



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Doomijn BSO Sterrenpret (BSO)

De Keerkring 72

7325 EA Apeldoorn

Registratienummer 112223680

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	20-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-02-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Accommodatie	7
Overzicht getoetste inspectie-items.....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Accommodatie	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens.....	12
Gegevens houder	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning.....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) Sterrenpret maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Doomijn. De BSO is gevestigd op een locatie in de wijk Woudhuis. De BSO deelt een gebouw met een kinderdagverblijf (KDV) van dezelfde organisatie. Ze beschikken over een eigen ingang en hebben meerdere opvangruimtes in het gebouw. BSO Sterrenpret is 5 middagen in de week geopend.

Inspectie

Er heeft een observatie, een interview en een documentenonderzoek plaatsgevonden. Daarbij is op coöperatieve wijze medewerking verleend door de medewerkers van de organisatie.

Inspectiegeschiedenis

- 20-06-2018: Jaarlijks onderzoek. Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein; Personeel en groepen;
- 07-09-2018: Nader onderzoek. De overtreding binnen het domein; Personeel en groepen, is hersteld. Er wordt voldaan aan de voorwaarde;
- 06-05-2019: Jaarlijks onderzoek. Aan de onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan;
- In 2020 is de locatie vanwege de coronacrisis niet bezocht;
- 24-08-2021: Incidenteel onderzoek i.v.m. een houderwijziging;
- 1-12-2021: Jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen;
- 14-07-2022: Jaarlijks onderzoek De houder voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

De BSO voldoet aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Doomijn, de koepelorganisatie waaronder de houder Kinderopvang OOK B.V. valt, heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan: Lublap! Pedagogisch beleidsplan.

De locatiegebonden onderdelen zijn als aanvulling op het algemeen beleidsplan vastgesteld in een pedagogisch werkplan.

In het pedagogisch beleid staat o.a. de wijze omschreven waarop beroepskrachten invulling geven in hun werkwijze aan de autonomie van kinderen.

Kinderen krijgen zoveel mogelijk de vrijheid om te spelen. De pedagogisch medewerker is beschikbaar om contacten tussen de kinderen te begeleiden, zodat ook hierin de autonomie kan worden gestimuleerd. Tijdens spel verplichten we kinderen niet om mee te doen met een georganiseerde activiteit. Het kind krijgt de ruimte zelf te ontdekken en te kiezen wat het wil doen. Wanneer een kind niet mee wil doen met activiteiten die aangeboden worden, proberen we te achterhalen of het kind hulp nodig heeft of een bewuste keuze maakt.

Op het moment van observatie vindt in de groepsruimte van de BSO spel plaats. Kinderen pakken zelf waar ze mee moeten spelen en als ze iets graag willen zoeken ze de beroepskracht hiervoor op. Zo wil een kind een specifieke kleurplaat. De beroepskracht zoekt deze op via het internet en print deze voor het kind uit. Een ander groepje kinderen is gaan knutselen aan tafel. Er worden vouwdoosjes gemaakt. De beroepskracht begeleidt de kinderen. Aan het einde van de observatie wil een aantal kinderen graag buiten skeeleren. De beroepskracht volgt de kinderen hierin. Ze draagt er zorg voor materiaal en kleedt de kinderen veilig aan. Daarna gaat ze de kinderen begeleiden.

Bevindingen

De beroepskracht is in kennis gesteld van het Pedagogisch beleid en handelt hiernaar.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (Lublap! Pedagogisch beleidsplan)
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot Verklaringen omtrent gedrag en het personenregister kinderopvang is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een Verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de door de Wet gestelde voorwaarden. Tevens is gecontroleerd of de registratie en koppeling in het personenregister kinderopvang op de juiste wijze heeft plaatsgevonden.

Bevindingen

- De aanwezige beroepskracht staat met een goedgekeurde VOG ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK).

Conclusie

De houder voldoet aan de voorschriften die gelden omtrent de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Opvang vindt op het moment van inspectie plaats in 1 basisgroep met 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar door 1 beroepskracht.

Inzet van voldoende beroepskrachten wordt bepaald aan de hand van de rekentool (1ratio.nl) en geborgd. Uit gesprek met de beroepskracht en de opgevraagde weekplanning komt ditzelfde beeld naar voren.

Hiermee worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Afwijken BKR

Uit het rooster en de planningsoverzichten blijkt dat de afwijking van de beroepskracht-kindratio plaatsvindt volgens de beschrijving in het beleidsplan en de wettelijke voorschriften.

Achterwacht

De BSO is gevestigd in hetzelfde pand als het KDV Sterrenpret. Het KDV functioneert als achterwacht voor de BSO.

Conclusie

De beroepskracht-kindratio is geborgd op het moment van inspectie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang vindt op deze BSO plaats in de volgende basisgroepen:

- Skyline 1, maximaal 22 kinderen van 4 tot 13 jaar;
- Skyline 2, maximaal 12 kinderen van 4 tot 13 jaar;
- Skyline 3, maximaal 22 kinderen van 4 tot 13 jaar.

Op de woensdag en de vrijdagmiddag voegen alle BSO's in Osseveld-Woudhuis samen en worden de kinderen bij BSO Sterrenpret opgevangen. Dit betreft de woensdag-vrijdag groep en hier worden maximaal 21 kinderen opgevangen.

Mentor

Er is een mentorverdeling gemaakt en gezien op locatie. Aan ieder kind is een mentor toegekend.

Uit de steekproef genomen uit het door de houder overlegde bezettings- en presentieoverzicht blijkt dat de opvang plaatsvindt in 1 vaste basisgroep en dat de maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald aan de hand van de geldende rekenregels.

Conclusie

De kinderen worden opgevangen in vaste basisgroepen. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Pedagogisch werkplan Kinderdagverblijf – BLOS Tesselschadelaan)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijst
- Personeelsrooster
- Landelijk Register Kinderopvang

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De BSO staat geregistreerd met een capaciteit van 60 kindplaatsen. De houder heeft diverse groepsruimtes in gebruik.

Volgens de door de houder aangeleverde gegevens in het archief hebben de ruimtes de volgende oppervlaktes:

Beschikbare binnenruimte

- Groepslokaal 1 (plattegrond beneden verdieping) 56.2 m²;
- Groepsruimte BSO (plattegrond beneden verdieping) 95 m²;
- Multifunctionele ruimte (plattegrond beneden verdieping) 13.6 m²;
- Speellokaal 2 81 m².

Er is totaal 245,8 m² beschikbaar. Dit is voldoende voor de opvang van 60 kinderen.

De groepsruimtes zijn ingericht met diverse speelhoeken voorzien van spel- en ontwikkelingsmaterialen waaronder:

- een huishoek;
- kastruimte met creatief materiaal;
- kastruimte met gezelschapsspellen;
- Playmobil hoek;
- hoge tafel met zitmeubilair;
- lage tafel met zitmeubilair;
- kasten met passend spel- en ontwikkelingsmateriaal.

De groepsruimtes zijn met zorg ingericht. In de sanitaire voorziening zijn toiletten en een handenwasvoorziening aanwezig. De keukenvoorziening beschikt over een watervoorziening en de benodigde keukenapparatuur.

Er is voldoende binnenspeelruimte beschikbaar voor het aantal op te vangen kinderen.

Buitenruimte

De kinderen kunnen buiten spelen op het aan het gebouw aangrenzende schoolplein. Het schoolplein is ingericht, met diverse spelelementen en toestellen. Het plein is riant van afmetingen. Aan de voorzijde van de BSO is een kleiner plein voor de BSO. Deze is volledig omheind en heeft een zandbak. Er is voldoende buitenruimte beschikbaar.

De buitenspeelruimte voldoet aan de voorschriften.

Conclusie

De BSO beschikt op het moment van inspectie over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De binnen- en buitenruimtes waar kinderen op het moment van inspectie verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Pedagogisch werkplan Kinderdagverblijf – BLOS Tesselschadelaan)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond (archieff GGD)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Doomijn BSO Sterrenpret
Website	: http://www.doomijn.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000033549842
Aantal kindplaatsen	: 60

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Doomijn Apeldoorn
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
KvK nummer	: 66192633
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 20-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 15-02-2024
Zienswijze houder	: 19-02-2024
Vaststelling inspectierapport	: 20-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 23-02-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Wij kunnen ons vinden in het rapport dat door, mevr. Poortinga Toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet,

Simone Chapel

Manager Doomijn Kinderopvang