

Inspectierapport

Doomijn KDV Mr. Harm Smeengestraat (KDV)
Mr. Harm Smeengestraat 56a
7963BZ Ruinen
Registratienummer 177476631

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	De Wolden
Datum inspectie:	09-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-06-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met toetsing aan nieuwe wetgeving.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) Doomijn, Mr. Harm Smeengeschool is een kinderdagverblijf van Doomijn. Het KDV heeft twee groepen met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Beide groepen, groep Zon en groep Ster, hebben een eigen groepsruimte. Er is een gezamenlijke keuken en gezamenlijk sanitair. Elke groep heeft twee slaapkamers met daarin voldoende bedjes. Het KDV is, samen met de BSO en de PSZ, gevestigd in één pand, waarin ook basisschool het Oelebröd is gevestigd. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan de groepsruimte.

Inspectiegeschiedenis

2016, 2017 en 2018: jaarlijkse onderzoeken, er werd er voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Bevindingen

Op 9 mei 2019 heeft er opnieuw een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De inspectie is prettig verlopen. De documenten zijn beoordeeld. De houder heeft de documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd. De aanwezige beroepskrachten kunnen het beleid, geldende afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Onderzocht is of het pedagogisch beleid ten minste een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de gehele organisatie Doomijn. De houder heeft deze aan het begin van het jaar toegestuurd aan de toezichthouder. De verkorte versie van dit beleidsplan is terug te vinden op de website van de organisatie. Aanvullend is er per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld. In het werkplan van Doomijn KDV Mr. Harm Smeenge is de locatiespecifieke werkwijze van het kinderdagverblijf beschreven.

De houder draag er zorg voor dat er tijdens de dagopvang volgens het pedagogisch beleid en werkplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en uit de gesprekken met de beroepskrachten.

- ze worden betrokken bij het wijzigen van het beleidsplan en het werkplan;
- (onderdelen van) het beleidsplan en het werkplan worden structureel tijdens de vergadering besproken. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskrachten en de toegestuurde notulen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden.

Hieronder wordt verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

De beroepskracht zit op de grond met kindje op schoot. Ze benoemt wat ze aanwijst. Een ander kindje loopt naar de beroepskracht toe. De beroepskracht stimuleert het contact tussen beide kinderen. De kinderen spelen met een pop. De beroepskracht benoemt de verschillende onderdelen van pop en maakt er zo een leerzaam moment van.

Een jongetje wil graag een tekening maken voor zijn moeder. Samen met een meisje zit hij aan tafel. De beroepskracht legt spullen klaar en zit bij de kinderen aan tafel.

Er wordt een kindje wakker. Het meisje huilt. De beroepskracht vraagt aan het kind dat ze op schoot heeft of ze hem even op de grond mag zetten. Ze staat op, tilt het huilende meisje op en knuffelt haar.

Andere kinderen willen ook graag tekenen en nemen ook plaats aan tafel. Een jongen vindt het niet leuk dat iemand ook stiften pakt en hij trekt het uit zijn handen. De beroepskracht zit op ooghoogte bij de kinderen en geeft aan dat ze spullen niet van elkaar af horen te pakken. Als een van de kinderen klaar is met tekenen, geeft de beroepskracht een compliment aan het kind. Ze zet de naam van het kind op de tekening.

De beroepskracht die het meisje troostte zit inmiddels weer op de grond met kinderen op schoot en om zich heen. Ze leest een boek voor. De kinderen maken een ontspannen indruk.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (algemeen beleidsplan en verkorte versie)
- Pedagogisch werkplan (201901 Werkplan POV Mr. Harm Smeengestraat)
- Notulen teamoverleg

Personeel en groepen

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is er beoordeeld of de houder, de medewerkers die in dienst zijn van de houder, of structureel aanwezig, gekoppeld zijn aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldig verklaring omtrent het gedrag (VOG) heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan. De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is van de volgende personen beoordeeld of ze zijn gekoppeld in het PRK:

- van 7 medewerkers die al langer in dienst zijn of afgelopen jaar in dienst zijn gekomen;
- de pedagogisch beleidsmedewerker;
- de pedagogisch coach;
- van 2 stagiaires.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek heeft de toezichthouder middels een steekproef de diploma's van 9 medewerkers beoordeeld die afgelopen jaar, na de vorige inspectie, in dienst zijn gekomen of al langer in dienst zijn. Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma.

De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding, volgens de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskrachten en stagiairs en de gecontroleerde roosters.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. De roosters en presentielijsten van week 18 en 19 zijn beoordeeld. Met behulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Uit de gecontroleerde roosters is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden omtrent de beroepskracht kind ratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De organisatie heeft meerdere pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches in dienst. Op deze locatie zal een pedagogisch coach worden ingezet. De houder toont aan op welke wijze de pedagogisch beleidsmedewerker ingezet wordt. Doomijn beschrijft in het document Afdeling Pedagogiek Kwaliteit en Ontwikkeling (PKO): "*Deze uren worden centraal ingezet zodat elke locatie daar van profiteert*". Eveneens schrijft de houder dat het aantal uren coaching evenredig wordt verdeeld over het aantal medewerkers en dat de organisatie zich houdt aan de berekening van 10 uren coaching per FTE.

In het opleidingsplan voorschoolse educatie is verder vormgegeven op welke wijze de pedagogisch coach de beroepskrachten zal gaan coachen.

De ouders en de beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht via het ouderportaal of het systeem Intravers.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen, de coaching ook daadwerkelijk ontvangt in 2019, kan pas worden beoordeeld bij de inspectie in 2020. De houder heeft hiervoor nog heel 2019 de tijd.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt ten tijde van het onderzoek plaats in een stamgroep. Dit blijkt ook uit de gecontroleerde presentielijsten.

Op de locatie zijn twee stamgroepen: Ster en Zon. In beide groepen worden maximaal 12 kinderen tegelijkertijd opgevangen, in de leeftijd van 0-4 jaar oud. Ouders en kind weten in welke stamgroep het kind is geplaatst en welke beroepskrachten op welke dagen aanwezig zijn. Dit blijkt uit:

- het gesprek met de beroepskracht;
- de borden die buiten de groepsruimtes hangen, waarop vermeld staat wie er die dag op de groep staat;
- het pedagogisch werkplan van het KDV.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef op 28-01-2019)
- Presentielijsten (week 18 en 19)
- Personeelsrooster (week 18 en 19)
- Pedagogisch werkplan (201901 Werkplan POV Mr. Harm Smeengestraat)
- Afdeling Pedagogiek Kwaliteit en Ondersteuning (PKO)- Doomijn

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn KDV Mr. Harm Smeengestraat
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : St. Doomijn Kinderopvang Noord
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001BB ZWOLLE
Website : www.doomijn.nl
KvK nummer : 59356154
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M. Dennert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : De Wolden
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 7920AA ZUIDWOLDE DR

Planning

Datum inspectie : 09-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 11-06-2019
Zienswijze houder : 11-06-2019
Vaststelling inspectierapport : 12-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-06-2019
Openbaar maken inspectierapport : 12-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport kinderdagverblijf Mr. Harm Smeengestraat

Datum: 11-06-2019

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 9 mei 2019 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met het positieve rapport waaruit blijkt dat wij aan alle getoetste voorwaarden voldoen.

Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder is opgesteld.