

## Inspectierapport

Doomijn BSO Mr. Harm Smeengestraat (BSO)  
Mr. Harm Smeengestraat 56a  
7963BZ Ruinen  
Registratienummer 202523160

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	De Wolden
Datum inspectie:	09-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-08-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
HERSTELAANBOD .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN .....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS .....	10
GEGEVENS HOUDER .....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	10
PLANNING .....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met toetsing aan nieuwe wetgeving.

## Beschouwing

### **Algemeen**

BSO Doomijn, Mr. Harm Smeengeschool is een buitenschoolse opvang (BSO) van Doomijn. De BSO heeft twee basisgroepen met maximaal 44 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De groep maakt gebruik van de gemeenschappelijke hal en maakt gebruik van de groepsruimte van de peutergroep. Beide ruimten zijn passend ingericht.

De BSO is, samen met het KDV en de PSZ, gevestigd in één pand. Ze werken veel samen. Zo wordt het thema op elkaar afgestemd. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan de groepsruimte.

### **Inspectiegeschiedenis**

2016, maart: jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek is na overleg en overreding voldaan aan de voorwaarden.

2017, september: incidenteel onderzoek in verband met het wijzigen van het aantal kindplaatsen. Aantal kindplaatsen uitgebreid van 20 naar 30.

2017, november: jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek werd voldaan aan geïnspecteerde voorwaarden.

2018, augustus: jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek werd voldaan aan geïnspecteerde voorwaarden.

2018, november: incidenteel onderzoek in verband met het wijzigen van het aantal kindplaatsen. Aantal kindplaatsen uitgebreid van 30 naar 44.

### **Bevindingen**

Op 9 juli 2019 heeft opnieuw een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De documenten zijn beoordeeld. De houder heeft de documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd. De aanwezige beroepskrachten kunnen het beleid, geldende afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

### **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Inleiding**

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Onderzocht is of het pedagogisch beleid ten minste een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de gehele organisatie Doomijn. De houder heeft deze aan het begin van het jaar toegestuurd aan de toezichthouder. De verkorte versie van dit beleidsplan is terug te vinden op de website van de organisatie. Aanvullend is er per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld. In het werkplan van Doomijn BSO Mr. Harm Smeenge is de locatiespecifieke werkwijze van de buitenschoolse opvang beschreven.

De houder draag er zorg voor dat er tijdens de opvang volgens het pedagogisch beleid en werkplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en uit de gesprekken met de beroepskrachten.

- ze worden betrokken bij het wijzigen van het beleidsplan en het werkplan;
- de beroepskrachten kunnen tijdens de inspectie duidelijk de visie van de organisatie benoemen;
- (onderdelen van) het beleidsplan en het werkplan worden structureel tijdens de vergadering besproken. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskrachten en de toegestuurde notulen van het groot team-overleg en het klein team-overleg.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Pedagogische praktijk**

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden.

Hieronder wordt verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen
  - het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen
  - de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.
- Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd:

De kinderen eten fruit aan tafel. De beroepskracht vraagt aan de kinderen die nog eten of zij willen zitten aan tafel. Ze vraagt: "en waar mag het naar toe als het op is? In de..?" en de kinderen vullen haar aan: "in de prullenbak!" De beroepskracht complimenteert ze en zegt dat ze daarna hun handen mogen wassen. De kinderen lopen achter elkaar aan naar de prullenbak.

De kinderen mogen kiezen wat ze willen doen. De beroepskracht vertelt dat dit een bewuste keuze is en goed aansluit op een van de kernstenen van het VVE thema Piramide, waar zelf leren spelen centraal staat. De kinderen spelen buiten, spelen in de verkleedhoek of zitten aan tafel te verven en te knutselen. De kinderen lijken ontspannen en maken gebruik van meerdere materialen die op tafel liggen.

Twee jongens komen terug van het buiten spelen. Ze vragen of ze in de bosjes mogen spelen, aan de rand van de buitenspeelruimte. De beroepskracht zegt dat er eikenprocessierupsen in kunnen zitten. De jongen onderhandelt en zegt dat hij geen last heeft van deze rupsen. De beroepskracht zegt: "en ik zeg dat het nu niet mag". Dit is duidelijk voor de jongen en even later is hij rustig aan het verven aan tafel.

Er komt nog een jongen binnen. Hij zegt dat hij gestoken is door een wesp. De beroepskracht vraagt hoe het met hem gaat en verzorgt zijn arm. De jongen houdt zich groot en speelt even later weer verder.

Als de kinderen klaar zijn laten ze hun schilderwerkjes zien aan de beroepskracht. De beroepskracht bekijkt de schilderijtjes aandachtig, geeft complimenten aan de kinderen en legt ze in het droogrek.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (201901 Werkplan BSO Mr. Harm Smeengestraat)
- Notulen teamoverleg (klein team (23-05-2019) en groot team (13-05-2019))

## **Personeel en groepen**

### **Inleiding**

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is er beoordeeld of de houder, de medewerkers die in dienst zijn van de houder, of structureel aanwezig, gekoppeld zijn aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan. De beroepskracht-kindratio (BKR) en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is van de volgende personen beoordeeld of ze zijn gekoppeld in het PRK:

- van 3 medewerkers die al langer in dienst zijn of afgelopen jaar in dienst zijn gekomen;
- de pedagogisch beleidsmedewerker;
- de pedagogisch coach;
- van 1 stagiaire.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Conclusie:  
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek heeft de toezichthouder middels een steekproef de diploma's van 9 medewerkers beoordeeld die afgelopen jaar, na de vorige inspectie, in dienst zijn gekomen of al langer in dienst zijn bij Doornijk. Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma.

De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding, volgens de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskrachten en stagiairs en de gecontroleerde roosters.

Conclusie:  
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. De roosters en presentielijsten van week 26 en 27 zijn beoordeeld. Met behulp van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Uit de gecontroleerde roosters is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:  
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden omtrent de beroepskracht kind ratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op de locatie zijn twee basisgroepen. De groepen zijn ingedeeld op leeftijd. Er is een groep waarin maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar worden opgevangen en een groep waarin maximaal 22 kinderen in leeftijd van 7 tot 13 jaar oud worden opgevangen.

Ouders en kind weten in welke basisgroep het kind is geplaatst en welke beroepskrachten op welke dagen aanwezig zijn.

Dit blijkt uit:

- het intakegesprek met de beroepskracht;
- de informatie beschreven in het pedagogisch werkplan;
- het fotobord waarop de foto's van kinderen hangen en de namen van de aanwezige beroepskrachten geschreven staan.

Echter blijkt uit de gecontroleerde roosters en contact met de locatieverantwoordelijke dat op 27 juni 2019 een kind van de BSO is overgeplaatst naar het KDV. Het kind wordt hierdoor niet in een vaste groep opgevangen, waardoor er niet wordt voldaan aan de voorwaarden.

### **Herstelaanbod**

Het overplaatsen van de kleuter is besproken met de locatieverantwoordelijke. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat het een incident betreft en is middels herstelaanbod in de

gelegenheid gesteld de overtreding te herstellen. Uit de gecontroleerde presentielijsten van week 30, 31 en 32 blijkt dat alle kinderen in één basisgroep worden opgevangen en ziet de toezichthouder de overtreding als hersteld.

Conclusie:

Na herstelaanbod wordt er voldaan aan de voorwaarden waardoor de stabiliteit van de opvang voor kinderen wordt geborgd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan (201901 Werkplan BSO Mr. Harm Smeengestraat)
- Notulen teamoverleg (klein team (23-05-2019) en groot team (13-05-2019))
- Afdeling Pedagogiek Kwaliteit en Ondersteuning (PKO)- Doornik

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn BSO Mr. Harm Smeengestraat  
Aantal kindplaatsen : 44

### Gegevens houder

Naam houder : St. Doomijn Kinderopvang Noord  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001BB ZWOLLE  
Website : www.doomijn.nl  
KvK nummer : 59356154  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Dennert

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : De Wolden  
Adres : Postbus 20  
Postcode en plaats : 7920AA ZUIDWOLDE DR

### Planning

Datum inspectie : 09-07-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 14-08-2019  
Zienswijze houder : 19-08-2019  
Vaststelling inspectierapport : 19-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-08-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 19-08-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Datum: 19-08-2019

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 9 juli 2019 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met het positieve rapport waaruit blijkt dat wij aan alle getoetste voorwaarden voldoen. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder is opgesteld.

Met vriendelijke groet,

Sandra Pit  
Waarnemend manager Doomijn