

Inspectierapport

Bso Villa Kaketoe (BSO)
Dorpsstraat 41
7948BL Nijeveen
Registratienummer 666159373

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Meppel
Datum inspectie:	13-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-04-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemeen

Buiten Schoolse Opvang Villa Kaketoe is onderdeel van Doornijk.

De BSO biedt opvang aan maximaal 44 kinderen, verdeeld over twee basisgroepen. Er is een groep voor kinderen van 4 tot en met 7 jaar en een groep voor kinderen van 8 tot en met 12 jaar.

Er is een ruime, natuurlijke buitenspeeltuin. Op dezelfde locatie is ook KDV Villa Kaketoe en POV Kaketoe gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

In 2016 en 2017 werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

In 2018 werd na overleg en overreding op de domeinen Pedagogisch klimaat en Veiligheid en gezondheid voldaan aan de getoetste voorwaarden.

In 2019 werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen huidig onderzoek

De inspectie is prettig verlopen. De toezichthouder is uitgebreid te woord gestaan door de aanwezige beroepskrachten. Zij kunnen goed verwoorden hoe er gewerkt wordt op de BSO en kunnen belangrijke uitgangspunten van het beleid benoemen.

De houder heeft aanvullende documenten naar de toezichthouder opgestuurd.

Er is herstelaanbod toegepast op 1 punt: personeel en groepen. Deze is na het herstelaanbod voldoende aangepast.

Conclusie

Tijdens dit inspectie onderzoek zijn - na herstelaanbod - geen tekortkomingen geconstateerd. De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de gehele organisatie. Aanvullend is er per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld. Het werkplan bevat de locatiespecifieke uitwerking van het pedagogisch beleid.

De houder draagt er zorg voor dat er in de opvang volgens de pedagogische plannen wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en de gesprekken met de beroepskrachten. De beroepskrachten worden daarnaast actief betrokken bij het beleid. Ze maken het werkplan voor hun eigen locatie. Daarnaast worden ze van wijzigingen op de hoogte gebracht via het intranet van Doomijn.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden. Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Tijdens het inspectiebezoek is geobserveerd op 1 groep. Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens deze observatie. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

In de groep zijn 5 kinderen en 1 beroepskracht.
De beroepskracht heeft de kinderen opgehaald uit school.

De beroepskracht legt samen met 2 meisjes een rol behang op de grond. 1 Meisje gaat op het papier liggen en wordt nagetekend. Het meisje kan vervolgens haar eigen lichaam uitknippen en verven of tekenen.

De kinderen mogen zelf verf pakken. De beroepskracht stimuleert de kinderen om samen te werken. "je kan samen met de verf doen, want zij heeft die kleuren en dan kan jij die kleuren doen. Dan kunnen jullie van elkaar verf pakken."

2 Jongens willen niet verven. Zij zitten samen op de bank en hebben een gesprek met elkaar. De kinderen lijken zich goed te vermaken. Ze pakken zelf materialen als ze ergens mee willen spelen. In de groep staan open kasten met bakken waar speelgoed in zit.

De jongens worden op een gegeven moment wat drukker. De beroepskracht vraagt aan ze wat ze gaan doen. Ze mogen uit gaan zoeken wat ze willen gaan doen. De jongens willen naar zolder. De beroepskracht vraagt of dat goed gaat komen. Ze spreken af dat dit goed gaat. De jongens gaan naar boven, waar ze zich uit kunnen leven en een iets drukker spel kunnen spelen.

De beroepskracht zegt tegen de meiden dat ze even moeten wachten met het bijvullen van verf, omdat ze eerst fruit gaan eten en iets gaan drinken. Daarna mogen ze weer verder gaan met verven.

Om kwart over drie worden nog meer kinderen opgehaald. Als alle kinderen (21) aanwezig zijn, gaan ze met elkaar aan tafel zitten om fruit te eten en iets te drinken.

Na het drinken ruimen de kinderen zelf hun beker op en gaan ze buiten spelen.

Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot pedagogische praktijk en het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (1 beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is van 3 beroepskrachten en de coach gecontroleerd of ze zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en beschikken over een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden ten aanzien van het VOG en het PRK.

Opleidingseisen

Op vier maart 2020 heeft er een steekproef plaatsgevonden onder de diploma's van de nieuwe beroepskrachten. In totaal zijn negen diploma's beoordeeld.

De pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding, volgens de CAO Kinderopvang en CAO Sociaal Werk.

Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma.

Beroepskrachten vertellen dat stagiaires op de locatie altijd boventallig worden ingezet.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden op het gebied van opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. Door middel van een steekproef zijn de roosters en presentielijsten van week 6 beoordeeld. Met behulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Uit de steekproef is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde ten aanzien van inzet van beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft op het kantoor in Meppel gesproken met een Pedagogisch beleidsmedewerker en een manager.

Hierbij is van tevoren ingezien; een totale urenverdeling van de houder voor de kindercentra gesplitst in uren voor beleidsvoornemens en coaching voor zowel 2019 als 2020.

Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- ✓ De urenverdeling is jaarlijks en schriftelijk opgesteld.
- ✓ De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten (Intravers) en ouders (ouderportaal).
- ✓ De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren. (*Daadwerkelijke ingezette uren voor de formulering en invoering van pedagogische beleidsvoornemens en daadwerkelijke ingezette uren pedagogisch coaching Inzet beleidsmedewerkers t.b.v. coaching*)
- ✓ Uit de urenverdeling kan blijken dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De beroepskracht en de invalskracht vertellen dat ze in 2019 pedagogische coaching hebben ontvangen. De coach heeft afgelopen jaar geïnventariseerd waar de vragen liggen en heeft meegekeken in de groepen. De coach komt binnenkort weer langs.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek redelijkerwijs voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel inzet pedagogisch beleidsmedewerkers.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Villa Kaketoe staan op het rooster en in het pedagogisch beleidsplan twee basisgroepen beschreven, die zijn ingedeeld naar leeftijd. *Er is een groep voor kinderen van vier tot en met zeven jaar en er is een groep voor kinderen van acht tot en met twaalf jaar.*

In de praktijk blijkt dat alle kinderen in 1 groepsruimte zitten en zelf aan een tafel kunnen gaan zitten. Er is geen indeling naar leeftijd. De beroepskracht vertelt dat er eigenlijk 26 kinderen zouden zijn met 3 beroepskrachten. Door een paar afmeldingen zijn er nog 21 kinderen over. Als er 26 kinderen zouden zijn, dan zou de groep ook in 1 ruimte zitten.

De opvang vindt ten tijde van het onderzoek niet plaats in basisgroepen.

De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang. De maximale grootte van de groep wordt in de praktijk niet gehanteerd.

In het kader van een herstelaanbod heeft de houder de gelegenheid gekregen om opnieuw presentielijsten aan te leveren. In verband met de noodopvang en de Corona maatregelen is de locatie Villa Kaketoe echter gesloten. Het is daarom niet mogelijk om de presentielijsten opnieuw te beoordelen. De leidinggevende heeft uitleg gegeven hoe ze dit in de praktijk vorm willen geven en de groepsindeling is op een juiste manier beschreven in het pedagogisch werkplan. Op basis van deze informatie is besloten om dit item alsnog goed te keuren. In 2021 zal de groepsindeling opnieuw beoordeeld worden.

Conclusie:

Er wordt -na herstelaanbod- voldaan aan de getoetste voorwaarden ten aanzien van stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (1 beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Inzet pbm en pc 2020 / verantwoording evaluatie en planvorming 2019/2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bso Villa Kaketoe
Website : <http://www.doomijn.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000029651336
Aantal kindplaatsen : 44

Gegevens houder

Naam houder : St. Doomijn Kinderopvang Noord
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001BB ZWOLLE
Website : www.doomijn.nl
KvK nummer : 59356154
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : J Ottens

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Meppel
Adres : Postbus 501
Postcode en plaats : 7940AM MEPPEL

Planning

Datum inspectie : 13-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 22-04-2020
Zienswijze houder : 28-04-2020
Vaststelling inspectierapport : 28-04-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-04-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-04-2020
Openbaar maken inspectierapport : 29-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport BSO Villa Kaketoe

Naar aanleiding van het inspectiebezoek 2020 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met het positieve rapport waaruit blijkt dat wij aan alle getoetste voorwaarden voldoen. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder is opgesteld.

Met vriendelijke groet,
Elize Matter, manager Doomijn Kinderopvang