



Gebruikersvoorwaarden *mijndoomijn* portaal/app

versie april 2016

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de software " *mijndoomijn*". Lees deze goed door. Zodra u de gebruikersvoorwaarden accepteert kunt u gebruik maken van *mijndoomijn*.

Definities

Doomijn –Stichting Travers Kinderopvang, handelend onder de naam Doomijn, gevestigd en kantoorhoudende te (8021 DA) Zwolle aan de Burgemeester Drijbersingel 11, KvK-nummer: 05027189

mijndoomijn –Een software applicatie die Doomijn heeft laten ontwikkelen om ouder(s) / verzorger(s) op eenvoudige wijze te laten communiceren met de medewerkers van Doomijn over de opvang van hun kind.

Gebruiker –Natuurlijke persoon die gebruik maakt van *mijndoomijn*.

Voorwaarden –Deze gebruikersvoorwaarden of gewijzigde versies die in de plaats van deze Voorwaarden treden.

Doel van *mijndoomijn*

mijndoomijn is een online portaal voor de computer met bijbehorende applicatie ontwikkeld voor mobiele telefoons en tablets die tot doel heeft om ouders/verzorgers die gebruik maken van de kinderopvang van Doomijn op eenvoudige en interactieve wijze te laten communiceren met de medewerkers van Doomijn over de opvang en het welbevinden van hun kind.

Gebruik *mijndoomijn*

1. Alleen de Gebruiker die aan de hierna te noemen Voorwaarden voldoet, mag gebruik maken van *mijndoomijn*. Het gebruik van het portaal en de app is op eigen risico van de Gebruiker.
2. Voorwaarden voor het gebruik van *mijndoomijn*:
 - a) De Gebruiker dient contractueel gebruik te maken van kinderopvang van Doomijn;

- b) De Gebruiker dient door Doomijn geïdentificeerd te zijn;
 - c) De Gebruiker dient deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd;
3. Doomijn heeft het recht het gebruik door een Gebruiker (tijdelijk) te verbieden en / of feitelijk onmogelijk te maken indien:
- a) Doomijn misbruik van *mijndoomijn* vermoedt of constateert;
 - b) Doomijn twijfelt aan de identiteit van de Gebruiker;
 - c) Doomijn twijfelt aan de toestemming van de Gebruiker;
 - d) De Gebruiker in strijd handelt met deze Voorwaarden;
 - e) Doomijn het vermoeden heeft dat de veiligheid van de persoonsgegevens van één of meer Gebruikers of van hun kind niet gewaarborgd is;
 - f) Doomijn meent dat de veiligheid van het kind van één of meer Gebruikers door het gebruik van *mijndoomijn* negatief beïnvloed wordt.
4. Doomijn spant zich in om onderbrekingen in de toegang van de Gebruiker tot *mijndoomijn* tot een minimum te beperken, maar garandeert niet dat de Gebruiker te allen tijde toegang heeft. Onder meer in verband met beheer- en onderhoudswerkzaamheden kan het mogelijk zijn dat *mijndoomijn* gedurende langere of kortere tijd niet beschikbaar is.
5. Het gebruik van *mijndoomijn* is strikt persoonlijk. De Gebruiker dient zich te registreren met een persoonlijk gebruikersnaam en wachtwoord.
6. De Gebruiker mag *mijndoomijn* alleen gebruiken voor de doeleinden zoals genoemd in deze Voorwaarden.
7. De Gebruiker is niet gerechtigd om handelingen te verrichten die de normale werking van *mijndoomijn* verstoren of die anderzijds de belangen of goede naam van Doomijn kunnen schaden.
8. De Gebruiker zal zijn inloggegevens op zodanige wijze bewaren dat derden daarvan geen kennis kunnen nemen en zal zijn inloggegevens niet aan derden verstrekken.

Communicatie

Door middel van *mijndoomijn* kunnen (privé)berichten worden uitgewisseld. De Gebruiker hanteert bij het schrijven van privé(berichten) algemeen bekende normen, waarden en omgangsvormen. Partijen benaderen elkaar met wederzijds respect. Doomijn is gerechtigd om (privé)berichten te verwijderen indien zij dat nodig acht.

Privacy

1. Door het gebruik van *mijndoomijn* stemt de Gebruiker in met het verwerken van de in deze Voorwaarden genoemde verwerkingen van persoonsgegevens. De Gebruiker heeft ten alle tijden de mogelijkheid om

het gebruik van *mijndoomijn* te staken en om Doomijn te verzoeken de toegang tot zijn persoonsgegevens en die van zijn kind te blokkeren.

2. In het kader van het gebruik van *mijndoomijn* worden door Doomijn de volgende persoonsgegevens verwerkt: De Gebruiker: naam, geslacht, adresgegevens, geboortedatum, BSN en contactgegevens. Het kind: naam, geslacht, geboortedatum en BSN.
3. Het doel van de verwerking van de in het vorige lid bedoelde persoonsgegevens is om de Gebruiker en de medewerkers van Doomijn in staat te stellen om op eenvoudige wijze informatie uit te wisselen over de opvang en het welbevinden van het kind van de Gebruiker. Dit met het oog op het verbeteren en faciliteren van de zorg voor diens kind.
4. Doomijn hecht veel waarde aan privacy. Alle door de Gebruiker aan Doomijn verstrekte persoonsgegevens zullen als vertrouwelijk worden beschouwd, tenzij expliciet anders door de Gebruiker kenbaar gemaakt, en niet zonder expliciete toestemming van de Gebruiker door Doomijn worden bekend gemaakt aan derden, behoudens indien dit volgens de wet is vereist.
5. Doomijn spant zich voortdurend in om te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens.
6. De Gebruiker is gerechtigd om Doomijn te verzoeken om inzage, correctie (in geval van onjuiste gegevens) of verwijdering van persoonsgegevens van zichzelf en / of diens kind.
7. Doomijn maakt, als de Gebruiker hiervoor toestemming heeft verleend, foto's van diens kind, met als doel om op *mijndoomijn* voorbeelden te laten zien van alledaagse belevenissen, zowel individueel als op de groep. Doomijn markeert de foto's, zodat de Gebruiker een album getoond krijgt met alleen foto's van diens kind. Hierbij worden de volgende richtlijnen gehanteerd:
 - Foto's waar alleen het kind van de Gebruiker op staat worden alleen met de Gebruiker gedeeld.
 - Foto's waar meerdere kinderen op staan worden gedeeld met de ouder(s) / verzorger(s) van de kinderen die op de foto staan.
 - Wanneer het een groepsfoto betreft wordt deze foto gedeeld met alle ouder(s) verzorger(s) van de kinderen van de groep.

De Gebruiker gaat integer om met de foto's waar hij/zij beschikking over krijgt. De Gebruiker wordt dan ook verzocht deze foto's niet te verspreiden of openbaar te maken en rekening te houden met de belangen van andere ouders en hun kinderen. Vanuit het portaal/de app biedt Doomijn **GEEN** mogelijkheid om foto's te plaatsen op social media. Dit om te voorkomen dat ongewenst foto's met daarop andere kinderen online worden gezet. Doomijn kan echter niet verhinderen dat andere gebruikers foto's openbaar maken via social media of anderszins verspreiden. Doomijn is daar ook niet voor aansprakelijk. Als de Gebruiker zelf voornoemd risico op openbaarmaking wil beperken kan hij/zij diens toestemming intrekken en zodoende aangeven dat van diens kind geen foto's gemaakt en/of geüpload mogen worden.

De foto's worden gepubliceerd in een afgesloten omgeving. Personen zonder inlogcodes kunnen de foto's dus niet zien. Het kind van de Gebruiker zal **NIET** naar boven komen in de zoekresultaten van zoekmachines.

8. Bovenstaande privacy voorwaarden hebben alleen betrekking op handelingen die door Doomijn worden verricht. Indien de Gebruiker zelf door middel van het portaal / de applicatie persoonsgegevens aan derden verstrekt, is deze daarvoor zelf verantwoordelijk.

Beveiliging en juist functioneren mijndoomijn

1. Alle (persoons)gegevens die via *mijndoomijn* worden verzameld worden in een professioneel beveiligde omgeving opgeslagen. Door Doomijn zijn de nodige beveiligingsmaatregelen genomen ter voorkoming van onbevoegd gebruik door derden en ter bescherming van de privacy van de Gebruiker en diens kind. Aanvullende informatie over beveiligingsmaatregelen voor *mijndoomijn* is te vinden op het portaal.
2. De Gebruiker neemt bij gebruik van *mijndoomijn* voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de privacy, zoals het regelmatig wijzigen van wachtwoorden en het gebruik van een beveiligde browser.
3. Doomijn kan niet garanderen dat ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen derden nooit toegang weten te verkrijgen tot persoonsgegevens van de Gebruiker en / of diens kind. Doomijn is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden door Gebruikers of derden.
4. In geval door een derde onrechtmatig toegang wordt verkregen tot gegevens van de Gebruiker en / of diens kind of het vermoeden daartoe bestaat, zal Doomijn de Gebruiker daarover zo spoedig mogelijk informeren.
5. Doomijn zal zich naar redelijkheid inspannen om *mijndoomijn* juist te laten functioneren en problemen ten aanzien van de juiste werking op te lossen. Doomijn garandeert echter niet dat *mijndoomijn* ononderbroken functioneert, vrij zal zijn van fouten, virussen of andere gebreken.
6. Alle informatie (persoonsgegevens, foto's, berichten etc.) die via *mijndoomijn* wordt uitgewisseld, wordt na beëindiging van het gebruik van *mijndoomijn* door Doomijn voor een periode van een jaar bewaard. Daarna verwijdert Doomijn de desbetreffende informatie.

Cookies

Op *mijndoomijn* wordt er gebruik gemaakt van zogenaamde technische cookies (ook wel sessiecookies genoemd). Dit zijn cookies die als enige doel hebben een verzoek dat door een Gebruiker gestuurd te relateren aan de informatie die voor deze Gebruiker op de server staat (in de sessie). Er wordt geen gebruik gemaakt van 'third-party' cookies of 'tracking' cookies.

Auteursrecht

Behoudens de eigen persoonsgegevens mag niets van *mijndoomijn* worden verveelvoudigd, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enigerlei wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Doomijn.

Instemming met de gebruikersvoorwaarden

Indien de Gebruiker zich registreert voor het gebruik van *mijndoomijn*, gaat deze akkoord met de gebruikersvoorwaarden zoals die op dat moment worden weergegeven.

Wijzigingen

Doomijn behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Gebruiker wordt door Doomijn geïnformeerd over wijzigingen in de Voorwaarden.

Vragen over mijndoomijn

Voor vragen, verzoeken of klachten over *mijndoomijn* kan de Gebruiker een e-mail sturen naar klantadvies@doomijn.nl of telefonisch contact opnemen met de afdeling Klantadvies van Doomijn via (038) 421 45 21.