



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Doomijn KDV Tonselsedreef (KDV)

Tonselsedreef 60

3845 CT Harderwijk

Registratienummer 392222899

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	03-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit eerste jaarlijks onderzoek beoordeelt de toezichthouder alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Kinderdagverblijf Doomijn Tonselsedreef is in opdracht van de gemeente Harderwijk op 3 maart 2022 bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Het betreft een onaangekondigd onderzoek dat is verricht op basis van risicogestuurd toezicht. Dit toezicht op kernzaken is gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Tonselsedreef, onderdeel van kinderopvangorganisatie Doomijn, is gevestigd in basisschool de Triangel te Harderwijk.

Er zijn twee groepen op deze locatie; Woezel en Pip, en deze zijn beide actief tijdens de inspectie. Op de groep Woezel zijn 9 kinderen aanwezig en op de groep Pip 5 kinderen.

Inspectiegeschiedenis.

- Jaarlijks onderzoek 29-06-2018; na overleg en overreding op de punten Pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid worden aan alle onderzochte wettelijke voorschriften voldaan.
- Jaarlijks onderzoek 5-02-2019: Aan de onderzochte wettelijke voorschriften wordt op alle items voldaan.
- Jaarlijks onderzoek 27-1-2020: Aan de onderzochte wettelijke voorschriften wordt op alle items voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat de houder na een herstelaanbod op de drie-uursregeling (afwijken beroepskracht-kindratio), voldoet aan de onderzochte voorwaarden. Een toelichting is te lezen in het onderliggende rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan moet een concrete beschrijving staan van de tijden waarop er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Er mag maximaal 3 uur per dag worden afgeweken (3 uursregeling).

In het toegestuurde pedagogisch werkplan staan de volgende tijden aangegeven waarop afgeweken kan worden:

08.00-08.45 uur

12.30-13.15 uur

13.15-13.30 uur

13.30-14.15 uur

16.45-17.30 uur

Het totaal waarop er afgeweken kan worden van de beroepskracht-kindratio is 3,75 uur.

Na een herstelaanbod op de drie-uursregeling (afwijken beroepskracht-kindratio), voldoet de regeling aan de gestelde voorwaarden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarde en normen.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden, waarbij op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Individuele Aandacht

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en de emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.

Voorbeeld 1

De kinderen zitten in de kring aandachtig te luisteren naar een verhaal wat de beroepskracht voorleest. Een kindje zegt: "ik heb een zere vinger". De beroepskracht reageert door te zeggen: "hoe komt dat nou? dat is vervelend! Als het boekje uit is zal ik eens even kijken" Het kindje knikt en is tevreden. De beroepskracht gaat verder met lezen.

Voorbeeld 2

De kinderen zitten in de kring en kunnen kiezen tussen water en thee om te drinken. Sommige kinderen hebben het snel op, anderen hebben wat stimulans nodig. De beroepskracht zegt: "het is bijna op, nog een paar slokjes, goed zo!" Het kind laat trots de lege beker zien aan de beroepskracht.

2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Initiatief

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en- niveau van een kind. Ze bieden spelmaterial en activiteiten die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

Voorbeeld 1

De beroepskracht vraagt aan een kindje of hij wil helpen met de lege bekertjes in de vaatwasser te zetten. Zij geeft het kindje een beker en vraagt aan hem of hij weet hoe de beker het beste schoon wordt; rechtop of ondersteboven? Het kindje zet de bekertjes één voor één op de juiste manier in de vaatwasser. De beroepskracht complimenteert hem en bedankt hem voor de goede hulp.

Voorbeeld 2

De kinderen gaan in de kring en er wordt een boekje voorgelezen. De beroepskracht leest interactief voor, en maakt van de gebeurtenissen in het boek gebruik om kinderen bij het verhaal te betrekken. De beroepskracht stelt vragen als: "Schijnt de zon ook bij ons? Welke kleur is dit?" De kinderen zijn betrokken bij het verhaal en reageren op de vragen die de beroepskracht stelt.

Conclusie

De houder biedt verantwoorde dagopvang door ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- De beroepskrachten de ontwikkeling van kinderen ondersteunen en stimuleren.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag. Zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarde.

Opleidingseisen

Binnen de dagopvang is het verplicht om een passende opleiding te hebben die opgenomen is in de meest recent aangenomen CAO Kinderopvang.

Beroepskrachten

Van de aanwezige beroepskrachten is steekproefsgewijs het diploma overlegd. De volgende diploma's zijn ingezien:

- 1 diploma Onderwijsassistent niveau 4
- 2 diploma's Sociaal Pedagogisch Medewerker niveau 3
- 1 diploma gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4.

Het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is overlegd. Een HBO/ Academisch werk- en denkniveau is voor deze functie vereist. Het diploma Bachelor opleiding Pedagogiek is ingezien waardoor deze voorwaarde is aangetoond.

Conclusie

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding conform de meest recent aangevallen CAO Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het moment van de inspectie zijn 2 groepen actief. Op de groep Woezel zijn 9 kinderen aanwezig variërend in de leeftijd van 1-4 jaar. Er zijn twee beroepskrachten en een BBL'er tweede leerjaar aanwezig. Op groep Pip zijn 5 kinderen aanwezig variërend in de leeftijd van 0- 3 jaar. Er is 1 beroepskracht aanwezig. In de praktijk is gezien dat Groep Woezel waar nodig ondersteuning biedt aan Groep Pip omdat deze beroepskracht deze dag alleen op de groep werkt.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden met betrekking tot de eisen aan de inzet van beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. Ieder kind heeft zijn eigen stamgroep. Op de rustige dagen wordt er samengevoegd. De ouders zijn hiervan op de hoogte en hebben toestemming gegeven.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn KDV Tonselsedreef
Website : <http://www.doomijn.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000025527460
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Doomijn
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.doomijn.nl
KvK nummer : 05027189
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : J. Kisters
de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk
Adres : Postbus 149
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 03-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 17-03-2022
Zienswijze houder	: 18-03-2022
Vaststelling inspectierapport	: 21-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-03-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 24-03-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 3 maart 2022 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport; Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Wij kunnen ons vinden in het verslag zoals door toezichthouder, Mevrouw J. Kisters GGD Noord- en Oost Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet, Kinderopvang Doomijn Kathy Straakenbroek-van 't Hazeveld