

## Inspectierapport

Doomijn KDV JC van Andelweg (KDV)  
JC van Andelweg 4  
7951DT Staphorst  
Registratienummer 232839372

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD IJsselland      |
| In opdracht van gemeente:            | Staphorst           |
| Datum inspectie:                     | 30-01-2020          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 31-03-2020          |

# Inhoudsopgave

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INHOUDSOPGAVE .....</b>                            | <b>2</b>  |
| <b>HET ONDERZOEK .....</b>                            | <b>3</b>  |
| ONDERZOEKSOPZET .....                                 | 3         |
| BESCHOUWING .....                                     | 3         |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....                      | 3         |
| <b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>               | <b>4</b>  |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT .....                             | 4         |
| PERSONEEL EN GROEPEN .....                            | 6         |
| <b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>      | <b>8</b>  |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT .....                             | 8         |
| PERSONEEL EN GROEPEN .....                            | 8         |
| <b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>                     | <b>11</b> |
| OPVANGGEGEVENS .....                                  | 11        |
| GEGEVENS HOUDER .....                                 | 11        |
| <b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>                        | <b>11</b> |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....                   | 11        |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....               | 11        |
| PLANNING .....                                        | 11        |
| <b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b> | <b>12</b> |

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kindercentrum JC van Andelweg en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

### **Feiten over kindercentrum JC van Andelweg**

Kindercentrum JC van Andelweg is onderdeel van Stichting Doornijk Kinderopvang en is gevestigd in Staphorst. Doornijk Kinderopvang heeft meerdere kinderdagverblijven en buitenschoolse opvanglocaties binnen regio IJsselland. Naast dagopvang vindt er op deze locatie ook buitenschoolse opvang plaats. Het pand is destijds specifiek voor kinderopvang gebouwd.

In het landelijk register kinderopvang staat kindercentrum JC van Andelweg geregistreerd met 32 kindplaatsen.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen twee jaar zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

### **Pedagogische praktijk**

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties die op donderdagmiddag 30 januari 2020 hebben plaatsgevonden. Deze observaties vonden plaats op de volgende stamgroepen: De Geitenweide en De Biggenschuur.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

### **Emotionele veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### Indicator uit het Veldinstrument:

*Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten.*

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk van De Geitenweide:

*Beroepskrachten nemen actief informatie in ontvangst bij het brengen, en dragen actief informatie over bij het ophalen.*

Er wordt een meisje door haar moeder opgehaald. De beroepskracht vertelt de moeder dat (en met wie) zij lief heeft gespeeld. Volgens de beroepskracht hebben de meisjes samen lekker gek gedaan en kunnen ze het goed met elkaar vinden. Moeder bevestigt dit en zegt dat haar dochter het thuis ook over het andere meisje heeft. Verder wisselen de beroepskracht en de moeder nog een aantal uitspraken van het meisje uit, waar zij beide om moeten lachen. Als het meisje de beroepskracht vraagt voor het vastbinden van haar haren, maakt deze grapjes over de haren van het meisje.

Vervolgens vraagt de beroepskracht of zij met haar moeder mee naar huis gaat, waarop het meisje zelf haar jas ophaalt. Hiervoor krijgt zij een compliment. Als de beroepskracht afscheid neemt van het meisje en haar moeder, bedankt de moeder de beroepskracht en zegt: 'Tot morgen'.

### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### Indicator uit het Veldinstrument:

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.*

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk van De Biggenschuur:

*In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking.*

De kinderen zitten aan tafel te eten en te drinken. De beroepskracht gebruikt dit moment om voor te lezen uit 'Bobbi is ziek' – een boek van Monica Maas & Ingeborg Bijlsma - en praat met de kinderen over de plaatjes die er te zien zijn. Als het boekje uit is, pakt de beroepskracht een stethoscoop en doet de dokter uit het boekje na. De beroepskracht vraagt de kinderen om de beurt of zij even met de stethoscoop mag luisteren bij ze en maakt daarbij grapjes zoals: 'Als alles goed is met je, mag je blijven' en: 'Ik hoor allemaal crackers'. De kinderen lijken het goed en grappig te vinden. Als de beroepskracht iedereen bij langs is geweest, trekt zij hardop de conclusie dat iedereen gezond is en mag blijven.

### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### Indicator uit het Veldinstrument:

*De kinderen zijn deel van de groep.*

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk van De Biggenschuur:

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.*

Na het eten en drinken, krijgen de kinderen een washand om hun mond en handen mee schoon te maken. Als een jongen daarbij geholpen wil worden, doet de beroepskracht dat en maakt zij daar een grapje bij. De jongen moet er hard om lachen. De jongen ernaast wil graag dat hetzelfde grapje met hem gedaan wordt en dat gebeurt.

### **Overdracht van normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### Indicator uit het Veldinstrument:

*Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.*

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk van De Geitenweide:

*De beroepskrachten laten zich door de reacties van de baby leiden bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt, zowel bij het betreffende kind als in de omgeving.*

De beroepskracht geeft een baby te drinken op de bank. Na het drinken van de fles, wordt de baby door de beroepskracht omhoog gebracht voor een eventuele boer. De boer die komt, wordt benoemt. De beroepskracht en de baby reageren op elkaar. Als de beroepskracht geluidjes maakt, lacht de baby tegen haar. De baby begint daarna te brabbelen en de beroepskracht gaat hierop in. Als de baby op haar benen gaat staan, zegt de beroepskracht: 'Ga je al staan? Dat hoeft nog niet.' Verder benoemt de beroepskracht de emoties van de baby en geeft de baby een kusje op de wang.

### **Voorschoolse educatie**

De voorwaarden aangaande voorschoolse educatie zijn niet beoordeeld, aangezien op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk)

## **Personeel en groepen**

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten en stagiaire, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

### **Opleidingseisen**

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker is voor 01-01-2019 bij Doornijk aangenomen in de genoemde functie. Met de vooropleiding en de branche erkende scholing die wordt gevolgd, valt de pedagogisch coach/beleidsmedewerker onder de overgangsregeling en mag deze worden ingezet.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

| <b>groep</b>   | <b>0 jaar</b> | <b>1 jaar</b> | <b>2 jaar</b> | <b>3 jaar</b> | <b>aantal beroepskrachten</b> |
|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------------|
| De Geitenweide | 2             | 4             | 2             | 2             | 2                             |
| De Biggenshuur | 1             | 2             | 3             | 2             | 2                             |

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er wordt met de volgende stamgroepen gewerkt:

| <b>Naam groep</b> | <b>Maximaal aantal kinderen</b> | <b>Leeftijdsopbouw</b> |
|-------------------|---------------------------------|------------------------|
| De Geitenweide    | 16                              | 0 - 4 jaar             |
| De Biggenshuur    | 16                              | 0 - 4 jaar             |

Op maandag, woensdag en vrijdag, vindt de opvang in 1 groep plaats.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (steekproef)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Observatie (praktijk)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Naam voorziening                     | : Doomijn KDV JC van Andelweg |
| Vestigingsnummer KvK                 | : 000029651344                |
| Aantal kindplaatsen                  | : 32                          |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee                         |

### Gegevens houder

|                                 |                                                      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------|
| Naam houder                     | : St. Doomijn Kinderopvang Noord                     |
| Adres houder                    | : Postbus 1064                                       |
| Postcode en plaats              | : 8001BB ZWOLLE                                      |
| Website                         | : <a href="http://www.doomijn.nl">www.doomijn.nl</a> |
| KvK nummer                      | : 59356154                                           |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                                                 |

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| Naam GGD                  | : GGD IJsselland   |
| Adres                     | : Postbus 1453     |
| Postcode en plaats        | : 8001BL ZWOLLE    |
| Telefoonnummer            | : 038-4 281 686    |
| Onderzoek uitgevoerd door | : Ina van der Laan |

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Naam gemeente      | : Staphorst        |
| Adres              | : Postbus 2        |
| Postcode en plaats | : 7950AA STAPHORST |

### Planning

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie                          | : 30-01-2020 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 19-03-2020 |
| Zienswijze houder                        | : 31-03-2020 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 31-03-2020 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 31-03-2020 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 31-03-2020 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 14-04-2020 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek 2020 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met het positieve rapport waaruit blijkt dat wij aan alle getoetste voorwaarden voldoen. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder is opgesteld.

Met vriendelijke groet,  
Elize Matter, manager Doomijn Kinderopvang