



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Doomijn KDV Dikke Maatjes (KDV)

Eglantierlaan 204

7329 AP Apeldoorn

Registratienummer 161751660

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	19-12-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	10
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	16
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Dikke Maatjes. Dit KDV is gevestigd in het centrum van de Apeldoornse wijk 'De Maten'. Er wordt opvang geboden in een babygroep, een verticale groep en een peutergroep. Het kinderdagverblijf beschikt over een natuurlijke ontdektuin als buitenruimte.

Er is coöperatief meegewerkt aan dit onderzoek door de medewerkers van het kinderdagverblijf.

Er heeft een observatie plaatsgevonden en er zijn gesprekken met de beroepskrachten gevoerd. Er heeft een tweede interview plaatsgevonden met de beroepskrachten en de manager ten aanzien van het onderwerp Veiligheid en Gezondheid.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 2016: Bij dit onderzoek is een overtreding geconstateerd op het domein 'Personeel en groepen'. Aan de overige getoetste voorschriften werd voldaan.

Nader onderzoek 2016: Uit dit onderzoek is gebleken dat de overtreding is hersteld.

Jaarlijks onderzoek 2017: Aan de getoetste voorschriften werd voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2018: Aan de getoetste voorschriften werd voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2019: Aan de getoetste voorschriften werd voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2020: Aan de getoetste voorschriften werd voldaan.

Incidenteel onderzoek 23-08-2021: een verzoek tot wijziging houder is onderzocht waarbij positief is geadviseerd tot opnemen van deze gegevens in het LRK (landelijk register kinderopvang). Vanwege de coronapandemie heeft er in 2021 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Bevindingen op hoofdlijnen

KDV Dikke Maatjes voldoet aan de onderzochte voorschriften.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Doomijn, de koepelorganisatie waaronder deze locatie valt, kent een algemeen pedagogisch beleidsplan. De locatiegebonden onderdelen zijn in een pedagogisch werkplan als aanvulling op het algemeen beleidsplan uitgewerkt.

Bij de beoordeling is uitgegaan van beide documenten, te noemen: het pedagogisch beleid.

Bevindingen

De beroepskrachten zijn in kennis gesteld van het pedagogisch beleid en handelen hiernaar. Er vinden periodiek teamoverleggen plaats. Tevens worden pedagogische onderwerpen besproken tijdens de pedagogische coaching van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

5 van 20

Situatie praktijkobservatie

Geobserveerd is in de stamgroepen:
Woezel en Pip, Nijntje en Kikker.

Daarbij vonden de volgende momenten plaats:

- vrij spelen
- kringmomenten
- verzorging baby
- voedingsritueel baby
- slaapritueel baby

Observatie A

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat ze het kind begrijpen en reageren adequaat op signalen. Daarbij houden de beroepskrachten rekening met de afhankelijkheid bij de allerkleinsten. Tijdens de observatie gaat de stagiair naar een baby in een wipstoel en zegt: "Hallo ik ben X. Jij kent mij nog helemaal niet. Heb je zin in eten?" De baby wordt daarna in een rustige en geborgen sfeer gevoed. Er wordt afgestemd op het drinktempo van het kind en oogcontact gehouden met de baby. De beroepskracht benoemt wat ze ziet: "Verslik je je? Kan hij weer?" Waarna ze weer rustig verder gaat met het geven van de fles aan het kind. Bij de andere baby's wordt iedere verandering en contact met de baby's benoemd. Zoals: "Hey vent gaan we slapen?" Waarop de baby reageert met herkenning door te kraaien. Tijdens het verschonen kletst de beroepskracht met de baby: "Heb ik koude handen?" en ze wrijft haar handen warm. Bij de andere groepen vindt een kringmoment plaats. De kring wordt gestart met de vraag aan de kinderen: "Zullen we beginnen?" De kinderen reageren met aandacht en doen vervolgens enthousiast mee. Er vindt tijdens de kringmomenten pedagogische interactie met de groep plaats met daarbij oog voor de individuele reacties van kinderen waarop passend gereageerd wordt.

Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie B

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

De groepen zijn afgestemd op de ontwikkelingsleeftijd ingericht. Bij de babygroep zijn diverse plekken en hoeken waar kinderen ervaringen kunnen opdoen die de ontwikkeling kunnen stimuleren. Er is passend spelmateriaal aanwezig. In een grondbox liggen baby's op een rustige plek en kunnen ze sensorische ervaringen opdoen. De peutergroep is ingericht met diverse speelhoeken waarmee fantasiespel gestimuleerd wordt. De beroepskrachten vertellen dat ze coaching hebben ontvangen van de pedagogisch coach omtrent de inrichting van de groepen. Er zijn aanpassingen gedaan, zo is er bijvoorbeeld na herinrichting meer zicht vanuit de groepsruimte naar buiten, is spelmateriaal wat aangeboden wordt via kasten beoordeeld op speelwaarde en zijn de kasten opnieuw ingedeeld. De beroepskrachten kijken gericht naar de kinderen in het aanbod van speelgoed en wisselen speelgoed op de groepen af. Tijdens de kringmomenten worden gesprekjes gevoerd en liedjes van diverse moeilijkheidsgraad gezongen. *De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.*

Observatie C

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Op het moment van observatie vinden diverse groepsmomenten plaats waarbij kinderen leren in groepsverband contact te hebben met elkaar en basisvaardigheden in hun sociale ontwikkeling gestimuleerd worden. Dit gebeurt tijdens het tafelmoment met bij de baby's, de kringmomenten bij de peuters en de verticale groep. De beroepskrachten bieden actief mogelijkheden voor de kinderen om elkaar te ontmoeten en samenspel te ontwikkelen. De beroepskrachten geven de kinderen de ruimte voor initiatief in het samenspel, indien nodig begeleiden ze de kinderen hierbij. Er vinden diverse groepsgesprekjes met de kinderen plaats. De kinderen leren naar elkaar te luisteren, rekening met elkaar te houden en op elkaar te wachten.

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. De groep wordt benut voor gezamenlijke ervaringen.

Conclusie

Doomijn KDV Dikke Maatjes biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Luplab! Pedagogisch beleidsplan Versie 28-02-2022)
- Pedagogisch werkplan (Doomijn locatie: Dikke Maatjes)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De op locatie werkzame beroepskrachten en stagiaire, de locatiemanager, de pedagogisch beleidsmedewerkers en de uitvoerend bestuurder zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang (PRK). Daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd.

Conclusie

De houder en de in te zetten beroepskrachten zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Diploma's beroepskrachten

De beroepskrachten die op deze locatie worden ingezet beschikken over een diploma die volgens de geldende cao-kinderopvang een kwalificatie geeft.

Kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerkers

De pedagogisch beleidsmedewerker van Doomijn die de coaching verzorgt op deze locatie beschikt over een diploma zoals opgenomen in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de dag van het onaangekondigde bezoek vindt opvang in de volgende groepssamenstellingen plaats:

Groep	Aantal kinderen	Beroepskrachten aanwezig	Beroepskrachten nodig
Woezel en Pip 0-2 jaar	8	2	2
Nijntje 0-4 jaar	10	2	2
Kikker 2-4 jaar	13	2	2

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette pedagogisch medewerkers is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR). Er is een steekproefsgewijs een onderzoek gedaan naar de inzet van het aantal beroepskrachten voor het aantal aanwezige kinderen. De toezichthouder heeft de presentielijst ingezien en er heeft een interview met de beroepskrachten plaatsgevonden. Uit de steekproef blijkt dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

De afwijking van de beroepskracht-kindratio vindt plaats volgens de voorschriften.

Stagiairs worden bovenformatief ingezet.

Conclusie

Er worden bij het KDV voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het moment van inspectie worden 3 stamgroepen opgevangen:

- Babygroep Woezel en Pip met 8 kinderen, waarbij het maximumaantal kindplaatsen 8 is;
- Verticale groep Nijntje met 10 kinderen, waarbij het maximumaantal kindplaatsen 12 is;
- Peutergroep Kikker met 13 kinderen, waarbij het maximumaantal kindplaatsen 16 is.

Aan de volgende kenmerken wordt voldaan:

- De stamgroepen hebben 1 eigen groepsruimte.
- De opvang wordt verzorgd door vaste beroepskrachten.
- Uit de planningsoverzichten blijkt dat er sprake is van vaste stamgroepen.
- Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep met een maximale grootte van 16 kinderen en hiermee wordt de wettelijke maximale groeps grootte in acht genomen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (Luplab! Pedagogisch beleidsplan Versie 28-02-2022)
- Pedagogisch werkplan (Doomijn locatie: Dikke Maatjes)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder voorschriften uit het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft het volgende beleid vastgesteld in het kader van het beleid Veiligheid & Gezondheid:

- een beleidsplan Veiligheid & Gezondheid van Doornijkinderopvang
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid Doornijkinderopvang KDV Dikke Maatjes
- Veiligheidsafspraken 2022 KDV Dikke Maatjes bijlage 2
- Veiligheid en gezondheid Doornijkinderopvang 2022 bijlage 1a plan van aanpak organisatiebrede risico's

In deze uitwerking wordt gesproken van veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder heeft de volgende doelstelling verwoord:

'Het doel van dit beleidsplan is om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.'

De beroepskrachten zijn betrokken bij het opstellen van het beleid en op de hoogte gesteld.

Er staat in het beleid hierover beschreven:

'We besteden continu aandacht aan veiligheid en gezondheid door:

- *het volgen van de cyclus zoals hierboven beschreven;*
- *het schrijven van een maandelijkse blog over het beleid en ervaringen op Intravers;*
- *Het trainen van het management en (nieuwe) pedagogisch medewerkers op de uitvoering van het beleid en de daaruit voortvloeiende protocollen;*
- *door 6 thema's die jaarlijks terugkomen op teamvergaderingen;*
- *BHVMeldcode (niet-pluis-spel)Gouden RegelsGedrag en integriteit, inclusief de klokkenluidersregeling en de vertrouwenspersoon*
- *Het 4-ogenprincipe en elkaar feedback geven*
- *Kiddi-app*
- *door vaste onderwerpen op de agenda van alle vergaderingen;*
- *Ongevallen/ bijna ongevallen; wat kunnen we hiervan leren?*
- *Crisisteam*
- *BHV*
- *Grensoverschrijdend gedrag*
- *Uitvoering van het v&g beleid'*

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid komen de volgende aspecten aan de orde:

- de beleidscyclus waaronder de implementatie, evaluatie, en indien nodig actualisatie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- het beleid op voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid;
- het beleid op voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende gezondheid
- de omgang met kleine risico's;
- het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag;
- de wijze waarop het beleid en de actualisatie hiervan inzichtelijk is voor ouders en medewerkers;
- het beleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag;
- de manier waarop de houder organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Continu proces /beleidscyclus

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een continu proces. Het beleid komt onder andere terug in teamvergaderingen en wordt waar nodig bijgesteld.

De beleidscyclus bestaat uit de volgende stappen:

- Implementatie veiligheidsbeleid lopende kalenderjaar;
- Evaluatie-actualisatie lokale risico's;
- Implementatie wijzigingen lokale risico's;
- Evaluatie-actualisatie organisatie brede risico's;
- Opstellen veiligheidsbeleid volgend kalenderjaar.

Het risico op grensoverschrijdend gedrag

Het risico op grensoverschrijdend gedrag en maatregelen ter voorkoming van deze risico's komen aan bod in het veiligheidsbeleid.

De meldcode wordt gevolgd. Jaarlijks wordt het onderdeel aangeboden bij de basistrainingen pedagogiek bij Doomijn. Daarnaast wordt elk jaar tijdens de teamvergadering de gedrags- en integriteitscode besproken.

Vierogenprincipe

Dit onderdeel komt aan de orde in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op het moment van inspectie worden de afspraken omtrent het 4 ogenprincipe uitgevoerd: er zijn twee medewerkers aanwezig.

Achterwachtregeling

De houder heeft een achterwachtregeling met kinderdagverblijf De Ploeg.

Ook is de manager, die in de wijk werkzaam is, bereikbaar als achterwacht. Allen kunnen binnen het wettelijk kader van 15 minuten aanwezig zijn op de locatie.

Inzichtig voor beroepskrachten, stagiaires vrijwilligers en ouders

Het beleid veiligheid en gezondheid en het bijbehorende plan van aanpak zijn digitaal inzichtig op locatie. Ouders kunnen het beleid inzien via de ouder-inlog. Evaluaties en vervolgstappen en wijzigingen op lokaal niveau worden toegevoegd.

Verder beschrijft te houder:

'Dit beleid wordt gedeeld met nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zodra zij bij Doorn start. We wijzen ze erop dat elke locatie een eigen lokale invulling heeft die inzichtelijk is in de GGD-map op locatie en dat ontwikkelingen rondom het algemene veiligheid-en gezondheidsbeleid te volgen zijn via Focus op kwaliteit.

Dit beleid wordt op het ouderportaal geplaatst; we wijzen ouders op het portaal erop dat de lokale versie inzichtelijk is op locatie.'

Bij actuele ontwikkelingen omtrent veiligheid en gezondheid worden ouders direct via het ouderportaal geïnformeerd.

Plan van aanpak

Aanvullend aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een plan van aanpak geformuleerd waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen. Tevens zijn er locatiespecifieke werkafspraken vastgelegd en toegevoegd als bijlage aan het beleid.

De op deze locatie werkzame beroepskrachten zijn betrokken bij het (opstellen) van het beleid en krijgen de nieuwste versie of updates omtrent het beleid digitaal toegestuurd zodat ze er kennis van kunnen nemen. Uit het gesprek en de observatie blijkt dat de gemaakte afspraken en acties in het plan van aanpak zijn opgenomen.

Uit de observatie en aanvullend interview blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleid, de gemaakte afspraken en de stand van zaken omtrent lopende acties vanuit het plan van aanpak. Op het moment van de inspectie wordt de veiligheid en gezondheid van de kinderen geborgd.

Dit blijkt uit de volgende steekproef:

- Er worden aanvullende afspraken gevolgd bij het op de buik slapen van een baby, er is een overeenkomst ondertekend en de beroepskracht kan verwoorden waar rekening mee gehouden wordt.
- De slaaptijden van ieder kind worden genoteerd, alsmede de momenten waarop in de slaapkamer gekeken is bij de slapende kinderen.
- Baby's worden te slapen gelegd in een kort opgemaakt bed.
- Bij infectieziekten vindt melding plaats volgens de meldplicht, wordt aanvullend advies vanuit de GGD in het plan van aanpak geïmplementeerd en aanvullende maatregelen getroffen.
- Schoonmaakprogramma vindt plaats volgens aanvullend plan van aanpak.
- Bij verschoenen worden handschoenen gebruik en na verschoonbeurt verwisseld.
- Beddengoed wordt volgens aanvullend plan van aanpak gewassen en verschoond.
- Actualisatie van werkafspraken worden doorgesproken en intercollegiaal overgedragen.

Tijdens de inspectie heeft een observatie en interview plaatsgevonden en is een steekproef genomen om te toetsen of het voorgenomen veiligheids- en gezondheidsbeleid adequaat is. De houder blijft ervoor verantwoordelijk dat een adequaat veiligheids- en gezondheidsbeleid gevoerd wordt middels de beleidscyclus.

Conclusie

Het kindercentrum voert een beleid op alle verplichte onderdelen dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk waarborgt.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (e-mailcontact en telefonisch 20-12-2022)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid van Doornijkinderopvang)
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid Doornijkinderopvang KDV Dikke Maatjes
- Veiligheidsafspraken 2022 KDV Dikke Maatjes bijlage 2
- Veiligheid en gezondheid Doornijkinderopvang 2022 bijlage 1a plan van aanpak organisatiebrede risico's

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Doomijn KDV Dikke Maatjes
Website	: http://www.doomijn.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000033551685
Aantal kindplaatsen	: 35
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Doomijn Apeldoorn
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
KvK nummer	: 66192633
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 19-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 19-12-2022
Zienswijze houder	: 06-01-2023
Vaststelling inspectierapport	: 06-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-01-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 12-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport KDV Dikke Maatjes

Datum: 06-01-2023.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 9 december 2022 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door, mevr. M. Poortinga - toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet
Doomijn Kinderopvang

Ellen Roos-Haans
Senior manager