



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Doomijn BSO De Toermalijn (BSO)

Nijbroekseweg 51

7323 XC Apeldoorn

Registratienummer 168128949

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	28-05-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-06-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Feiten over het Kindercentrum

Buitenschoolse opvang De Toermalijn is gevestigd in Apeldoorn aan de Nijbroekseweg 51. Er wordt opvang geboden aan maximaal 60 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar, volgens het landelijk register kinderopvang (LRK). Op hetzelfde adres biedt de houder ook kinderopvang en peuteropvang aan. Er is een nauwe samenwerking met de BSO Toermalijn Dependance aan de Nijbroekseweg 141.

Onderzoeksopzet

Op 28 november 2023 heeft de houder tijdens het jaarlijks onderzoek niet voldaan aan de volgende kwaliteitsvoorschriften:

- pedagogisch beleid;
- personeel en groepen;
- de stabiliteit van de kinderopvang.

De houder heeft op 7 maart 2024 van de gemeente Apeldoorn vanwege overtreding van de Wet kinderopvang hiervoor een aanwijzing ontvangen.

Op 28 mei 2024 is er in opdracht van de gemeente Apeldoorn een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO De Toermalijn aan de Nijbroekseweg 51 te Apeldoorn.

Dit nader onderzoek doet alleen uitspraken of er herstel heeft plaatsgevonden op bovenstaande kwaliteitsvoorschriften, en doet verder geen uitspraken over alle andere inspectie-items.

Er heeft een locatiebezoek plaatsgevonden waarbij een observatie heeft plaatsgevonden, documenten zijn beoordeeld, en een gesprek met de beroepskrachten heeft plaatsgevonden.

Ook is er mailcontact met de locatieverantwoordelijke geweest.

Inspectiegeschiedenis

25-08-2021: Incidenteel onderzoek; wijziging houder. Positief advies aan de gemeente.

25-11-2021: Overtreding op het voorschrift pedagogisch beleidsplan.

09-11-2022: Er wordt aan alle onderzochte voorwaarden voldaan.

28-11-2023: Er bevinden zich tekortkomingen binnen de domeinen: pedagogisch beleid; personeel en groepen; de stabiliteit van de kinderopvang.

Bevindingen

In dit rapport staan de bevindingen over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen. Aangezien het een nader onderzoek betreft omdat de tekortkomingen eerder zijn geconstateerd, bestaat voor de houder geen mogelijkheid voor hoor, wederhoor en het indienen van een zienswijze.

De tekortkomingen die tijdens het jaarlijks onderzoek op 28 november 2023 zijn geconstateerd, zijn door de houder volledig hersteld.

Een nadere toelichting staat beschreven in onderstaand rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichhouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichhouder.

Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 28 november 2023 wordt niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

2.1. Pedagogisch beleid.

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De situatie in de praktijk blijkt anders dan de volgende werkwijzen die in het pedagogisch beleid Lublab! staan beschreven:

"Om emotionele veiligheid te waarborgen plaatsen wij kinderen op het kinderdagverblijf en de peuteropvang in een stamgroep en op de bso in een vaste basisgroep. Stamgroepen zijn vaste groepen met een eigen groepsruimte. Bij activiteiten kunnen de kinderen de stamgroep verlaten. Basisgroepen bestaan ook uit een vaste groep kinderen, maar hoeven niet gekoppeld te zijn aan een eigen ruimte"

In het werkplan van de locatie staat het volgende beschreven:

"Werkwijze basisgroep: > Organisatie aan het einde en begin van de dag: Bij binnenkomst gaan de kinderen naar hun eigen groep om daar samen wat te eten en te drinken. Wij vinden het belangrijk dat er ruimte is voor kinderen om hun ervaringen van de schooldag met elkaar te delen en dat er geluisterd wordt naar elkaar"

In de praktijk gaan de kinderen niet altijd naar hun eigen basisgroep. Wanneer er te veel kinderen zijn in relatie tot de aanwezige beroepskrachten worden kinderen op een andere basisgroep geplaatst of op de nabijgelegen dependance opgevangen. Hierdoor wijzigt de groepsamenstelling en is er geen sprake meer van een vaste groep kinderen.

Beschrijving werktijden

In het pedagogisch werkplan staan per groep de werktijden beschreven van de beroepskrachten. Deze tijden zijn niet geheel kloppend met de roosters die zijn ontvangen.

Mentorschap.

In het pedagogisch beleid staat het volgende beschreven:

"Elk kind in een groep bij Doomijn is gekoppeld aan een mentor, een pedagogisch medewerker die op de stam-/basisgroep van het kind werkt. De mentor is voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling van hun kind. Bij het kennismakingsgesprek op locatie worden ouders en kind verteld wie de mentor is. Dit is ook zichtbaar in het ouderportaal mijndoomijn"

De toezichthouder heeft kunnen zien dat niet alle kinderen een mentor toebedeeld hebben gekregen. De beroepskrachten vertelden dat dit mogelijk te maken heeft met het feit dat kinderen van groep zijn veranderd vanwege hun leeftijd, of door het vertrek van collega's waardoor de kinderen nog niet opnieuw zijn onderverdeeld.

Bevindingen nader onderzoek op 28 mei 2024

In de praktijk wordt er volgens het pedagogisch beleid gehandeld.

De kinderen worden opgevangen in drie basisgroepen te weten: Parel, Robijn en Tijgeroog.

Groep Parel bevindt zich in de ruimte van de peuteropvang, groep Tijgeroog bevindt zich in het speellokaal en groep Parel bevindt in de hal vóór het speellokaal.

Omdat er niet in het speellokaal mag worden gegeten, gaan de kinderen van groep Tijgeroog en Parel in de hal aan tafel om wat te drinken en een cracker te eten.

Er staan drie tafels klaar, waarvan twee tafels voorzien zijn van een groen blad met namen van de kinderen die tot deze tafel behoren (kinderen van Tijgeroog).

De andere tafel is voorzien van een rood blad met de namen van de kinderen die tot deze tafel behoren (kinderen van Robijn).

In de praktijk is gezien dat de kinderen plaats nemen aan de tafel waar hun basisgroep zich bevindt. Hieruit blijkt dat de kinderen worden opgevangen in een vaste basisgroep en op de hoogte zijn van welke kinderen tot hun basisgroep behoren.

Beschrijving werktijden

In het pedagogisch werkplan staan per groep de werktijden beschreven van de beroepskrachten. Deze tijden zijn kloppend met de roosters die zijn ingezien.

Mentorschap

De toezichthouder heeft kunnen zien dat alle kinderen een mentor toegewezen hebben gekregen. Voor ouders is dit inzichtelijk via het ouderportaal.

Ook hangt er op de groep een lijst van de verdeling van de kinderen onder de mentoren.

Conclusie

De tekortkoming die op 28 november 2023 is geconstateerd is opgeheven.

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Presentielijst

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 28 november 2023 wordt niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

3.3. Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

De volgende tekortkomingen zijn geconstateerd:

- op donderdag 9 november worden er 2 kinderen te veel opgevangen en op 23 november worden er 21 kinderen in de basisgroep opgevangen waar er maximaal 20 mogen zijn vanwege de leeftijdssamenstelling.

Op 28 mei 2024 heeft hiervoor een nader onderzoek plaatsgevonden.

Bevindingen nader onderzoek op 28 mei 2024

De toezichthouder heeft ter plaatse de roosters van week 20, 21 en 22 ingezien. Daarnaast heeft de toezichthouder de aanwezigheidsregistratie van de kinderen in deze zelfde weken ingezien. Hieruit blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten heeft ingezet ten opzichte van het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De tekortkoming die op 28 november 2023 is geconstateerd is opgeheven.

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 28 november 2023 wordt niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

3.5 Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

De volgende tekortkoming is geconstateerd:

- de beroepskracht/kindratio wordt kloppend gemaakt door te schuiven met de kinderen over de diverse groepen. Er is hierover met de ouders geen schriftelijke overeengekomen periode vastgelegd.

Bevindingen nader onderzoek op 28 mei 2024

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 28-11-2023 heeft Doornijk Kinderopvang in hun zienswijze de volgende acties beschreven:

"Vanaf 8 januari is het pedagogisch werkplan aangepast wat betreft onze basisgroepen. Alle basisgroepen worden dan aangepast naar verticale groepen met een leeftijd van 4-13 jaar. Hierdoor hoeven geen kinderen meer verplaatst te worden en hebben de kinderen tijdens de BSO een vaste basisgroep. BSO opvang op maandag/dinsdag/donderdag:

- Basisgroep Parel, maximaal 21 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar (lokaal Nijbroekseweg 51)*
- Basisgroep Tijgeroog, maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar (onderbouw gang en speellokaal Vliegenier school)*
- Basisgroep Robijn (alleen open op maandag +dinsdag), maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar (onderbouw gang speellokaal Vliegenier school).*

BSO opvang op woensdag en vrijdag;

Op woensdag en vrijdag zijn er minder kinderen en is er 1 groep waarin kinderen worden opgevangen. (maximaal 20 kinderen-leeftijd 4-13 jaar)

Hierbij wordt gebruik gemaakt van de ruimte van de Parelgroep, BSO de Toermalijn aan de Nijbroekseweg 51"

De beroepskracht geeft aan dat er niet meer geschoven wordt met de kinderen naar de verschillende groepen.

Uit de roosters blijkt dat de inzet van beroepskrachten in week 20, 21 en 22 is afgestemd op het aantal aanwezige kinderen per groep.

Conclusie

De tekortkoming die op 28 november 2023 is geconstateerd is opgeheven.

Bij de Buitenschoolse Opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen.

De kinderen worden opgevangen in basisgroepen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Presentielijst
- Personeelsrooster (week 20, 21 en 22)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Doomijn BSO De Toermalijn
Website	: http://www.doomijn.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000033549141
Aantal kindplaatsen	: 60

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Doomijn Apeldoorn
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
KvK nummer	: 66192633
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Kisters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 28-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-06-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-06-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-06-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 07-06-2024