



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Doomijn BSO Biezenplein (BSO)

Biezenplein 2

3845 KA Harderwijk

Registratienummer 126335564

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	06-04-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-04-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	9
Accommodatie.....	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 6 april 2023 is er in opdracht van de gemeente Harderwijk een nader onderzoek uitgevoerd bij Buitenschoolse opvang Doomijn Biezenplein.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van d.d.28 november 2022 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde overtredingen.

In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere wettelijke voorschriften.

Beschouwing

BSO Doomijn is gevestigd in basisschool Het Startblok aan het Biezenplein. De BSO is gevestigd in 6 ruimtes. Drie op de eerste verdieping, één ruimte in de centrale hal en twee beneden in een omgebouwde gymzaal. Er is coöperatief meegewerkt aan dit inspectie onderzoek.

Inspectiegeschiedenis:

-Jaarlijks onderzoek 2015;

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen; 'pedagogisch klimaat' en 'personeel en groepen'. Deze overtredingen zijn hersteld op 7 maart 2016.

-Jaarlijks onderzoek 2016;

Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein; 'veiligheid en gezondheid'. De overtreding is hersteld op 14 maart 2017.

-Jaarlijks onderzoek 2017;

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen; 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen' en 'veiligheid en gezondheid'.

-Nader onderzoek 31 mei 2018;

De overtredingen geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek in 2017 binnen de domeinen; 'pedagogisch klimaat' en 'personeel en groepen' zijn hersteld.

De overtreding binnen het domein 'veiligheid en gezondheid' is niet volledig hersteld.

-Nader onderzoek 4 september 2018;

De overtreding geconstateerd binnen het domein; 'veiligheid en gezondheid' is hersteld.

-Jaarlijks onderzoek 9 oktober 2018;

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: Pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en accommodatie.

-Nader onderzoek 7 februari 2019;

Betreffende domein pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid; - pedagogisch klimaat wordt voldaan; - veiligheid en gezondheid wordt voldaan; - personeel en groepen wordt voldaan; - accommodatie wordt nog niet voldaan.

-Jaarlijks onderzoek 21-11-2019;

De beroepskracht-kind-ratio voldoet niet. De andere getoetste voorschriften voldoen.

-Nader onderzoek 10-2-2020;

Op het onderdeel beroepskracht-kind-ratio. Er wordt voldaan aan de eisen.

-Jaarlijks onderzoek 7-12-2021;

Binnen het domein stabiliteit is een herstelaanbod aangeboden.

De houder is dit conform afspraak nagekomen. Na herstelaanbod wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Huidige bevindingen

Er wordt aan alle eisen voldaan.

Een toelichting is te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit het vorig rapport d.d. 28 november 2022 is het volgende beoordeeld:

De houder heeft de roosters van week 46, 47 en 48 overlegd. Hierin is te zien dat de BBL- stagiaire formatief wordt ingezet. De werkgever dient volgens artikel 9.6 van de CAO Kinderopvang de inzetbaarheid schriftelijk vast te leggen op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider. Er is een samenvatting voortgangsupdate ingezien die niet voldoet aan deze eisen. De informatie uit de voortgangsupdate geeft onvoldoende aanleiding tot formatieve inzet.

Naderonderzoek 6 april 2023:

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet tijdens de inspectie.

Op een groep in het lokaal "beneden" stond een 'ZZP'er. Deze beroepskracht stond niet gekoppeld aan de houder maar wel aan andere organisatie waardoor gewaarborgd is dat haar VOG op orde is. Er waren geen stagiaires ingezet op de groep. De vorige BBL'er was klaar met school en vast aangenomen op de groep.

conclusie:

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uit het vorig rapport van d.d. 28 november 2022 is het volgende beoordeeld:

In de praktijk is gezien dat er niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Zo zijn er veiligheidsafspraken vastgelegd in een werkinstructie waaronder:

- *Schoonmaakmiddelen moeten hoog in een afgesloten kast worden opgeborgen.*
- *Kinderen niet op een natte/gedweilde vloer laten lopen of spelen.*
- *Ingangen, doorgangen, uitgangen, gangpaden, galerijen, trappen, hellingbanen en vluchtroutes zijn vrij van opslag en obstakels.*
- *Let erop dat kinderen binnen niet rennen.*

In de praktijk is gezien dat er wordt schoongemaakt tijdens de openingstijd van de BSO, waardoor kinderen uit kunnen glijden over een natte vloer.

In de ruimte van de BSO staan schoonmaak materialen opgeslagen waaronder schoonmaak machines en schoonmaakmiddelen.

Ook staan er meubels van de school opgeslagen. In de gang staan gebruikte emmers met verfresten en kwasten binnen handbereik van de kinderen.

In het pand is een lift.

In de locatiespecifieke afspraken wordt niets vermeld over de regels omtrent het gebruik van de lift door kinderen.

De pedagogisch medewerkers zijn met alle kinderen buiten gaan spelen, waarbij een aantal kinderen aan de picknicktafel een kleurplaat maken.

De kinderen willen de kleurplaat binnen leggen en rennen zonder toezicht naar binnen. Er staat niets vermeld over afspraken hoe er overzicht wordt gehouden welke kinderen binnen en buiten zijn.

Er zijn oudergesprekken op school, waardoor ouders in en uit de BSO ruimte lopen. Ouders die even moeten wachten op hun gesprek, wachten in de BSO ruimte.

Naderonderzoek d.d. 6 april 2023:

De houder heeft een document opgestuurd " **veiligheidsafspraken bso Biezenplein 2023**"

In dit document wordt o.a. beschreven:

** De lift wordt niet gebruikt door kinderen.*

• De hal wordt niet gebruikt als verkeersruimte maar als groepsruimte. Deze wordt ook afgezet met boekenkasten zodat er geen andere personen door de hal heen wandelen.

• Met school is de afspraak gemaakt dat de leerkrachten via de toneelruimte de trap naar de eerste verdieping gebruiken. Zo hoeven zij niet meer door de hal heen te wandelen.

• Onder BSO-tijd wordt er niet gedweild

De beroepskracht geeft aan dat de schoonmaker haar kar met schoonmaakspullen uit het zicht van de kinderen zet. In de praktijk is dit ook waargenomen. De schoonmaker kwam tijdens de inspectie op de groep vanuit de lift, liep direct door naar een klaslokaal, zette haar kar daar neer en deed de deur dicht. De schoonmaakkar met spullen was uit het zicht van de kinderen. Er werd ook niet op de groep schoongemaakt tijdens de BSO-tijd.

De ruimte is duidelijk zichtbaar afgezet met kasten. Ook hangt er een briefje op de kasten dat men niet door de ruimte kan en mag lopen.

conclusie:

De houder voldoet aan de onderzochte items.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Plan van aanpak
- Pedagogisch werkplan
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Uit het vorige rapport d.d. 28 november 2022 is het volgende waargenomen:

De binnenruimte (centrale hal met bibliotheek) is vanwege de opslag van materialen (schoonmaakspullen), schoonmaakmachines, opslag van meubilair en verfspullen niet veilig, en door de in- en uitloop van ouders en leerkrachten niet volledig toegankelijk voor de kinderen.

De andere groepen zijn wel veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De buitenspeelruimte is riant en beschikt onder andere over een klimmuur, glijbaan, zandbak, tankstation, voetbalkooi, picknicktafel, zitbanken en volleybal mogelijkheid.

Naderonderzoek d.d. 6 april 2023:

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de hal waarin de BSO plaatsvindt afgezet is met kasten. Het is geen opslag van meubilair of verf spullen.

Met school en de peuteropvang is afgesproken dat er geen mensen meer door de groepsruimte heenlopen. Op de kasten is ook een schrijven gehangen dat er niet door de groep gelopen mag worden.

Er is ook niemand door de groep gelopen tijdens de inspectie.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste items.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Pedagogisch werkplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
<p>De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn BSO Biezenplein
Website : <http://www.doomijn.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000025834932
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Doomijn
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.doomijn.nl
KvK nummer : 05027189
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk
Adres : Postbus 149
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 06-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 12-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-04-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-04-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 17-04-2023