

Inspectierapport

BSO Villa Petit Paradis (BSO)

Zuideinde 108

7941 GL Meppel

Registratienummer 908887887

Toezichthouder: GGD Drenthe
In opdracht van gemeente: Meppel
Datum inspectie: 31-08-2020
Type onderzoek: Incidenteel onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 30-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Veiligheid en gezondheid	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD).....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

Het incidentele onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Gesprek met de ouder;
- Een onderzoek op de locatie;
- Een bureau onderzoek van de verkregen documenten;
- Gesprek met de locatiemanager en met de beleidsmedewerker.

Beschouwing

Er is een incidenteel onderzoek gestart naar aanleiding van een melding van een ongeval op de locatie van BSO Villa Petit Paradis. Op vrijdagmiddag 28-08-2020 is GGD Drenthe door een betrokkene gebeld om melding te maken van het ongeluk. GGD Drenthe heeft de gemeente Meppel die middag via de mail op de hoogte gebracht. Op maandag 31 augustus 2020 hebben de gemeente Meppel en de GGD de locatie bezocht.

Het onderzoek

In het onderzoek is beoordeeld hoe het ongeval heeft kunnen gebeuren, hoe de houder met de calamiteit is omgegaan en of de houder voldoende maatregelen heeft genomen om een herhaling te voorkomen.

Tijdens het eerste bezoek aan de locatie is de BSO-ruimte is bezocht. De locatiemanager heeft over de toedracht verteld en welke stappen er na het ongeval zijn genomen. Zo is direct calamiteitenprotocol is in werking gezet.

Tijdens het tweede bezoek op dinsdag 9 september zijn de overige BSO-ruimtes bekeken.

Naast de gesprekken en het bezoeken van de ruimtes zijn ook alle protocollen die van toepassing zijn op een calamiteit beoordeeld, evenals het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Voor een nadere toelichting wordt u verwezen naar de inhoud van het rapport.

Hoor wederhoor

Op 24-09-2020 is er hoor wederhoor geweest tussen de locatieverantwoordelijke en de toezichthouder. Na dit gesprek is het rapport aangepast.

Conclusie

Uit het onderzoek blijkt dat de houder, na het ongeval, er alles aan heeft gedaan om de vervolgstappen zo goed mogelijk te zetten. De betrokkene die de melding heeft gedaan is hier tevreden over. Het raam is direct vastgezet om een herhaling te voorkomen, andere soortgelijke ramen zijn ook vastgezet.

BSO Villa Petit Paradis voldoet echter niet aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op vrijdag 28 augustus 2020 heeft een betrokkene van BSO Villa Petit Paradis bij GGD Drenthe melding gedaan van een ongeluk op de BSO. Een kind is uit een raam, van de BSO-ruimte op de 1ste verdieping, gevallen. Het raam heeft een lage vensterbank en is niet goed gesloten na het ventileren. Een van de aanwezige beroepskrachten is, na de val, onmiddellijk naar het kind toegegaan. Toen de beroepskracht bij het kind aankwam was het inmiddels zelfstandig opgestaan. Het kind lijkt, na onderzoek in het ziekenhuis, geen schade aan de val te hebben overgehouden.

Op maandag 31 augustus is er een bezoek gebracht aan de locatie, samen met de gemeente Meppel. Er is gesproken met de manager van de locatie en met de Pedagogisch beleidsmedewerker afdeling pedagogiek, kwaliteit en ontwikkeling. Ze hebben verteld over de toedracht van het ongeluk en alles wat daarna is gedaan om de ontstane situatie in zo goed mogelijke banen te leiden en een nieuw incident te voorkomen. De ruimte van waaruit het kind is gevallen is bezocht.

Uit de gesprekken met betrokkenen en met de medewerkers van de locatie wordt duidelijk dat na het ongeval alles is gedaan om vervolgstappen zo goed mogelijk te zetten:

- Er is steeds nauw contact gehouden met betrokkenen;
- Het crisisteam is volop in werking gezet;
- Ramen zijn vastgezet of gecontroleerd;
- Ouders en kinderen van de locatie zijn geïnformeerd;
- Er is gesproken met de beroepskrachten;
- De oudercommissie is geïnformeerd;
- De raad van toezicht is geïnformeerd;
- Kinderen zijn extra opgevangen door de pedagogisch coach;
- Er is een tijdslijn gemaakt om alle stappen in kaart te brengen;
- Het ongevallenregistratieformulier is ingevuld;
- Andere locaties zijn geïnformeerd om ramen extra te controleren;

Tijdens het gesprek met gemeente Meppel en de GGD is aan de orde gekomen hoe het ongeval heeft kunnen gebeuren.

De houder vertelt dat de afspraak is dat het raam nooit open gaat. Het raam zou toch open zijn gezet om te ventileren en warmte kwijt te raken. Het raam is daarna niet goed afgesloten.

Bevindingen

Uit het onderzoek is de conclusie gekomen dat er onvoldoende gehandeld is volgens hetgeen beschreven staat in het V&G beleid.

Ramen

In het algemene beleidsplan staat het volgende geschreven (citaat):

Een kind valt uit het raam:

Afspraken: Gebruik de klapraamstand in ruimten waar kinderen aanwezig zijn. Gebruik ventilatieroosters, ventileer de ruimten als de kinderen er niet zijn, of plaats veiligheidskettingen bij ramen van boven ruimtes. Verleen eerste hulp, bel 112 indien nodig. Volg het protocol ongevallen.

De houder schrijft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat er veiligheidskettingen geplaatst moeten worden bij ramen van bovenruimtes. Op het moment van het ongeval is het raam waaruit het kind is gevallen niet voldoende beveiligd, evenals andere soortgelijke ramen op de verdieping.

Alle uit twee delen bestaande ramen op de 1ste verdieping die naar buiten toe open gaat zijn op het moment van het incident voorzien van een espagnolet met slot met sleutel. Ze zijn niet voorzien van een veiligheidskettinkje of van een beschermend hekwerk.

Conclusie:

De houder voldoet hiermee niet aan de getoetste voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid gehandeld wordt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (met betrokkenen (2x), locatiemanager en beleidsmedewerker.)
- Observatie(s) (op locatie)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (ontvangen op 11-09-2020)
- Ongevallenregistratie (ingevuld d.d. 26-8-2020)
- Werkinstructie Crisisteam Doornijk Januari 2020
- Bijlage 1 van het veiligheidsbeleid: Plan van aanpak BSO en KDV Zuideinde Villa Petit Paradis.
- Bijlage 2 van het veiligheidsbeleid: Veiligheidsafspraken Doornijk locatie: VVP Zuideinde.
- Proces: Ongevallen van kinderen: Versiedatum: september 20132
- Incident Villa Petit Paradis d.d. 26-8-2020. Beschrijving.

Inleiding

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

De houder heeft op de avond van het incident de ouders via een brief geïnformeerd over het incident. Het telefoonnummer van de manager staat in de brief, mochten ouders vragen hebben.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het informeren van ouders.

Oudercommissie

De houder vertelt dat oudercommissie op de hoogte is gebracht van het incident.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen voor de oudercommissie.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Brief voor ouder over Incident BSO VPP Zuideinde (ontvangen van de manager op 01-08-2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)</p>
Oudercommissie
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Villa Petit Paradis
Website : <http://www.doomijn.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028895630
Aantal kindplaatsen : 61

Gegevens houder

Naam houder : St. Doomijn Kinderopvang Noord
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB ZWOLLE
Website : www.doomijn.nl
KvK nummer : 59356154
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : C. Dix

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Meppel
Adres : Postbus 501
Postcode en plaats : 7940 AM MEPPEL

Planning

Datum inspectie : 31-08-2020
Opstellen concept inspectierapport : 15-09-2020
Zienswijze houder : 30-09-2020
Vaststelling inspectierapport : 30-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-10-2020
Openbaar maken inspectierapport : 01-10-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Datum: 30 september 2020

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op maandag 31 augustus 2020 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende zienswijze over het conceptrapport;

Het incidenteel onderzoek is gestart naar aanleiding van een incident dat heeft plaats gevonden op 26 augustus 2020. We zijn enorm geschrokken van dit incident; dit had nooit mogen gebeuren. We hebben na dit incident de samenwerking met alle betrokken partijen als prettig ervaren en in goed overleg met deze partijen maatregelen genomen om herhaling in de toekomst uit te sluiten.

*Met vriendelijke groet,
Vanessa Vis
Manager Doomijn*