

Inspectierapport

Doomijn BSO Osseweide (BSO)
Osseweide 1a
7943GG Meppel
Registratienummer 438205145

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Meppel
Datum inspectie:	30-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-03-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemeen

De locatie is onderdeel van de overkoepelende organisatie Doomijn die meerdere kinderopvanglocaties heeft binnen de regio Drenthe. Het kindercentrum ligt in de wijk Oosterboer te Meppel. Naast buitenschoolse opvang (BSO) wordt er op deze locatie ook dagopvang geboden.

De BSO biedt opvang in twee basisgroepen met kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar oud. Daarnaast is er een peuteropvanggroep en een KDV in hetzelfde pand gevestigd. Alle groepen maken gebruik van een eigen omheinde buitenruimte.

Inspectiegeschiedenis

17-03-2017 Jaarlijks onderzoek: voldaan aan alle getoetste voorwaarden

18-01-2018 Jaarlijks onderzoek: overleg en overreding op pedagogisch beleid, daarna voldaan aan voorwaarden

20-03-2019 Jaarlijks onderzoek: voldaan aan alle getoetste voorwaarden

Bevindingen huidig onderzoek

De toezichthouder heeft aan het begin van het jaar algemene beleidsstukken van Doomijn ontvangen van de pedagogisch beleidsmedewerker. De documenten zijn met de beleidsmedewerker en de manager besproken. Daarnaast heeft er een steekproef van de diploma's plaatsgevonden.

De inspectie is prettig verlopen en de toezichthouder is vriendelijk en uitgebreid te woord gestaan door de aanwezige beroepskracht en stagiaire. Zij kunnen het beleid en geldende regels en afspraken duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de gehele organisatie. Aanvullend is er per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld. Het werkplan bevat de locatiespecifieke uitwerking van het pedagogisch beleid.

De houder draagt er zorg voor dat er in de opvang volgens de pedagogische plannen wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en de gesprekken met de beroepskrachten. De beroepskrachten worden daarnaast actief betrokken bij het beleid. Ze maken het werkplan voor hun eigen locatie. Daarnaast worden ze van wijzigingen op de hoogte gebracht via het intranet van Doomijn.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden. Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Tijdens het inspectiebezoek is geobserveerd op de groep. Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens deze observatie. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

In de groep zijn 17 kinderen en 2 beroepskrachten.
De kinderen zitten met de beroepskrachten aan tafel en eten een broodje. De kinderen en de beroepskrachten hebben een gesprek over het smeren van brood. De kinderen moeten zelf hun boterham smeren. De beroepskracht legt uit dat ze niet voor alle kinderen brood kan gaan smeren. Ze worden gestimuleerd om dat zelf te doen.
"Je probeert het wel en dat vind ik heel goed."
Als het echt niet lukt, helpt de beroepskracht mee.
Na het eten ruimen de kinderen zelf het bord en hun beker op. Ze zetten het op het aanrecht. De kinderen die klaar zijn, gaan van tafel en maken veel lawaai. De beroepskracht spreekt ze hier op aan. "Jongens we zitten nog aan tafel. Doen jullie even rustig?"

Na het brood eten gaan alle kinderen vrij spelen. De kinderen gaan zich verkleden, gaan aan tafel spelen met strijkkralen, gaan met blokken bouwen of spelen met Lego. De kinderen lijken zich goed te vermaken. De beroepskracht vraagt aan de kinderen of ze buiten willen spelen, maar de kinderen willen graag binnen blijven.

Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot pedagogische praktijk en het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager en pedagogisch beleidsmedewerker)
- Interview (2 beroepskrachten)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spelen en brood eten)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (april 2019)
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is van de volgende personen beoordeeld of ze zijn gekoppeld in het PRK:

- 1 beroepskracht
- 1 invalskracht
- pedagogisch coach

De gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Op vier maart 2020 heeft er een steekproef plaatsgevonden onder de diploma's van de nieuwe beroepskrachten. In totaal zijn negen diploma's beoordeeld.

De pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding, volgens de CAO Kinderopvang en CAO Sociaal Werk.

Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma.

Beroepskrachten vertellen dat stagiaires op de locatie altijd boventallig worden ingezet.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden op het gebied van opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. Door middel van een steekproef zijn de roosters en presentielijsten van week 4 beoordeeld. Met behulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Uit de steekproef is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft op het kantoor in Meppel gesproken met een Pedagogisch beleidsmedewerker en een manager.

Hierbij is van tevoren ingezien; een totale urenverdeling van de houder voor de kindercentra gesplitst in uren voor beleidsvoornemens en coaching voor zowel 2019 als 2020.

Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- ✓ De urenverdeling is jaarlijks en schriftelijk opgesteld.
- ✓ De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten (Intravers) en ouders (ouderportaal).
- ✓ De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren. (*Daadwerkelijke ingezette uren voor de formulering en invoering van pedagogische beleidsvoornemens en daadwerkelijke ingezette uren pedagogisch coaching Inzet beleidsmedewerkers t.b.v. coaching*)
- ✓ Uit de urenverdeling kan blijken dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit gesprekken met beroepskrachten van BSO Osseweide blijkt dat zij in 2019 ook daadwerkelijk zijn gecoacht door een pedagogisch coach van Doornijk. Ze vertellen dat ze binnenkort een afspraak hebben met de coach voor Video interactie begeleiding.

De coaching heeft plaats gevonden aan de hand van gesprekken en tijdens vergaderingen. De beroepskrachten vertellen dat ze bij de coach terecht kunnen als ze vragen hebben.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek redelijkerwijs voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel inzet pedagogisch beleidsmedewerkers.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt ten tijde van het onderzoek plaats in een basisgroep. Dit blijkt ook uit de gecontroleerde presentielijsten. Ouders en kind weten in welke basisgroep het kind is geplaatst en welke beroepskrachten op welke dagen aanwezig zijn.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager en pedagogisch beleidsmedewerker)
- Interview (2 beroepskrachten)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spelen en brood eten)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef op 4 maart 2020)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn BSO Osseweide
Website : <http://www.doomijn.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000029245109
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : St. Doomijn Kinderopvang Noord
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001BB ZWOLLE
Website : www.doomijn.nl
KvK nummer : 59356154
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : J Ottens

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Meppel
Adres : Postbus 501
Postcode en plaats : 7940AM MEPPEL

Planning

Datum inspectie : 30-01-2020
Opstellen concept inspectierapport : 18-03-2020
Zienswijze houder : 31-03-2020
Vaststelling inspectierapport : 31-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-03-2020
Openbaar maken inspectierapport : 31-03-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer, mevrouw,

Zienswijze conceptrapport BSO Osseweide

Naar aanleiding van het inspectiebezoek 2020 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met het positieve rapport waaruit blijkt dat wij aan alle getoetste voorwaarden voldoen. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder is opgesteld.

Vriendelijke groeten,

Manager Doomijn Kinderopvang