in het scoutinggebouw van de Hertog van Gelregroep. BSO de Ploeg verzorgt opvang voor 60 kindplaatsen.

## **Inspectiegeschiedenis**

18 april 2019: Uit het jaarlijks onderzoek is naar voren gekomen dat aan alle getoetste wettelijke voorschriften wordt voldaan.

2020: Niet bezocht in verband met de coronacrisis.

23 augustus 2021: incidenteel onderzoek in verband met houderwijziging.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Op verzoek van de gemeente Apeldoorn heeft er op 1 november 2021 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er heeft een observatie, een gesprek met een beroepskracht en een gesprek met de locatiemanager plaatsgevonden. Tevens zijn er documenten toegestuurd.

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen:

- Pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid.
- Personeel en groepen; aantal in te zetten beroepskrachten en stabiliteit voor kinderen.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Kinderopvangorganisatie Doomijn heeft de pedagogische werkwijze vastgelegd in een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast werkt BSO De Ploeg nog met een pedagogisch werkplan, versie januari 2021.

In het pedagogisch werkplan staat het volgende geschreven omtrent de basisgroepen:

*"Op maandag, dinsdag en donderdag bieden wij opvang binnen het schoolgebouw van basisschool de Ploeg aan. Op woensdag en vrijdag bezoeken de kinderen van basisschool de Ploeg, samen met de andere locaties in De Maten, de buitenschoolse opvang in het scoutinggebouw van de Hertog van Gelregroep .*

*Leeftijdsofbouw van de groep en maximale omvang van de groep:*

*Maandag;*

*Op deze dag zijn er twee basisgroepen geopend*

*Blauw en Geel, voor de kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.*

*In de Blauwe groep spelen 22 kinderen en in de gele groep maximaal 11kinderen."*

Tijdens de inspectie op maandagmiddag 1 november 2021 is groep groen geopend als basisgroep. Door middel van een steekproef zijn de weken 36 t/m 44 ingezien. In deze weken is de groene groep ook geopend als basisgroep.

Op 9 november 2021 heeft de toezichthouder bovenstaande besproken met de locatiemanager. Deze geeft aan dat de groene groep opengaat op eigen initiatief van de beroepskrachten. Dit om de druk voor de jongere kinderen te verminderen en de rust te bewaren. De locatiemanager is voornemens dit aan te passen in het pedagogisch werkplan.

## Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet. Een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen is niet volledig/komt niet overeen met de praktijksituatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Pedagogische praktijk

In de Wet Kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Hieronder worden 2 aspecten van verantwoorde kinderopvang verder uitgewerkt.

De observatie is uitgevoerd op maandagmiddag 1 november 2021. Op de BSO zijn er 35 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten. Tijdens de observatie zijn er kinderen zowel binnen als buiten aan het spelen.

### **Observatie B**

*Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.*

Een beroepskracht is binnen aan het opruimen en kletsen met meerdere kinderen. Een kind komt van buiten naar binnen en gaat op de bank zitten. De beroepskracht merkt dit op en vraagt 'X. gaat het goed?' Het kind schudt nee. De beroepskracht gaat er heen, gaat op de bank erbij zitten, kijkt het kind aan en vraagt 'Wat is er?' Het kind begint te vertellen. De beroepskracht neemt alle tijd om rustig met het kind te praten.

### **Observatie D**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

Op de BSO is er een nieuw kind aanwezig. Als de kinderen aan het buiten spelen zijn komt er een beroepskracht met een kind aan de hand naar buiten gelopen. De beroepskracht zegt tegen een collega 'Ik ga met X. even een rondje lopen'. Tegen de toezichthouder vertelt de beroepskracht 'X. is nieuw op de BSO dus ik ga even vertellen waar wij wel en niet spelen op de BSO'. De beroepskracht en het kind lopen een rondje om het plein waarbij de beroepskracht dingen laat zien en uitlegt.

### **Conclusie:**

BSO De Ploeg beschikt over een pedagogisch beleidsplan en voldoet aan de voorwaarden van het bieden van verantwoorde kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 01-11-2021)
- Interview (beroepskracht, d.d. 01-11-2021)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek d.d. 01-11-2021)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (Locatie BSO De Ploeg, versie januari 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van een steekproef zijn de beroepskrachten en locatiemanager op locatie tijdens het inspectiebezoek gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang. Zij zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

### **Opleidingseisen**

Op basis van een steekproef zijn de diploma's van beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform CAO.

Tevens is het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker ingezien. Het diploma voldoet voor de functie van pedagogisch coach/beleidsmedewerker.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie waren er in totaal 35 kinderen van 4 tot 12 jaar met 3 beroepskrachten aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden aanwezige kinderen kinderen</b>	<b>Aanwezige beroepskrachten</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>
Blauw & geel (samengevoegd)	4 t/m 7 jaar: 10 8 t/m 12 jaar: 15	2	3 * Groepsgrootte overschreden
Groen	4 t/m 7 jaar: 10	1	1

De beroepskracht-kindratio is op het moment van de binnenkomst van de toezichthouder niet gewaarborgd. Op het moment dat de toezichthouder het overzicht van de aanwezige kinderen en beroepskrachten controleert belt de beroepskracht met de invalpoule en de locatiemanager. De locatiemanager is met 10 minuten aanwezig op locatie. Binnen 30 minuten is er ook een invalkracht aanwezig. Hierdoor is wel te constateren dat de onderbezetting snel en adequaat is opgelost.



Op basis van een steekproef zijn de weken 36 t/m 44 ook ingezien over de beroepskracht-kindratio. Deze voldoen. Met regelmaat worden er invalkrachten ingezet. Als het beroepskracht-kindratio niet passend is dan valt de locatiemanager in.

### **Conclusie**

Er worden niet voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Tijdens de inspectie waren er in totaal 35 kinderen van 4 tot 12 jaar met 3 beroepskrachten aanwezig. De basisgroepen blauw en geel waren samengevoegd.

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden aanwezige kinderen</b>
Blauw & geel (samengevoegd)	4 t/m 7 jaar: 10 8 t/m 12 jaar: 15
Groen	4 t/m 7 jaar: 10

De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

In Tabel 2 is af te lezen:

- 4 tot 7 jaar, maximaal 20 kinderen;
- 4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt maximaal 22 kinderen;
- 7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt maximaal 30 kinderen.

### **Conclusie**

Door de samenvoeging van de basisgroepen blauw en geel wordt de maximale groepsgrootte van de buitenschoolse opvang overschreden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 01-11-2021)
- Interview (beroepskracht, d.d. 01-11-2021)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek d.d. 01-11-2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li></ol>

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO De Ploeg  
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000035618108  
Aantal kindplaatsen : 60

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Doomijn Apeldoorn  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle  
KvK nummer : 66192633  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : M. van Dalen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

**Planning**

Datum inspectie	: 01-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 09-11-2021
Zienswijze houder	: 11-11-2021
Vaststelling inspectierapport	: 11-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 16-11-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Zienswijze conceptrapport BSO De Ploeg

Datum: 11-11-2021.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 1 november 2021 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende zienswijze over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin de toezichthouder 2 punten aangeeft.

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen:

- Pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid.
- Personeel en groepen

- Pedagogisch klimaat; pedagogisch beleid.

De inspecteur geeft aan dat de openstelling van de Groene groep niet staat beschreven in het pedagogisch werkplan. Dit is juist en zal direct worden aangepast. De herziene versie zal geplaatst worden op het ouderportaal en is als bijlage verzonden naar de inspecteur. Voor de allerjongste kinderen is het fijn als zij in een kleinere groep met leeftijdgenootjes tot 7 jaar worden opgevangen.

- Personeel en groepen; aantal in te zetten beroepskrachten en stabiliteit voor kinderen.

Op maandag 1 november tijdens het bezoek van de inspecteur waren er 35 kinderen aanwezig. Dit vraagt om inzet van vier pedagogisch medewerkers.

Er waren 3 medewerkers aanwezig.

Op deze locatie zijn al langere tijd twee vacatures, die we helaas nog niet hebben kunnen invullen.

Per abuis is er in de ochtend niet doorgegeven dat er een medewerker van de invalpoule ingezet zou moeten worden.


Gelukkig hebben wij nog tijdig een medewerker in kunnen schakelen en hebben we het in de middag op kunnen lossen.

Het proces voor het aanvragen van een invalmedewerker hebben wij opnieuw in het team besproken om dit incident in de toekomst te voorkomen.

De inspecteur heeft een juiste conclusie getrokken en heeft tijdens haar bezoek ook gezien dat dit incident is opgelost.

Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door, mevr. M. van Dalen - toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet,  
Doomijn Kinderopvang



Ellen Roos-Haans  
Senior manager