

Inspectierapport

Doomijn KDV Dijkhuizen (KDV)
Dijkhuizen 68a
7961AM Ruinerwold
Registratienummer 677613568

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	De Wolden
Datum inspectie:	08-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
GEGEVENS VOORZIENING	9
OPVANGGEGEVENS	9
GEGEVENS HOUDER	9
GEGEVENS TOEZICHT	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	9
PLANNING	9
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met toetsing aan nieuwe wetgeving.

Beschouwing

Algemeen

KDV Doomijn, locatie Dijkhuizen is een kinderdagverblijf (KDV) van Doomijn. Het KDV heeft twee stamgroepen, dreumes/peutergroep Egels met maximaal 16 kinderen en babygroep Konijnen met maximaal 6 kinderen. De groepen hebben een eigen groepsruimte en slaapkamers, ze delen het sanitair. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan de groepsruimten. Het KDV is gevestigd in het IKC in Ruinerwold.

Inspectiegeschiedenis

2016 november, jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

2017 november, jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen recente inspectie

Op 8 oktober 2019 heeft er opnieuw een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De inspectie is prettig verlopen. De houder heeft de documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd. De aanwezige beroepskrachten kunnen het beleid, geldende afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Onderzocht is of het pedagogisch beleid ten minste een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de gehele organisatie Doomijn. De verkorte versie van dit beleidsplan is terug te vinden op de website van de organisatie. Aanvullend is er per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld. In het werkplan van Doomijn KDV Dijkhuizen is de locatiespecifieke werkwijze van de dagopvang beschreven.

De houder draag er zorg voor dat er tijdens de dagopvang volgens het pedagogisch beleid en werkplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en uit de gesprekken met de beroepskrachten:

- ze worden betrokken bij het wijzigen van het beleidsplan en het werkplan;
- (onderdelen van) het beleidsplan en het werkplan worden structureel tijdens de vergadering besproken. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskrachten en de toegestuurde notulen;
- de pedagogisch coach betreft het pedagogisch werkplan bij de coaching.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in de peutergroep.

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden.

Hieronder wordt verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen
 - het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen
 - de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.
- Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd:

De groep zit aan tafel om een broodje te eten. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze op hun brood krijgen. De beroepskracht snijdt de broodjes voor indien nodig. Een kind vraagt om hulp bij het smeren van haar broodje. De beroepskracht reageert: "wil je graag dat ik je help? Dat is goed. Gaan we dan samen smeren?" Tegen een ander kindje zegt ze: "eet je eerst deze stukjes brood nog op? Dan krijg je daarna nog een broodje".

De beroepskracht en kinderen praten over een kinderliedje. De beroepskracht vraagt hoe het liedje ook alweer gaat. De kinderen oefenen zo hun cognitieve vaardigheden.

Er zitten twee baby's aan tafel, ze lachen. De beroepskracht merkt dit op en maakt contact met de baby's door naar ze te lachen, terwijl ze de rest van de broodjes smeert. Een andere beroepskracht loopt met een doekje naar een van de baby's. Ze vertelt aan het kindje dat ze hem gaat verschonen, maar eerst zijn mond schoon maakt. Zo weet de baby waar hij aan toe is. Ze vraagt: "ben je er klaar voor?" en wacht de reactie van de baby af voordat ze met het doekje over zijn gezicht gaat.

De beroepskracht aan tafel kletst met de kinderen. Een kindje zegt dat ze appelstroop niet zo lekker vindt. De beroepskracht vraagt aan haar: "wat vind je er niet lekker aan, kan je me dat uitleggen?" Het kind probeert onder woorden te brengen wat ze niet lekker vindt. De beroepskracht legt een mes opzij. Ze legt uit dat een mes pijn kan doen en dat ze om die reden weg legt.

Ondertussen worden er een paar kinderen verschoond. De beroepskracht praat tegen de kinderen en maakt contact met ze. Zo stelt ze de kinderen gerust en weten ze wat er gaat gebeuren.

Conclusie:
De houder biedt verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (versie maart 2019)

Personeel en groepen

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is er beoordeeld of de houder, de medewerkers die in dienst zijn van de houder, of structureel aanwezig, gekoppeld zijn aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldig verklaring omtrent het gedrag (VOG) heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan. De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is van de volgende personen beoordeeld of ze zijn gekoppeld in het PRK:

- van 4 medewerkers die al langer in dienst zijn of afgelopen jaar in dienst zijn gekomen;
- de pedagogisch beleidsmedewerker;
- de pedagogisch coach;
- van één stagiaire.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek heeft de toezichthouder middels een steekproef de diploma's van 9 medewerkers beoordeeld die afgelopen jaar, na de vorige inspectie, in dienst zijn gekomen of al langer in dienst zijn bij Doomijn. Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma.

De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding, volgens de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. Het rooster en de presentielijsten van week 39 en 40 zijn beoordeeld. Met behulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Uit het gecontroleerde rooster is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden omtrent de beroepskracht kind ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt ten tijde van het onderzoek plaats in een stamgroep. Dit blijkt ook uit de gecontroleerde presentielijsten. Op de locatie zijn twee stamgroepen gevormd: een babygroep genaamd 'Egels' en een dreumes/peutergroep genaamd 'Konijnen'. In groep Egels worden maximaal 6 kinderen tegelijkertijd opgevangen, in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar oud. In groep 'Konijnen' worden maximaal 16 kinderen tegelijkertijd opgevangen, in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar oud.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op 21-10-2019)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (pedagogisch coach)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef op 28-01-2019)
- Presentielijsten (week 39 en 40)
- Personeelsrooster (week 39 en 40)
- Pedagogisch werkplan (versie maart 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn KDV Dijkhuizen
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : St. Doomijn Kinderopvang Noord
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001BB ZWOLLE
Website : www.doomijn.nl
KvK nummer : 59356154
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M. Dennert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : De Wolden
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 7920AA ZUIDWOLDE DR

Planning

Datum inspectie : 08-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 21-10-2019
Zienswijze houder : 23-10-2019
Vaststelling inspectierapport : 24-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-10-2019
Openbaar maken inspectierapport : 24-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ik ga akkoord met de inhoud van het rapport

Sandra Pit
Manager Doomijn Kinderopvang