



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kindervilla Roezemoes (KDV)

Soerenseweg 70

7314 JG Apeldoorn

Registratienummer 236101663

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	16-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-04-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Kindervilla Roezemoes is gevestigd in de wijk Spainkbos in Apeldoorn. Het KDV biedt opvang in een babygroep, een verticale groep en een peutergroep. Het KDV past in de pedagogische werkwijze de Reggio Emilia methode toe. Sinds november 2021 is op hetzelfde adres een Buitenschoolse Opvang (BSO) gevestigd van dezelfde organisatie.

De unitmanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie. Er is coöperatief meegewerkt aan het onderzoek door de beroepskrachten.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 03-03-2016; de locatie voldoet aan de onderzochte voorwaarden.
Jaarlijks onderzoek 18-04-2017; de locatie voldoet aan de onderzochte voorwaarden.
Jaarlijks onderzoek 21-12-2018; de locatie voldoet aan de onderzochte voorwaarden.
Jaarlijks onderzoek 04-10-2019; de locatie voldoet aan de onderzochte voorwaarden.
Jaarlijks onderzoek 04-11-2020; de locatie voldoet aan de onderzochte voorwaarden.
Incidenteel onderzoek 24-08-2021; betreffende een verzoek tot wijziging houder met een positief advies tot opnemen van deze gegevens in het LRK (landelijk register kinderopvang).

Bevindingen op hoofdlijnen

Aan de kwaliteitseisen die tijdens deze inspectie zijn onderzocht, wordt voldaan.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Doomijn, de koepelorganisatie waaronder de houder Stichting Kinderopvang OOK valt, heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan: Lublap! Pedagogisch beleidsplan versie 02-04-2021.

De locatiegebonden onderdelen zijn in een pedagogisch werkplan als aanvulling op het algemeen beleidsplan uitgewerkt.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleid. Teamoverleggen vinden periodiek plaats. De locatiemanager evalueert jaarlijks met de beroepskrachten het locatiespecifieke werkplan. Tijdens het teamoverleg komen onder andere pedagogische zaken, zoals het pedagogisch beleid en de omgang met de kinderen aan de orde. Verder ontvangen de beroepskrachten pedagogisch coaching van de pedagogisch coach.

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie heeft in de middag plaatsgevonden. Er waren 5 kinderen met 2 beroepskrachten en een stagiair aanwezig.

Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- Verschonen en verzorgen baby
- Vrij spel in de groep
- Begeleide activiteiten
- Drinkmoment

Waarborging van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie A

Tijdens de observatie worden een aantal kinderen wakker en door de beroepskrachten uit bed gehaald. Een kind moet wat wakker worden en is nog wat huilerig als de beroepskracht het kind uit bed heeft gehaald. De beroepskracht heeft het kind op haar arm en aait het kind geruststellend op zijn rug. Ze stelt het kind op zijn gemak en geeft het kind de tijd en rust om rond te kijken in de groep. Ze gaat vervolgens het kind in rust verzorgen in de verschoonruimte en aankleden. Ze communiceert met het kind en benoemt wat ze doet. Daarbij zorgt ze ervoor dat ze oogcontact houdt met het kind. Als ze even later met het kind weer in de groep komt is het kind weer rustig en kijkt het nieuwsgierig om zich heen. Hij gaat vervolgens spelen met auto's op een kleed en laat enthousiasme zien tijdens het spel. De beroepskracht benoemt: "Hij is er weer hoor, hij moest een beetje wakker worden." Tijdens de observatie communiceren de beroepskrachten met de kinderen in taal die past bij de leeftijd van de kinderen. Ze praten op rustige toon en geven complimentjes: "Goed van jou! Alles op!" Een kind is aan het puzzelen. De beroepskracht gaat erbij zitten en praat met het kind over het puzzelen. Een ander kind komt erbij staan en zoekt toenadering bij de beroepskracht. De beroepskracht neemt het kind op schoot en samen gaan ze de puzzelstukjes bekijken en benoemen wat ze zien.

De beroepskrachten zijn beschikbaar voor de kinderen en voeren gesprekjes. Er is een warme en gemoedelijke sfeer op de groep. Er wordt sensitief en passend gereageerd op signalen die kinderen aangeven.

Respectvolle intimiteit

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om cq horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Ontwikkeling van persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Observatie B

De groepsruimte is afgestemd op de ontwikkelingsleeftijd van 0 tot 4 jarigen ingericht. Er zijn diverse plekken en hoeken waar kinderen ervaringen kunnen opdoen die de ontwikkeling kunnen stimuleren. Aan een lage tafel zijn kinderen aan het puzzelen. Een kind maakt ze 1 voor 1 en de beroepskracht begeleidt. Om het kind uit te dagen biedt de beroepskracht een moeilijker puzzel aan. Tijdens het puzzelen worden gesprekjes gevoerd. De beroepskracht stelt daarbij 'welke' en 'wat' vragen om het kind te stimuleren zich te verwoorden. Er worden namen van diverse diersoorten geoefend. Verder komen tijdens het gesprek namen van lichaamsdelen aan de orde. De beroepskracht speelt hierop in door te vragen: "Jij hebt kleine oren. De woef heeft hele grote oren zie je dat? Heeft deze hele grote hangende oren? Wat is dat dan?" Een ander kind komt er nieuwsgierig erbij staan waarop de beroepskracht reageert: "Wil je ook even bij de puzzels kijken?" Ze neemt het kind op schoot en gaat de plaatjes op de puzzel aanwijzen waarbij ze aan het kind vraagt naar wat er op de afbeeldingen staat. De beroepskracht vertelt dat er in de ochtend creatieve activiteiten zijn gedaan. De kinderen hebben een bloem gemaakt. Verder is er een bezoekje afgelegd bij de supermarkt voor een boodschap. Twee kinderen mochten mee. Er wordt veel gebruik gemaakt van het atelier op het KDV voor creatieve activiteiten. Er wordt dagelijks met de kinderen buiten gespeeld op het KDV.

Passend aanbod

De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie

KDV Kindervilla Roezemoes biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Lublap! Pedagogisch beleidsplan 2022)
- Pedagogisch werkplan (Kindervilla Roezemoes 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De op locatie werkzame beroepskracht, de stagiair, de pedagogisch beleidsmedewerker en de leidinggevenden zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang (PRK). Daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd.

Conclusie

De houder en de in te zetten beroepskrachten zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Diploma's beroepskrachten

De beroepskrachten die worden ingezet beschikken over een diploma die volgens de geldende cao Kinderopvang een kwalificatie geven.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Er wordt voldaan aan het voorschrift: Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de dag van het onaangekondigde bezoek worden 5 kinderen van 1 tot en met 3 jaar opgevangen door 2 beroepskrachten en 1 stagiair. De beroepskracht-kindratio is daarmee geborgd.

De afwijking van de beroepskracht-kindratio vond plaats zoals is beschreven door de houder in het pedagogisch beleid.

Uit de steekproef blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de overige dagen geborgd is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het pedagogisch werkplan staat het volgende beschreven over de stamgroepen:

'Leeftijdsopbouw van de groep:

Parelgroep 0-2,5 jaar

Robijngroep 1,5-4 jaar

Saffiergroep 0-4 jaar

Maximale omvang van de groep:

Parel 13 kinderen

Saffier 16 kinderen

Robijn 16 kinderen'

Op het moment van inspectie, op woensdag, vond de opvang plaats in de volgende groepssamenstelling:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen
Saffier	0-4 jaar	5

Conclusie

Kinderen worden in een vaste stamgroep opgevangen. Omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan (Lublap! Pedagogisch beleidsplan 2022)
- Pedagogisch werkplan (Kindervilla Roezemoes 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindervilla Roezemoes
Website	: http://www.kinderopvangook.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000033521913
Aantal kindplaatsen	: 50
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Doomijn Apeldoorn
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
KvK nummer	: 66192633
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 16-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 11-04-2022
Zienswijze houder	: 12-04-2022
Vaststelling inspectierapport	: 12-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 18-04-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport Kindervilla Roezemoes

Datum: 12-04-2022

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 16-03-2022 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Wij kunnen ons vinden in het rapport dat door, mevr. Poortinga Toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland, is opgemaakt.