

Inspectierapport

Doomijn BSO JC van Andelweg (BSO)
JC van Andelweg 4
7951DT Staphorst
Registratienummer 134334401

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Staphorst
Datum inspectie:	30-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-03-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kindercentrum JC van Andelweg en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum JC van Andelweg

Doomijn Kinderopvang heeft meerdere kinderdagverblijven en locaties voor buitenschoolse opvang binnen regio IJsselland. Doomijn kindercentrum JC van Andelweg is gevestigd in Staphorst. Naast buitenschoolse opvang vindt er op deze locatie ook dagopvang plaats en wordt er op woensdag en vrijdag peuteropvang geboden. Het pand is destijds specifiek voor kinderopvang gebouwd.

In het landelijk register kinderopvang staat buitenschoolse opvang JC van Andelweg geregistreerd met 44 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen twee jaar zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurd onderzoek niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties die op donderdagmiddag 30 januari 2020 hebben plaatsgevonden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Beroepskrachten nemen actief informatie in ontvangst bij het brengen, en dragen actief informatie over bij het ophalen. Ouders krijgen antwoord op hun vragen. Ouders worden zoveel mogelijk door een vaste beroepskracht/mentor aangesproken.

De vaste beroepskracht van de groep groet de ouders, wanneer zij hun kinderen ophalen, en vertelt over de middag van de kinderen.

De beroepskracht zegt tegen een meisje, waarvan de vader gekomen is om haar op te halen, dat het tijd is om naar huis te gaan. Vervolgens richt zij zich tot de vader die staat te wachten en zegt dat zijn dochter nog druk is. Het meisje zit aan tafel te kleuren. De beroepskracht laat haar weten

dat haar vader naar huis wil. Voordat zij daadwerkelijk vertrekken, krijgt vader nog te horen dat het goed ging.

Als wat later een moeder binnenkomt om haar kinderen op te halen, vraagt zij waar haar kinderen zijn. De beroepskracht antwoordt hierop door te vertellen waar zij buiten spelen en dat zij om vijf uur terug moeten zijn. Verder vertelt de beroepskracht dat haar collega ziek is en dat er daarom een invalkracht naast haar op de groep staat. De invalkracht is bij de kinderen buiten.

De vader die voor zijn dochters komt, krijgt te horen dat allebei de meisjes een bloedneus hebben gehad, maar dat het gelukkig snel weer over was. Aangezien één van de meisjes bloed op haar jas gekregen heeft, adviseert de beroepskracht de vader om die jas in de was te doen.

De beroepskracht vraagt de vader die zijn zoon komt ophalen, wat hij denkt dat de jongen heeft gemaakt. De jongen laat daarop zijn zelfgemaakte wapens van Clics zien. Daarna vertelt de beroepskracht dat het allemaal goed ging en dat hij lekker buiten heeft gespeeld.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid wisselen af met rondlopen of oppervlakkig spel.

De twee meisjes die de beroepskracht vragen om een plastic zakje voor de bloemen en plantjes die zij willen gaan zoeken, gaan hiervoor naar buiten als zij dit (onder voorwaarde dat de zakjes niet in 'onze natuur' terechtkomen) hebben gekregen.

Aan tafel zitten vijf meisjes een tijd lang hartjes te vouwen en te kleuren. Diverse kinderen vermaken zich buiten. Zij zitten onder andere op de schommel. Binnen worden er spelletjes gedaan, zoals Speed Cups en verstoppetje. Verder zitten er jongens lange tijd te spelen met Clics.

Voor de 8+er is er weinig tot geen uitdaging tijdens de opvang. Er is weinig materiaal dat specifiek en/of exclusief voor deze leeftijdsgroep geschikt is.

Er is een speciale ruimte voor 8+ers om zich in terug te kunnen trekken. In deze ruimte is echter weinig materiaal voor deze kinderen ter vermaak aanwezig. Hier is aandacht voor en wordt actie op ondernomen. De beroepskrachten hebben een kinderraad opgericht, om samen met de kinderen te kijken naar en te spreken over de wensen en mogelijkheden.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicator uit het Veldinstrument:

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen.

Het verstoppetje dat gespeeld wordt, heeft de aandacht van de beroepskracht. Af en toe mengt zij zich in het spel. Zo vraagt zij tot hoeveel er geteld gaat worden en tipt zij een jongen over een verstopplek. Verder laat zij een teller weten dat rondlopen niet samen kan gaan met kijken en voegt hieraan toe: 'Als je telt, moet je je ogen dichthouden.' Het meisje dat een jongen achter de koelkast heeft gevonden, krijgt een compliment van de beroepskracht.

Op een bepaald moment ontstaat er een discussie over wie aan de beurt is om te tellen en te zoeken. De beroepskracht stelt voor om 'Iene miene mutte' te doen. Als daaruit duidelijk wordt wie moet tellen en zoeken, is er geen discussie meer. De kinderen worden door de beroepskracht gestimuleerd om zich te verstoppen, voordat de teller/zoeker klaar is met tellen. Na een tijdje komt een kind vertellen dat hij verraden is. De beroepskracht vraagt wie het verteld heeft en zegt vervolgens dat het niet eerlijk is. De verrader wordt gevraagd of hij het leuk vindt, wanneer

iemand anders vertelt waar hij verstopt zit. De jongen geeft aan dat niet leuk te vinden. Hij was zelf ook verraden. Hierop is de reactie van de beroepskracht: 'Als jij dat nu zelf niet leuk vindt, is dat ook niet leuk om bij anderen te doen.' Het spel gaat verder.

Overdracht van normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Terwijl de beroepskracht in gesprek is met iemand, beginnen er een paar jongens tegen haar te praten. De beroepskracht laat hen weten dat zij even moeten wachten, omdat zij in gesprek is. Tegen de kinderen die met speelgoed door de ruimte lopen, zegt de beroepskracht: 'Speelgoed blijft in de groep. Daar gaan wij niet mee sjouwen.' Ze vertelt de kinderen dat zij eerder in de week ook al speelgoed buiten de groep tegenkwam, dat zij heeft moeten opruimen. Als de kinderen tegensputteren, zegt de beroepskracht dat het een regel is en dat zij ze eraan houdt.

De jongen die de tablet van de beroepskrachten wil gebruiken, krijgt te horen dat die niet bedoeld is om spelletjes op te doen en dat de tablet die hij thuis heeft daar voor is.

Tegen de kinderen die binnen rennen, zegt de beroepskracht: 'Binnen alleen rustig lopen. Als jullie willen rennen, mogen jullie je schoenen aan doen en naar buiten gaan. Rennen doen wij alleen maar buiten.'

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk)

Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker is voor 01-01-2019 bij Doornijk aangenomen in de genoemde functie. Met de vooropleiding en de branche erkende scholing die wordt gevolgd, valt de pedagogisch coach/beleidsmedewerker onder de overgangsregeling en mag deze worden ingezet.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep is conform de Wet kinderopvang.

Tijdens de inspectie waren er 21 kinderen (12 van 4 tot 7 jaar en 9 van 7 tot 13 jaar) en 2 beroepskrachten aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De locatie staat geregistreerd met 44 kindplaatsen. Deze kindplaatsen zijn verdeeld over 2 basisgroepen:

- BSO Stippetap 1 heeft een capaciteit van 21 kinderen;
- BSO Stippetap 2 heeft een capaciteit van 23 kinderen.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang (steekproef)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Observatie (praktijk)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Doomijn BSO JC van Andelweg
Vestigingsnummer KvK	: 000029651344
Aantal kindplaatsen	: 44

Gegevens houder

Naam houder	: St. Doomijn Kinderopvang Noord
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001BB ZWOLLE
Website	: www.doomijn.nl
KvK nummer	: 59356154
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: Ina van der Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Staphorst
Adres	: Postbus 2
Postcode en plaats	: 7950AA STAPHORST

Planning

Datum inspectie	: 30-01-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 19-03-2020
Zienswijze houder	: 31-03-2020
Vaststelling inspectierapport	: 31-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-03-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 14-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek 2020 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met het positieve rapport waaruit blijkt dat wij aan alle getoetste voorwaarden voldoen. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder is opgesteld.

Met vriendelijke groet,
Elize Matter, manager Doomijn Kinderopvang