

## Inspectierapport

Doomijn BSO Woldkade (BSO)

Woldkade 1a

7942AH Meppel

Registratienummer 126309061

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Meppel
Datum inspectie:	27-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-09-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS .....	11
GEGEVENS HOUDER .....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	11
PLANNING .....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met toetsing aan nieuwe wetgeving.

## Beschouwing

### *Algemeen*

Op 28 augustus 2019 heeft GGD Drenthe in opdracht van gemeente Meppel een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij BSO Woldkade. De BSO is onderdeel van Doornijk en is gevestigd in Meppel.

De BSO is gevestigd in basisschool De Woldstroom en biedt opvang aan maximaal 40 kinderen van vier tot en met twaalf jaar.

### *Inspectiegeschiedenis*

In 2016, 2017 en 2018 werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### *Bevindingen huidig onderzoek*

De inspectie is goed verlopen. De toezichthouder is uitgebreid te woord gestaan door de aanwezige beroepskracht. Zij kan goed verwoorden hoe er gewerkt wordt op de BSO en kan belangrijke uitgangspunten van het beleid benoemen.

De houder heeft aanvullende documenten naar de toezichthouder opgestuurd.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient onder andere de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid. Onderzocht is of het pedagogisch beleid ten minste een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de gehele organisatie. Aanvullend is er per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld. Het werkplan bevat de locatiespecifieke uitwerking van het pedagogisch beleid.

De houder draagt er zorg voor dat er in de opvang volgens de pedagogische plannen wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en de gesprekken met de beroepskrachten. De beroepskrachten worden daarnaast actief betrokken bij het beleid. Ze maken het werkplan voor hun eigen locatie. Daarnaast worden ze van wijzigingen op de hoogte gebracht via het intranet van Doomijn.

De beroepskrachten kunnen verwoorden hoe verantwoorde kinderopvang voor de BSO uitziet en laten dit in hun handelen ook zien. Het komt overeen met wat er in de pedagogische plannen staat beschreven.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### Pedagogische praktijk

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden. Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Tijdens het inspectiebezoek is geobserveerd op de groep. Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens deze observatie. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen. Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin als in negatieve zin. De emoties zijn passend bij de situatie.

De beroepskracht heeft gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Ze sluit meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

De beroepskracht haalt de kinderen op in school. Bij aankomst bij de groepsruimte van de BSO zegt ze tegen de kinderen: "Hang je tas maar op. Ga maar aan tafel zitten."

De oudere kinderen komen zelf naar de BSO. "Komen jullie ook aan tafel," vraagt de beroepskracht aan de kinderen wanneer ze de ruimte binnenkomen.

De beroepskracht gaat met de tablet bij de kinderen aan tafel zitten en ze gaat de namen bij langs. De beroepskracht vraagt hoe de kinderen het vonden op het schoolplein. Ze zegt dat ze het er heel leuk vond uitzien en ze hebben er een gesprekje over.

Dan vertelt de beroepskracht wat er die middag op het programma staat. Kinderen kunnen kiezen of ze de geplande activiteit mee willen doen of niet.

De kinderen die klaar zijn, vragen of ze buiten mogen spelen of naar het speellokaal mogen. De jongste kinderen gaan onder begeleiding van de beroepskracht naar buiten. De oudere kinderen hebben daar wat meer vrijheid in.

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Voor de 8+er is er voldoende uitdaging dankzij materiaal, activiteiten, spelvormen of taken. Hier zit een mate van exclusiviteit in voor deze groep gezien de moeilijkheidsgraad, de zelfredzaamheid of de beschikbaarheid. De 8+er is niet afhankelijk van de aanwezigheid van andere 8+ers om toch uitdaging en plezier te ervaren.

De beroepskracht zet zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Ze maakt grapjes, is behulpzaam en heeft aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskracht(en) ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot pedagogische praktijk en het bieden van verantwoorde kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (met beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep van diverse situaties/activiteiten)
- Pedagogisch beleidsplan (Mei 2018)
- Pedagogisch werkplan
- Notulen teamoverleg

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is er steekproefsgewijs beoordeeld of de houder, de medewerkers die in dienst zijn van de houder, of structureel aanwezig, gekoppeld zijn aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldige VOG heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan. De BKR en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op 16 april 2019 is een steekproef gedaan voor de VOG en koppeling aan de houder in het PRK van de medewerkers van Doomijn. Dit betrof zowel medewerkers die langer in dienst zijn als medewerkers die recent in dienst zijn gekomen. Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is van de ingeroosterde beroepskrachten gecontroleerd zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en beschikken over een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden ten aanzien van het VOG en het PRK.

### **Opleidingseisen**

Op 16 april 2019 is een steekproef gedaan naar de beroepskwalificaties van de medewerkers van Doomijn. Dit betrof zowel medewerkers die langer in dienst zijn als medewerkers die recent in dienst zijn gekomen.

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding op het gebied van pedagogische vaardigheden.

De pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding, volgens de CAO Kinderopvang en CAO Sociaal Werk.

Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden op het gebied van opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De BKR is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. Door middel van een steekproef zijn de roosters en presentielijsten van week 35 en week 36 beoordeeld. Met behulp van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Uit de steekproef is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde ten aanzien van inzet van beroepskrachten.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Doomijn heeft meerdere pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch beleidsmedewerker/coaches in dienst. Deze laatste groep verzorgt de coaching aan de beroepskrachten. Voor de regio Meppel is een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach aangesteld.

De houder heeft inzichtelijk gemaakt hoeveel uur de pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches ingezet moeten worden. Ouders worden hierover geïnformeerd via het ouderportaal en medewerkers worden via het intranet van Doomijn geïnformeerd.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen, de coaching ook daadwerkelijk ontvangt in 2019, kan pas worden beoordeeld bij de inspectie in 2020. De houder heeft hiervoor nog heel 2019 de tijd. De betreffende voorwaarde is in dit onderzoek dan ook niet beoordeeld.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij BSO Woldkade is op dit moment een basisgroep voor kinderen van vier tot en met twaalf jaar oud.

De opvang vindt ten tijde van het onderzoek plaats in deze basisgroep. Dit blijkt ook uit de gecontroleerde presentielijsten.

De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang. De maximale grootte van de groep wordt in de praktijk ook gehanteerd.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde ten aanzien van stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (met beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep van diverse situaties/activiteiten)
- Personen Register Kinderopvang (Controle op 19-09-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 35 en week 36)
- Personeelsrooster (Week 35 en week 36)
- Pedagogisch werkplan

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisschool wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisschool verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn BSO Woldkade  
Website : <http://www.doomijn.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000037493108  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : St. Doomijn Kinderopvang Noord  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001BB ZWOLLE  
Website : [www.doomijn.nl](http://www.doomijn.nl)  
KvK nummer : 59356154  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : S. van Waesberge

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Meppel  
Adres : Postbus 501  
Postcode en plaats : 7940AM MEPPEL

### Planning

Datum inspectie : 27-08-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 19-09-2019  
Zienswijze houder : 19-09-2019  
Vaststelling inspectierapport : 19-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-09-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 20-09-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport BSO Woldkade Meppel

Wij zijn blij met het positieve rapport waaruit blijkt dat wij aan alle getoetste voorwaarden voldoen.

Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder is opgesteld.

Met vriendelijke groet,  
Elize Matter, manager Doomijn