



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Doomijn BSO Sterrenschool (BSO)

Buys Ballotstraat 62

7316 LB Apeldoorn

Registratienummer 850025357

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Toezichthouder: | GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| In opdracht van gemeente: | Apeldoorn |
| Datum inspectie: | 17-11-2023 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 16-02-2024 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Pedagogisch klimaat..... | 4 |
| Personeel en groepen | 7 |
| Accommodatie..... | 9 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 11 |
| Pedagogisch klimaat..... | 11 |
| Personeel en groepen | 11 |
| Accommodatie..... | 12 |
| Gegevens voorziening | 13 |
| Opvanggegevens | 13 |
| Gegevens houder..... | 13 |
| Gegevens toezicht | 13 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 13 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 13 |
| Planning | 14 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 15 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Locatie

Buitenschoolse opvang Sterrenschool is gehuisvest in de locatie Buys Ballotstraat van Sterrenschool Apeldoorn in de wijk Kerschoten in Apeldoorn. De locatie verzorgt voorschoolse - en buitenschoolse opvang.

Inspectie

Er heeft een observatie, een interview en een documentenonderzoek plaatsgevonden. Daarbij is op coöperatieve wijze medewerking verleend door de medewerkers van de organisatie.

Inspectiegeschiedenis

- 11-06-2018; Jaarlijks onderzoek: Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen;
- 19-02-2019; Jaarlijks onderzoek: Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen;
- In 2020 is de locatie niet bezocht in verband met de coronapandemie;
- 08-12-2021; Jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen;
- 21-11-2022; Jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

De BSO voldoet aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Doomijn, de koepelorganisatie waaronder de houder Kinderopvang OOK B.V. valt, heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan: Lublap! Pedagogisch beleidsplan.

De locatiegebonden onderdelen zijn als aanvulling op het algemeen beleidsplan vastgesteld in een pedagogisch werkplan.

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 en 2 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt buitenschoolse kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde buitenschoolse opvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk.

Situatie observatie

De observatie vond in de middag na schooltijd plaats. Er werden 7 kinderen opgevangen.

Tijdens de observatie vonden de volgende momenten plaats:

- Binnen- en Buitenactiviteiten: vrij spel
- Eet- en drinkmoment

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Observatie A

De beroepskracht ondersteunt en stimuleert de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Tijdens de observatie spelen de kinderen in de groepsruimte en buiten. De kinderen maken vliegtuigjes en gaan hiermee naar buiten om ze te laten vliegen. De beroepskracht vertelt dat ze flexibel is omgegaan met de wensen van de kinderen deze middag. Ze had een andere activiteit voorbereid, maar de kinderen wilden graag vliegtuigjes vouwen en hiermee spelen. De beroepskracht begeleidt de kinderen hierbij op positief stimulerende wijze: "*Wauw die is mooi hoor!*" Een groepje kinderen speelt vrij buiten en klimmen op het speeltoestel. Een kind heeft een idee voor een creatieve activiteit voor een andere keer. De beroepskracht reageert enthousiast: "*Ik wil dat straks wel even zien. Dan kan ik kijken welke spullen hiervoor nodig zijn, die kan ik dan gaan halen.*" De kinderen laten tijdens de observatie zien dat ze met interesse en plezier activiteiten ondernemen.

Vrije tijd en ontspanning

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse energieniveau.

Observatie D

Afspraken en regels

Voor het eten van het fruit benoemt de beroepskracht dat de kinderen de handen moeten wassen, ze gaat na of dit gebeurt. Als afsluiting vertelt de beroepskracht dat de kinderen die geen fruit meer willen mogen gaan spelen. De beroepskracht biedt structuur aan door de kinderen te herinneren aan de individuele afspraken: "*Naam kind, we hadden afgesproken om dat na het fruit eten te doen.*" De kinderen houden zich tijdens de observatie aan algemene afspraken die gelden. Ze vragen bijvoorbeeld of ze naar buiten mogen als ze daar willen spelen.

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zijn rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Conclusie

De beroepskracht is in kennis gesteld van het Pedagogisch beleid en handelt hiernaar.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De op locatie werkzame beroepskracht, de pedagogisch beleidsmedewerker en de leidinggevenden zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang (PRK). Daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd.

Conclusie

De houder en de in te zetten beroepskrachten zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van de observatie vindt opvang plaats in 1 basisgroep. Er worden 7 kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen door 1 beroepskracht.

De houder heeft door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aangetoond dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio.

De inzet van het aantal beroepskrachten wordt berekend aan de hand van het aantal aanwezige kinderen en de leeftijden van deze kinderen per basisgroep. Daarbij wordt rekening gehouden met de rekenregels bij de vereiste inzet van beroepskrachten.

Er worden geen beroepskrachten in opleiding danwel stagiaires ingezet.

Er is sprake van een reguliere BSO-middag. Er vindt geen afwijking van de beroepskracht-kindratio plaats ten tijde van het inspectiebezoek.

Medewerkers van het nabijgelegen KDV De Kindertuin functioneren als achterwacht.

De beroepskracht-kindratio is geborgd op het moment van inspectie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het moment van inspectie worden 7 kinderen van 4 jaar en ouder opgevangen door 1 beroepskracht.

Opvang vindt plaats op alle dagen. Op de drukste middag worden maximaal 16 kinderen in 1 basisgroep opgevangen.

Er zijn 3 vaste beroepskrachten gekoppeld aan deze BSO.

Mentor

Er is een mentorverdeling gemaakt en gezien op locatie. Aan ieder kind is een mentor toegekend.

Uit de steekproef genomen uit het door de houder overlegde bezettings- en presentieoverzicht blijkt dat de opvang plaatsvindt in 1 vaste basisgroep en dat de maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald aan de hand van de geldende rekenregels.

Conclusie

De kinderen worden opgevangen in vaste basisgroepen. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst
- Gesprek beroepskracht(en)
- Personeelsrooster
- Observatie
- Landelijk Register Kinderopvang
- Mentorverdeling

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De BSO staat met 22 kinderen geregistreerd in het LRK. Er zijn op het moment van inspectie 7 kinderen aanwezig.

Bevindingen binnenruimte

De houder heeft de volgende binnenruimtes in gebruik:

- Chillgroep
- Huiskamer

Deze ruimtes zijn rond en speels van vorm. Uit het archief blijkt dat deze ruimtes elk een oppervlakte hebben van 45 m².

Verder zijn de volgende ruimtes en voorzieningen beschikbaar:

- Gymlokaal
- Gemeenschapsruimte/hal
- Keukenvoorziening
- Sanitaire voorziening

De groepsruimtes zijn ingericht met diverse speelhoeken voorzien van spel- en ontwikkelingsmaterialen waaronder:

- een verkleedhoek;
- een chillplek met een matras
- een zithoek met een beeldscherm
- een autohoek
- een huishoek
- een bouw of bewegen hoek
- hoge tafel met zitmeubilair
- lage tafel met zitmeubilair
- kasten met passend spel- en ontwikkelingsmateriaal.

De groepsruimtes zijn met zorg ingericht. In de sanitaire voorziening zijn toiletten en een handenwasvoorziening aanwezig. De keukenvoorziening beschikt over een watervoorziening en de benodigde keukenapparatuur.

Er is voldoende binnenspeelruimte beschikbaar voor het aantal op te vangen kinderen.

Bevindingen buitenruimte

De te gebruiken buitenruimte betreft het schoolplein van de school. Dit plein is volledig omheind met een hekwerk en beschikt over verharde bestrating. Verder is het plein ingericht met natuurlijke spelelementen, zoals boomstammen. Er is een speeltoestel verankerd op valdempende grond. De buitenruimte is direct grenzend aan het gebouw van het kindercentrum en is voldoende ruim van afmetingen om te kunnen voorzien in ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Conclusie

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond
- Archief 2003

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs |
| <p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> |

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|----------------------|---|
| Naam voorziening | : Doomijn BSO Sterrenschool |
| Website | : http://www.doomijn.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000033551227 |
| Aantal kindplaatsen | : 22 |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| Naam houder | : Stichting Doomijn Apeldoorn |
| Adres houder | : Postbus 1064 |
| Postcode en plaats | : 8001 BB Zwolle |
| KvK nummer | : 66192633 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|---------------------------------|
| Naam GGD | : GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| Adres | : Postbus 3 |
| Postcode en plaats | : 7200 AA Zutphen |
| Telefoonnummer | : 088-4433000 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : Mw. M. Poortinga |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|---------------------|
| Naam gemeente | : Apeldoorn |
| Adres | : Postbus 9033 |
| Postcode en plaats | : 7300 ES APELDOORN |

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 17-11-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 16-02-2024 |
| Zienswijze houder | : 16-02-2024 |
| Vaststelling inspectierapport | : 16-02-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 16-02-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 16-02-2024 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 21-02-2024 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Wij kunnen ons vinden in het verslag zoals door toezichthouder, Mevrouw M. Poortinga GGD Noord- en Oost Gelderland is opgemaakt.

De samenwerking met Mevrouw M. Poortinga hebben wij zeer prettig en positief ervaren.