



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Doomijn BSO De Vecht (BSO)

Kerkstraat 36

7396 PH Terwolde

Registratienummer 871144657

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Voorst
Datum inspectie:	19-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum

BSO De Vecht maakt onderdeel uit van de koepel Kinderopvang Doomijn. Deze organisatie exploiteert zowel kinderdagverblijven, peuterspeelzalen als buitenschoolse opvanglocaties. Deze BSO is gehuisvest in basisschool St. Antonius in het dorp De Vecht/Terwolde.

BSO De Vecht is een kleinschalige BSO met 17 kindplaatsen. Drie middagen (ma/di/do) per week is opvang mogelijk.

Zowel de aanwezige beroepskracht op locatie als de leidinggevende hebben zich coöperatief getoond. Documenten zijn tijdig opgestuurd.

Inspectiegeschiedenis

- 25-10-2016: Er is een overtreding geconstateerd op het domein ouderrecht (klachtenregeling). Deze is hersteld;
- Jaarlijks onderzoek 4-7-2017. BSO de Vecht voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen;
- Jaarlijks onderzoek 2-10-2018. BSO de Vecht voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen;
- Jaarlijks onderzoek 9-09-2019. De locatie voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen;
- In 2020 is de locatie vanwege de coronacrisis niet bezocht.

Bevindingen

Uit het huidige onderzoek blijkt dat houder aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldoet. Een toelichting is te lezen in het onderliggende rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld (versie: 28-02-2022) en een pedagogisch werkplan (versie: 9-01-2022).

De onderstaande verplichte onderdelen worden hierin beschreven:

- de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
- beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
- een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. De houder heeft hiervoor een apart beleid geschreven.

De onderstaande voorwaarden zijn voor deze locatie niet van toepassing:

- *Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.*

Er wordt Nederlands gesproken tijdens de opvang.

- *Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.*

Op deze locatie worden maximaal 17 kinderen opgevangen.

- *Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.*

Deze locatie is alleen geopend tijdens de reguliere schoolweken. Er wordt geen vakantie opvang aangeboden.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven.

Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de middag plaats.

Geobserveerd zijn onder andere de volgende momenten:

- Tafelmoment;
- Buitenspelen;
- Vrij spel.

Observatie aspect A

De beroepskracht heeft een vertrouwde relatie met de kinderen, de beroepskracht communiceert met de kinderen, er heerst een ontspannen open sfeer in de groep

De kinderen zoeken de beroepskracht op voor hulp of steun. Ook als een kind valt en verdriet heeft zoekt ze direct de beroepskracht op voor troost. Het welbevinden van de kinderen is goed.

Ze komen allemaal tot spel. Alleen of in een groepje. De kinderen laten emoties zien die passend zijn bij de situatie. De beroepskracht laat aan de kinderen merken dat zij ze accepteert zoals ze zijn. Dit doet ze door het geven van complimentjes, een grapje te maken of een knuffel te geven. Aan tafel heeft de beroepskracht korte gesprekjes met de kinderen. Eén gesprek gaat over de verschillende leeftijden. De beroepskracht stelt vragen aan de kinderen waardoor er een dialoog ontstaat.

Observatie aspect B

De beroepskracht ondersteunt en stimuleert de ontwikkeling van (individuele) kinderen, er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskracht vertelt in het gesprek dat ze een vast dagritme hanteert. Dit biedt houvast voor de kinderen. De kinderen spelen na schooltijd eerst even een half uurtje buiten. De kinderen kunnen zo de schooldruk kwijt. Na het buitenspelen gaan de kinderen aan tafel om iets te eten en te drinken. In de middag wordt een activiteit aangeboden. De kinderen mogen hieraan deelnemen, maar dat hoeft niet. De beroepskracht geeft in het gesprek aan dat er deze week een externe langskomt met de 'verwonderhut' in deze hut is allerlei kosteloos materiaal te vinden waarmee de kinderen kunnen ontdekken. De beroepskracht sluit aan op de wensen en de ideeën van de kinderen bij het organiseren van activiteiten. Bij het uitvoeren van activiteiten (die de kinderen zelf kunnen kiezen) zijn de kinderen redelijk zelfstandig. In de kast bij de groepsruimte staan allerlei spelmaterialen voor de kinderen. Deze mogen ze zelf uit de kast halen.

Observatie aspect C

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

De beroepskracht zet gerichte activiteiten en materialen in om de kinderen te laten samenspelen. Op de groep wordt met een autobaan gespeeld. De kinderen kunnen de stukken aan elkaar klikken en alle kanten opleggen. De kinderen werken samen om de baan af te krijgen.

De beroepskracht grijpt in bij negatieve interacties tussen kinderen. Eén van de kinderen verstoort het spel van een groepje kinderen. Dit zorgt voor onenigheid tussen de kinderen. De beroepskracht legt aan het kind uit waarom zij het kind weghaalt uit de situatie. Vervolgens stelt ze voor om iets anders uit de kast te halen waar mee gespeeld kan worden. Het kind pakt lego uit de kast en gaat bij de beroepskracht aan tafel zitten. Al snel komen er ook andere kinderen aan tafel zitten om met de lego te spelen.

Observatie aspect D

Oefenen van een gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, zoals elkaar helpen. Voor het tafelmoment moeten een aantal dingen klaargezet worden. De beroepskracht vraagt aan de kinderen: 'Wie wil mij helpen? Anders moet ik zo vaak lopen.' Twee kinderen lopen achter de beroepskracht aan om haar te helpen. De oudere kinderen smeren aan tafel de crackers van de jongere kinderen. Ze vragen de kinderen om de beurt wat ze op de cracker willen.

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht op 19-09-2022)
- Observatie(s)
- Plaatsingsoverzicht
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is het personenregister kinderopvang (PRK) ingezien. De beroepskracht is ten tijde van de inspectie geregistreerd in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan de houder. De verklaring omtrent gedrag van deze beroepskracht voldoet aan de wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie zijn aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal beroepskrachten aanwezig	Aantal beroepskrachten nodig
BSO	8	4-12	1	1

Op de dinsdag zijn er 14 kinderen en op de donderdag zijn er ook 8 kinderen aanwezig. Op de dinsdag worden er 2 beroepskrachten ingezet.

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette pedagogisch medewerkers is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR). Uit de presentielijsten op locatie blijkt dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is sprake van een vaste basisgroep. De groepsruimte bevindt zich in een de centrale hal van de school. Er is een vaste beroepskracht werkzaam op de locatie. Op de dinsdagen start een tweede vaste beroepskracht. BSO de Vecht bestaat uit maximaal 17 kinderen van 4-12 jaar.

Aan elk kind is een mentor toegewezen. De mentor is de vaste beroepskracht die op deze locatie werkzaam is. Het mentorschap komt uitgebreid aan bod in het pedagogisch beleid van de organisatie.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht op 19-09-2022)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plaatsingsoverzicht
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn BSO De Vecht
Vestigingsnummer KvK : 000033592144
Aantal kindplaatsen : 17

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Doomijn Apeldoorn
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
KvK nummer : 66192633
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. S. Eising

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Voorst
Adres : Postbus 9000
Postcode en plaats : 7390 HA TWELLO

Planning

Datum inspectie	: 19-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 05-10-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 25-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-10-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-10-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 31-10-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.