



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Doomijn BSO Kinderkajuit Maasstraat (BSO)

Maasstraat 4

7333 JG Apeldoorn

Registratienummer 155646436

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	16-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-12-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) Doomijn BSO Kinderkajuit Maasstraat is gevestigd aan de Maasstraat 4 in Apeldoorn. De BSO werkt samen met het naastliggende Buurthuis. In het Buurthuis worden activiteiten georganiseerd voor bewoners uit de wijk.

Inspectiegeschiedenis

- Onderzoek voor registratie 06-03-2020: De toezichthouder heeft toezicht in het kader van streng aan de poort uitgevoerd. Uit het onderzoek is gebleken dat de houder op de onderzochte punten voldoet. Dit heeft geleid tot een positief advies tot opname register in het LRK van BSO Buurthuis Maasstraat van Kinderopvang OOK B.V. met 20 kindplaatsen.
- Onderzoek na registratie 15-10-2020: De BSO voldoet aan alle onderzochte voorwaarden.
- Incidenteel onderzoek 03-09-2021: een verzoek tot wijziging houder is onderzocht waarbij positief is geadviseerd tot opnemen van deze gegevens in het LRK (landelijk register kinderopvang).
- Jaarlijks onderzoek 1-12-2022 inclusief verzoek tot ophoging naar 36 kindplaatsen Deze wijziging is beoordeeld en in orde bevonden. Deze wijziging is niet in het LRK doorgevoerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze inspectie is met name de stabiliteit van de kinderopvang beoordeeld.

Uit het onderzoek is gebleken dat de BSO na een herstelaanbod aan de onderzochte punten voldoet.

Daarnaast is het verzoek tot het ophogen naar 40 kindplaatsen beoordeeld.

Het ophogen van 33 naar 40 kindplaatsen wordt door de toezichthouder **niet** goed gekeurd.

Een ophoging naar 36 kindplaatsen is mogelijk, maar de houder heeft er voor gekozen het aantal op 33 kindplaatsen te behouden.

In onderstaand inspectierapport is een verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichhouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichhouder.

Pedagogisch beleid

Doomijn, de koepelorganisatie waaronder deze locatie valt, heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan.

In een pedagogisch werkplan zijn de locatie gebonden onderdelen als aanvulling op het algemeen beleidsplan uitgewerkt. De beroepskrachten zijn in kennis gesteld van het beleid.

De volgende items worden concreet beschreven:

- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep staan beschreven.
- Een beschrijving van het mentorschap.
- De omgang met de momenten waarop er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio;
- In het algemeen pedagogisch beleidsplan staat beschreven hoe bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Beroepskrachten kunnen hiervoor de pedagogisch coach inschakelen. Deze pedagogisch coach kan ouders verwijzen naar externe zorg voor hun kind.
- Het pedagogisch werkplan beschrijft de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en de wijze waarop naar een doorlopende lijn naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen.
- De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
- Het beleid omtrent extra dagdelen.
- De uitvoering van de taken van de vrijwilligers en stagiaires en de begeleiding daarbij.

In het pedagogisch beleidsplan wordt uitgelegd hoe de kinderen worden uitgedaagd op de vier ontwikkelingsgebieden; te weten: motorisch, cognitief, taal en creatief.

In het werkplan staat vermeld hoe de BSO-kinderen in staat worden gesteld zelfstandig te functioneren en welke activiteiten worden aangeboden om genoemde vaardigheden te stimuleren.

In de praktijk is gezien dat de inrichting van de BSO voldoet om kinderen uitdaging te kunnen bieden in de vier ontwikkelingsgebieden. De kinderen vermaken zich in de diverse speelhoeken. Zo is er een leeshoek, een knutselhoek, een bouwhoek, een huishoek, een game ruimte, en wordt er met de kinderen op donderdag gekookt.

Op het moment van de inspectie staat er pasta op het menu.

Aan de tafels kunnen spelletjes worden gedaan.

Er is een groot afgesloten speelveld voor de BSO, waar de kinderen veilig buiten kunnen spelen.

De kinderen zijn duidelijk op hun gemak bij de beroepskrachten. Ze stellen vragen, vertellen waar ze gaan spelen en gaan met respect met elkaar om. Er heerst een ontspannen sfeer.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, stagiaires en de uitzendkracht zijn allen in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag, staan ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In de roosters op de locatie is gezien dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Inzet beroepskrachten

De houder behoort aan te kunnen tonen dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio aan de hand van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en de presentielijsten van de kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de roosters en de aanwezigheidsregistratie van de kinderen ingezien.

Een beroepskracht is langdurig ziek en dat staat ook zodanig vermeld in het rooster.

Er mist soms een beroepskracht op het rooster.

De beroepskracht vertelt dat zij aan het opbouwen is en dat zij dan wel aanwezig is. Het rooster is op die momenten niet bijgewerkt.

Ook staat er in het rooster soms een zorgwerker (uitzendkracht) ingezet.

In het rooster staat geen naam vermeld zodat de toezichthouder niet kan controleren wie er die dag geweest is.

De houder heeft hier een herstelaanbod voor ontvangen om in de toekomst aantoonbaar te maken hoe de zieke beroepskracht wordt ingezet.

De houder heeft met het rooster van week 49 en 50 aangetoond hoe de roosters er uit zien.

Er is nu te zien wanneer de beroepskracht wel aanwezig is, wanneer er vervanging nodig is en wie de vervanger is.

Stagiaires

De inzet van de beroepskracht in opleiding (BBL) geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskracht in opleiding is rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich bevindt.

Er is een ontwikkelplan opgesteld en er is vastgesteld dat de beroepskracht in opleiding 75% inzetbaar is. Deze inzetbaarheid is teruggezien in de roosters op locatie.

Stagiaires die de BOL (beroeps opleidende leerweg) volgen worden boventallig ingezet.

Conclusie

De houder voldoet na een herstelaanbod aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, is voldaan:

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden opgevangen in een basisgroep.

De houder geeft hier vorm aan door in de ruimte de oudste en de jongste kinderen aan een aparte tafel te laten drinken en eten.

Hier vinden gesprekjes plaats over hoe het was op school en vertellen de kinderen verhalen wat ze hebben meegemaakt die dag.

Mentorschap

Ieder kind heeft een mentor toebedeeld gekregen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Ontwikkelplan PMIO
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De ruimtes waar de kinderen worden opgevangen zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht. Op dit moment worden er maximaal 33 kinderen opgevangen op BSO Kinderkajuit.

Wijzigingsverzoek ophoging kindplaatsen.

De houder heeft op 23 oktober 2023 een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Apeldoorn om het aantal kindplaatsen op te hogen van 33 naar 40 kindplaatsen met ingang van 1-1-2024.

De daarvoor te gebruiken ruimte staat als verkeersruimte aangegeven op de plattegrond die door de houder is aangeleverd. Ook in de praktijk is gezien dat deze ruimte als verkeersruimte dient; de kinderen hangen hier hun jassen en tassen op en gaan hier naar binnen en naar buiten. Ook de ouders komen via deze ruimte binnen om de kinderen weer op te halen. Ook om naar het toilet te gaan moeten de kinderen via deze ruimte.

De wijziging in het aantal kindplaatsen is om bovenstaande redenen **niet** in orde bevonden. Gezien de beschikbare speelruimte kunnen er maximaal 36 kindplaatsen spelen op BSO Kinderkajuit.

Het aantal kindplaatsen kan maximaal tot 36 kindplaatsen worden opgehoogd. De houder kiest ervoor het aantal kindplaatsen niet op te hogen.

Conclusie

De binnen- en buitenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Er is geen mogelijkheid tot uitbreiding naar 40 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (7-12-2023)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Doomijn BSO Kinderkajuit Maasstraat
Website	: http://www.doomijn.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000051505576
Aantal kindplaatsen	: 33

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Doomijn Apeldoorn
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
KvK nummer	: 66192633
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Kisters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 16-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 07-12-2023
Zienswijze houder	: 11-12-2023
Vaststelling inspectierapport	: 12-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 22-12-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door, Mevr. J. Kisters - toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.