



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Doomijn BSO Kennedylaan (BSO)

Kennedylaan 3

3844 BA Harderwijk

Registratienummer 812287277

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	18-05-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-05-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Dit zijn de volgende items:

- pedagogische praktijk
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het onderzoek vond plaats op dinsdag 18 mei 2021 vanaf 14.00 uur.

Beschouwing

BSO Kennedylaan maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Doomijn.

Buitenschoolse opvang Kennedylaan is gevestigd in Christelijke basisschool De Wegwijzer.

De BSO maakt tijdens de opvang gebruik van 2 groepsruimtes verdeeld in leeftijdsgroepen.

Er is een groep van 4-6 jarige en een 7+ groep.

Dit nader onderzoek bestaat uit een observatie van de pedagogische praktijken de stabiliteit van de groepen.

Inspectiegeschiedenis:

- 16-5-2015; Onderzoek voor registratie.
- 17-11-2016; Onderzoek na registratie. Er zijn tekortkomingen in de domeinen veiligheid en gezondheid' en 'Accommodatie en inrichting'.
- 22-8-2016; Incidenteel onderzoek i.v.m. uitbreiding van het aantal kindplaatsen.
- 15-12-2016; Jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming in het domein 'Veiligheid en gezondheid'.
- 09-03-2017; Nader onderzoek. De tekortkoming is hersteld.
- 19-12-2017; Jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming in het domein 'accommodatie en inrichting'.
- 19-4-2018; Nader onderzoek. De tekortkoming is hersteld.
- 19-10-2018; Jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen op het domein 'pedagogisch klimaat' en 'personeel en groepen.'
- 18-03-2019; Nader onderzoek. De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van 19-10-2018 zijn hersteld. Wel is er een nieuwe tekortkoming geconstateerd.
- 7-10-2019; Een aantal voorwaarden onder het domein personeel en groepen (pedagogisch beleidsmedewerker) is niet beoordeeld, maar wel beschreven. De toezichthouder heeft een aantal opmerkingen in het rapport geplaatst.
- 1-09-2020 Jaarlijks onderzoek: tekortkomingen geconstateerd op de volgende items: Pedagogisch klimaat, Pedagogisch beleid, Pedagogische praktijk, Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers, Stabiliteit van de opvang voor kinderen.
- Nader onderzoek 18-01-2021; Tekortkomingen zijn voldaan.

Huidige bevindingen:

Tijdens de inspectie zijn er gesprekken geweest met de leidinggevende en de beroepskrachten. Voor het onderzoek heeft de houder documenten opgestuurd die gelezen zijn. Er is duidelijk een verbetertraject ingezet op de locatie.

In het rapport zijn de bevindingen te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar'.

Vanwege het onderzoek (naderonderzoek) zijn dezelfde items geïnspecteerd die tijdens de vorige inspectie niet voldeden.

a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen

contact / affectie:

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Als de beroepskracht binnen komt nadat zij kinderen van school heeft gehaald, loopt ze de groep even rond en maakt een praatje met ieder kind: *"hoi, wat leuk dat je er weer bent, hoe was het op school"*.

Een andere beroepskracht zit bij de kinderen in de groep en maakt een praatje met de kinderen.

Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De kinderen zijn bezig met hun spel of zijn aan het lezen, en of tekenen /kleuren.

Bij het tafeltennis hebben de kinderen lol met elkaar.

Vertrouwde gezichten-medewerkers

Op de groep staan 3 vaste medewerkers.

Op de jongste groep staat 1 vaste beroepskracht ondersteunt door een stagiaire. Op de oudste groep 7+ staan 2 vaste beroepskrachten die ook op de maandag-dinsdag en donderdag aanwezig zijn.

Mocht het zo zijn dat het kindaantal minder is dan gaat er een beroepskracht naar een andere locatie.

De kinderen weten nu wie er voor en op de groep aanwezig zijn.

De beroepskrachten zijn ook om 14.00 uur aanwezig voor een overdracht met elkaar, wat gaan we vandaag doen, wie gaat wie observeren enz.

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Eenduidig handelen

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. De beroepskrachten hebben met de kinderen regels opgesteld en die hangen op de groep.

De beroepskrachten hebben onderling ook contact met elkaar over hoe te handelen bij welk kind.

Je ziet een duidelijk (positief) verschil met de inspectie van 1 september 2020.

Op papier is duidelijk terug te lezen (pedagogisch werkplan, notulen, plan van aanpak) dat er een verbetering is ingezet. Duidelijkheid, structuur en regels zijn zichtbaar aanwezig bij de beroepskrachten en de kinderen op de groep.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch werkplan
- Notulen teamoverleg
- Plan van aanpak

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee groepen verdeeld in leeftijden.

De groepen zitten ook ieder in een eigen lokaal, tot na het eten en drinken. Dan is er een opendeurenbeleid en zijn de kinderen met elkaar aan het spelen afhankelijk van de activiteit zoals bv buitenspelen of een binnen activiteit.

De groepen hebben ook een naam te weten.

De jongste groep heet Sterrenhemel (4-6 jaar). Hier zijn maximaal 10 kinderen aanwezig met een vaste beroepskracht. en op dit moment een stagiaire.

De 7-12 jarige heet Stormjagers. Hier staan twee vaste beroepskrachten.

Ieder kind heeft een eigen mentor die de voortgang in de gaten houdt.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Pedagogisch werkplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang) Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn BSO Kennedylaan
Aantal kindplaatsen : 36

Gegevens houder

Naam houder : Travers Kinderopvang
Adres houder : Burg Drijbersingel 11
Postcode en plaats : 8021 DA Zwolle
Website : www.doomijn.nl
KvK nummer : 05027189
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk
Adres : Postbus 149
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 18-05-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 25-05-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-05-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 25-05-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 28-05-2021