



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Doomijn BSO De Parken (BSO)

Kastanjelaan 9

7316 BM Apeldoorn

Registratienummer 155629396

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	17-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-12-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	5
Accommodatie.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	9
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

BSO De Parken is gehuisvest in de gelijknamige basisschool. Er wordt opvang geboden aan maximaal 3 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Er is een wijziging aantal kindplaatsen doorgevoerd van 22 kinderen naar 33 kinderen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Jaarlijks onderzoek 15-05-2018: Aan de onderzochte voorschriften wordt op 1 onderdeel niet voldaan;

Nader onderzoek 28-08-2018: De overtreding uit het jaarlijks onderzoek 2018 is hersteld, de locatie voldoet aan de kwaliteitseisen;

Jaarlijks onderzoek 20-05-2019: De locatie voldoet aan de onderzochte voorschriften;

Incidenteel onderzoek i.v.m. houderwijziging 25-08-2021: Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan, positief advies tot doorvoeren houderwijziging.

Jaarlijks onderzoek 2021: De locatie voldoet aan de onderzochte voorschriften.

## **Voortgang**

Uit het huidige onderzoek blijkt dat de houder aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldoet. Er is beoordeeld of aan de voorschriften voor de opvang van 33 kinderen kan worden voldaan. Uit het rapport komt naar voren dat de stabiliteit van de kinderen op schrift en in de praktijk is gewaarborgd en er voldoende ruimte beschikbaar is.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

#### **Pedagogisch beleid**

Doomijn kinderopvang beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan Luplab! en een aanvulling hierop per locatie. Tezamen vormen zij het pedagogisch beleid voor de locatie.

In het locatieplan is onder andere de dagindeling opgenomen van de groep. Dit is terug te zien in de praktijk. De kinderen eten en drinken gezamenlijk in hun basisgroep na schooltijd. Elke groep heeft een eigen plek. Daarna mogen de kinderen spelen. Ze geven aan waar ze mee gaan spelen. In het atelier wordt geknutseld, in de andere ruimte zijn kinderen bezig met constructiematerialen. De kinderen zijn trots op wat ze aan het maken zijn. Ze laten dit zien aan de beroepskrachten en aan elkaar. De beroepskrachten zijn complimenteus en behulpzaam richting de kinderen.

#### ***Conclusie***

Er is een pedagogisch beleidsplan voor het kindercentrum dat als uitgangspunt dient voor het handelen op de groepen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Luplab!)
- Pedagogisch werkplan (pedagogisch werkplan BSO De Parken januari 2022)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichhouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichhouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Beroepskrachten**

Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten zijn opgenomen in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld met de houder.

#### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

#### **Opleidingseisen**

Uit een steekproef blijkt dat de beroepskrachten ingezet op de locatie, beschikken over een, voor de werkzaamheden, passende beroepskwalificatie.

#### **Conclusie**

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de observatie is de huidige dagindeling gezien en de locatieverantwoordelijke heeft de planning van november opgestuurd.

Hieruit blijkt dat er (voorbeeld week 46):

Vlindergroep aantal kinderen/aantal beroepskrachten			
maandag	dinsdag	donderdag	vrijdag
18/2	19/2	14/2	4/1

Pandagroep		
maandag	dinsdag	donderdag
9/1	4/1	10/1

Op de locatie wordt naast naschoolse opvang ook voorschoolse opvang aangeboden. Het aantal kinderen is minder dan 10, er wordt 1 beroepskracht ingezet.

#### **Conclusie**

Er wordt voldoende personeel ingezet.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In het pedagogisch werkplan staat:

Leeftijdsopbouw van de groep:

Vlindergroep: Kinderen zijn in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar Max groepsgrootte 22 kinderen

Pandagroep: Kinderen zijn in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar Max groepsgrootte 11 kinderen

Bovenstaande is geobserveerd in de praktijk. De Vlindergroep splitst zich tijdens het tafelmoment ook op, over 2 tafels. Waarbij de leeftijd van de kinderen het uitgangspunt is.

De pandagroep bestaat voornamelijk uit kinderen met een flexibel contract.

### ***Conclusie***

Aan het onderzochte voorschrift wat betreft de stabiliteit van de opvang voor kinderen wordt voldaan.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Nederlands is de voertaal op de BSO.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

Er is een plattegrond aan de toezichthouder overlegd met daarop de oppervlakte-maten van de te gebruiken ruimtes.

Hierop staat het volgende aangegeven over de oppervlakte van de groep:

- Groepsruimte: 68 m<sup>2</sup> en 33 m<sup>2</sup>
- Atelier: 40,3 m<sup>2</sup>

De oppervlakte van de ruimtes is voldoende voor de opvang van 33 kinderen.

### **Inrichting binnenruimte**

De groepsruimten zijn passend ingericht. Er zijn diverse materialen en speelhoeken. Zij delen de ruimte met de peutergroep.

### **Buitenruimte**

De buitenruimte is gelegen aangrenzend aan de groepsruimte. Er is een grote zandbak en divers los spel materiaal en rijdend materiaal. Er zijn tuingedeeltes waar bloemen en groente gezaaid (kunnen) worden.

Daarnaast wordt het naast gelegen schoolplein gebruikt.

### **Conclusie**

Er is voldoende binnen- en buitenspeelruimte voor de opvang van 2 groepen en het geregistreerde aantal van 33 kindplaatsen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Plattegrond
- Plaatsingsoverzicht
- Pedagogisch beleidsplan (Luplab!)
- Pedagogisch werkplan (pedagogisch werkplan BSO De Parken januari 2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>



Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Doomijn BSO De Parken  
Website : <http://www.doomijn.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000033552002  
Aantal kindplaatsen : 33

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Doomijn Apeldoorn  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle  
KvK nummer : 66192633  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

**Planning**

Datum inspectie	: 17-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 28-12-2022
Zienswijze houder	: 29-12-2022
Vaststelling inspectierapport	: 29-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-12-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 04-01-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport BSO de Parken

Datum: 29-12-2022.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 17 november 2022 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door, mevr. A. de Vries - toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Hartelijke groet,

**Manon Weenk**

Junior Manager Doomijn kinderopvang