

Inspectierapport

Doomijn PSZ Dijkhuizen (KDV)

Dijkhuizen 68a

7961 AM Ruinerwold

Registratienummer 302158686

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	De Wolden
Datum inspectie:	22-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek
- Locatiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Algemeen

Doomijn Peuterspeelzaal Dijkhuizen is een locatie van Stichting Doomijn.

In deze peutergroep worden maximaal 16 peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar tegelijkertijd opgevangen.

De peuteropvang is, samen met de BSO en het KDV, gevestigd in één pand.

De peuteropvang werkt veel samen met het KDV en de BSO. Zo worden bijvoorbeeld de thema's, van de methode Piramide, op elkaar afgestemd. De locatie is gevestigd in het pand waarin ook basisschool de Dissel is gevestigd.

De locatie werkt daarnaast samen met basisschool de Wezeboom en de Arendsvleugel. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan de groepsruimte.

Inspectiegeschiedenis

2018 - jaarlijks onderzoek: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden

2018 - incidenteel onderzoek: opname in het LRK als ve-locatie

2019 - jaarlijks onderzoek: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden

2020 - heeft er in verband met de coronacrisis geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

2021 - onderzoek voor registratie in verband met een houderwijziging, er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden

2022 - jaarlijks onderzoek: overtreding op het domein Pedagogisch Klimaat

Bevindingen nader onderzoek

Op 9 februari 2022 heeft er opnieuw een onderzoek plaatsgevonden.

De toezichthouder heeft op de opvang ter plekke gekeken of er werd voldaan aan de inzet van voldoende gekwalificeerde beroepskrachten en indirect of daarmee aan het BKR wordt voldaan.

De aanwezige beroepskrachten waren op de hoogte van het eerdere jaarlijks onderzoek en konden de gemaakte afspraken duidelijk verwoorden.

Na het locatiebezoek zijn documenten opgevraagd bij de locatieverantwoordelijke. De documenten

zijn binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd. Voor een toelichting wordt verwezen naar het betreffende domein.

Conclusie

Doomijn Peuterspeelzaal Dijkhuizen voldoet ten tijde van het onderzoek aan de getoetste eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk
- Voorschoolse educatie
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de hele organisatie. Daarnaast is een pedagogisch werkplan opgesteld voor het kindercentrum. Dit locatieplan beschrijft de manier van werken op de locatie. De inhoud van de plannen voldoet aan de voorwaarden.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met de aanwezige beroepskracht gesproken. Uit dit gesprek blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

Pedagogische praktijk

Voor het bieden van verantwoorde dagopvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

De beroepskrachten leggen meestal uit wat ze doen en waarom. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep, zonder bijvoorbeeld onnodige verkleinwoorden te gebruiken. De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen, maar er is ook ruimte voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.

Kinderen spelen met elkaar en reageren op elkaars emoties. Zij delen elkaars blijheid als er iets leuk is, boosheid bij onrecht, verdriet bij pijn.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans en plezier voor kinderen, bijvoorbeeld wanneer ze de kinderen aan tafel met scheerschuim laten spelen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken).

Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer twee kinderen ruzie krijgen omdat ze op hetzelfde plekje op de mat willen spelen. Met behulp van de beroepskracht lossen ze het probleem op. De beroepskracht zet wat spullen opzij waardoor er meer ruimte is. De kinderen kiezen nu een eigen plekje uit om te spelen.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen.

Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten. Er is ruimte en begrip voor kinderen die 'anders-zijn' of er 'anders uitzien'.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol. Zij gedragen zich volgens de waarden en normen die in het pedagogisch beleid zijn vastgelegd. Zij proberen naar beste kunnen hiernaar te handelen en spreken elkaar indien nodig hierop aan.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) voorschoolse educatie in dienst en beschrijft dit als volgt: "Doomijn kinderopvang zet de VE-beleidsmedewerkers in alle regio's in als coach met als doel de educatieve kwaliteit van de VE te verbeteren. Deze taak komt boven op de coaching vanuit de rol van pedagogisch coach en is per kind centrum bij één en dezelfde persoon."

De pedagogisch (VE-) coach registreert zelf de uren die zijn ingezet, medewerkers zelf houden sinds 2020 zelf ook bij welke uren zij hebben ontvangen aan coaching in hun coach-schriftje. Uit door de houder toegestuurde documenten blijkt dat de VE coach op deze locatie beschikt over de voor deze functie vereiste beroepskwalificaties.

Uit de beschrijving in het document "Inzet, planning en verantwoording (VE-) coaches_ beleidsmedewerkers PKO 2021-2022" blijkt dat de PBM VE wordt ingezet voor de volgende taken:

- a. De ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid, gericht op voorschoolse educatie en
- b. Coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie

In dit document berekent de houder, met peildatum 01-01-2022, het minimale aantal in te zetten uren VE coaching.

De wettelijke norm is 10 uur per doelgroep-peuter per jaar, waarbij geldt dat de uren moeten worden ingezet op de locatie waar het doelgroep-kind wordt opgevangen.

De toezichthouder schat de berekende uren inzet per locatie in als aannemelijk.

Aangezien de houder nog geheel 2022 heeft om de uren VE-coaching / beleidsontwikkeling in te zetten, wordt de daadwerkelijke inzet pas in 2023 getoetst.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (gesprek met beroepskracht op de groep)
- Observatie(s) (op de groep)
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit onderzoek is steekproefsgewijs gecontroleerd of de beroepskrachten en andere structureel aanwezigen een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers beoordeeld. Het gaat om diploma's van beroepskrachten die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen en een steekproef van de diploma's van beroepskrachten die al langer in dienst zijn en op het moment van inspectie op de groep staan. Ook het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is beoordeeld.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie waren er 1 beroepskracht en 4 kinderen aanwezig. De BKR voldoet op dat moment.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 36 en week 37. Met hulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit deze steekproef blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

Tijdens het onderzoek blijkt dat er op locatie niet wordt afgeweken van de BKR.

Van het totale aantal aanwezige beroepskrachten in het kindercentrum is maximaal de helft beroepskracht in opleiding of stagiaire. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires, let de houder op de opleidingsfase.

Als een beroepskracht alleen in het kindercentrum mag zijn met het aantal aanwezige kinderen, is er een achterwacht geregeld. De achterwacht kan bij onverwachte noodsituaties binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. De medewerkers weten wie de achterwacht is.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten en de eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden tijdens het onderzoek in een stamgroep opgevangen. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en uit de presentielijsten. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op basis van de leeftijden van de kinderen.

Op de locatie is één stamgroepen voor kinderen van 2 tot 4 jaar.

De houder informeert ouders en kinderen over de stamgroep van het kind en welke beroepskracht op welke dag aanwezig is via het Ouderportaal.

De houder voldoet aan de voorwaarden van vaste beroepskrachten per kind, waarbij gelet wordt op de leeftijd van de kinderen.

De kinderen maken in een week gebruik van maximaal twee verschillende stamgroepruimtes.

Elk kind heeft een mentor. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders. Ouders kunnen naar de mentor komen als ze vragen hebben over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (gesprek met beroepskracht op de groep)
- Observatie(s) (op de groep)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)</p> <p>De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Doomijn PSZ Dijkhuizen
Website	: http://www.doomijn.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000051361132
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Doomijn
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
Website	: www.doomijn.nl
KvK nummer	: 05027189
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M Oranje

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: De Wolden
Adres	: Postbus 20

Postcode en plaats : 7920 AA ZUIDWOLDE DR

Planning

Datum inspectie : 22-09-2022
Opstellen concept inspectierapport : 11-10-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-10-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-10-2022
Openbaar maken inspectierapport : 19-10-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.