

Inspectierapport

Doomijn KDV Ruigedoornstraat (KDV)

Ruigedoornstraat 108

7721 BR Dalfsen

Registratienummer 141220612

Toezichthouder: GGD IJsselland
In opdracht van gemeente: Dalfsen
Datum inspectie: 16-06-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 22-06-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Ten tijde van het onderzoek is er sprake van een aangepaste werkwijze als gevolg van de corona pandemie.

Dit is de reden dat de toezichthouder het onderzoek telefonisch heeft uitgevoerd. Documenten zijn digitaal beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport verder uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Ruigedoornstraat

Kinderdagverblijf Ruigedoornstraat valt onder de organisatie Doomijn Kinderopvang die onder andere in Dalfsen en Zwolle meerdere vestigingen heeft.

Het kinderdagverblijf is vanaf september 2014 gevestigd in ontmoetingscentrum De Trefkoele waarin onder andere de bibliotheek, de logopedie, het consultatiebureau en een peuterspeelzaal gevestigd zijn.

Het kinderdagverblijf staat met 32 kindplaatsen geregistreerd in het landelijk register kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

- *23-07-2018 incidenteel onderzoek:* er is geen bezwaar tegen uitbreiding naar 32 kindplaatsen.
- *28-10-2019 jaarlijks onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *06-10-2020 jaarlijks onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld. Doormiddel van nieuwsbrieven 'focus op kwaliteit' en teamvergaderingen. Op de locatie staat een map met het pedagogisch beleidsplan. Deze map kunnen zij te allen tijde pakken.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In verband met de coronamaatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Hierdoor is de pedagogische praktijk niet geobserveerd. De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de houder en beroepskracht telefonisch heeft aangegeven ten aanzien van de pedagogische praktijk:

- **Emotionele veiligheid;** de beroepskrachten dragen er zorg voor dat de kinderen zich veilig voelen op de groep door te kijken naar wat de kinderen individueel nodig hebben. Bij nieuwe

kinderen wordt gemonitord hoe het wensproces gaat. Wanneer een kind meer moeite heeft met wennen, wordt het kind één op één meegenomen in de groep. De beroepskrachten spelen eerst samen met het kind en monitoren of het kind zelfstandig wil spelen en/of met andere kinderen. Heeft het kind behoefte aan om op schoot te zitten bij de beroepskrachten, dan is hier ruimte voor. De beroepskrachten stellen het veilig gevoel van het kind voorop. De beroepskrachten geven de kinderen de ruimte om hun eigen emoties te laten zien. Bijvoorbeeld wanneer het kind boos is, geeft de beroepskracht aan dat het kind boos mag zijn. De beroepskracht beoordeelt waar het kind behoefte aan heeft en sluit hierop aan. Er wordt samen met het kind gekeken naar een oplossing, zodat het kind niet meer boos is.

- **Persoonlijke competentie;** in het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op de taalverrijking. Bijvoorbeeld door spelenderwijs te oefenen met het benoemen van verschillende kleuren en gezamenlijk een boek te lezen. Wanneer het kind het moeilijk vindt om klanken te maken, proberen de beroepskrachten de klanken beter te articuleren. Kinderen met een taalachterstand worden extra gestimuleerd in hun taalontwikkeling. Tijdens een tafelmoment wordt hier extra aandacht aan besteed. De kinderen gaan dagelijks een deel van de tijd naar buiten. De mogelijkheid is aanwezig als het kind eerder naar binnen wil. De kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel. Bij mooi weer wordt er met water gespeeld. De kinderen mogen met de waterpomp spelen en er wordt een badje buiten gezet. Er wordt naar behoefte buiten activiteiten aangeboden.
- **Sociale competentie;** de beroepskrachten betrekken de baby's bij het groepsgebeuren op de groep. De baby's worden op de grond gelegd bij de oudere kinderen. De oudere kinderen leren om voorzichtig te doen als de baby's op de grond liggen. Bij groepsactiviteiten worden de baby's op schoot genomen, zodat zij kunnen meekijken met de activiteit. Er worden aan de baby's activiteiten aangeboden, zoals het voelen van verschillende materialen en activiteiten met muziek. De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Hierbij wordt gekeken naar de behoefte en de ontwikkeling van het kind. Een dreumes wordt betrokken bij groepsactiviteiten, maar wordt tijdens de groepsactiviteit vrij gelaten of de dreumes mee wil doen.
- **Overdracht van normen en waarden;** de beroepskrachten geven enkele voorbeelden van afspraken, regels en omgangsvormen die gelden binnen de groep. Hierbij is elkaar in elkaars waarden laten een belangrijke afspraak. De kinderen mogen hun eigen plek creëren om alleen te spelen. Dit wordt naar de andere kinderen benoemd, zodat de kinderen weten dat het kind alleen wil spelen. De kinderen mogen op hun eigen manier leren en in hun eigen tempo ontwikkelen. De beroepskrachten brengen middels voorbeeldgedrag normen en waarden over aan de kinderen.

Voorschoolse educatie

De voorwaarden aangaande voorschoolse educatie zijn niet beoordeeld, aangezien op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (september 2020)
- Pedagogisch werkplan (januari 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskracht, vrijwilliger en stagiair, die volgens de geïnterviewde beroepskracht aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De beroepskracht, die volgens de geïnterviewde beroepskracht aanwezig was, beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opleidingseisen pedagogisch coach/ beleidsmedewerker

Pedagogisch coach/ beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

In verband met de coronamaatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Daarom heeft de houder de presentielijst van woensdag 16 juni naar de toezichthouder gestuurd. Hieruit kan worden opgemaakt dat de beroepskracht-kindratio er als volgt uit zag:

Groep	0jr	1jr	2jr	3 jr	aantal beroepskrachten
Bibi	-	1	3	2	6/1
Balou	-	-	-	-	-

Er waren op woensdag 16 juni alleen kinderen aanwezig van de groep Bibi. Op de woensdag en vrijdag worden de groepen Bibi en Balou samengevoegd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt met de volgende stamgroepen gewerkt:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw
Bibi	16	0-4 jaar
Balou	16	0-4 jaar

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang (steekproef)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (steekproef)
- Presentielijsten (steekproef)
- Pedagogisch beleidsplan (september 2020)
- Pedagogisch werkplan (januari 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Doomijn KDV Ruigedoornstraat
Website	: http://www.doomijn.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000026775050
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Travers Kinderopvang
Adres houder	: Burg Drijbersingel 11
Postcode en plaats	: 8021 DA Zwolle
Website	: www.doomijn.nl
KvK nummer	: 05027189
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL ZWOLLE
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Vredenburg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dalfsen
Adres	: Postbus 35
Postcode en plaats	: 7720 AA DALFSEN

Planning

Datum inspectie	: 16-06-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 21-06-2021
Zienswijze houder	: 22-06-2021

Vaststelling inspectierapport	: 22-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-06-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-06-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 07-07-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Datum; 22 juni 2021

Naar aanleiding van het inspectierapport van 16-6-2021 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het concept rapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD-rapportage waarin aan alle getoetst voorwaarden is voldaan. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door mevrouw Vredenburg, toezichthouder GGD IJsselland, is gemaakt.

Met vriendelijke groet,
Martha Roddenhof
Junior manager Doomijn Kinderopvang