

Inspectierapport

Doomijn KDV De Meidoorn (KDV)
De Meidoorn 16 12
7958NB Koekange
Registratienummer 976609873

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	De Wolden
Datum inspectie:	30-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met toetsing aan nieuwe wetgeving en onderdelen waaraan in de voorgaande jaren niet werd voldaan.

Beschouwing

Algemeen

KDV de Meidoorn is een kinderdagverblijf (KDV) van Doornijk. Het KDV heeft één stamgroep met maximaal 12 kinderen, in de leeftijd van 0-4 jaar. Het KDV is, samen met de BSO en de PSZ, gevestigd in een multifunctioneel centrum. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan de groepsruimte. De groep heeft de beschikking over een sanitaire ruimte en een keuken, die worden gedeeld met de PSZ en de BSO.

Inspectiegeschiedenis

2016, September: jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd;

2017, Februari: jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd;

2018, Juni: jaarlijks onderzoek. Tekortkoming op domein Veiligheid en gezondheid;

2018, Augustus: nader onderzoek. Tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek zijn opgelost.

Bevindingen recente inspectie

Op 30 oktober 2019 heeft er opnieuw een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De houder heeft aanvullende documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd.

De algemene documenten zijn besproken met de houder. De aanwezige beroepskrachten kunnen het beleid, geldende afspraken en regels verwoorden aan de toezichthouder.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Onderzocht is of het pedagogisch beleid ten minste een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de gehele organisatie Doomijn. De verkorte versie van dit beleidsplan is terug te vinden op de website van de organisatie. Aanvullend is er per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld. In het werkplan van Doomijn KDV de Meidoorn is de locatiespecifieke werkwijze van de dagopvang beschreven.

De houder draag er zorg voor dat er tijdens de opvang volgens het pedagogisch beleid en werkplan wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en uit de gesprekken met de beroepskrachten:

- ze worden betrokken bij het wijzigen van het beleidsplan en het werkplan;
- (onderdelen van) het beleidsplan en het werkplan worden structureel tijdens de vergadering besproken. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskrachten en de toegestuurde notulen van 10 september 2019;

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in de groep dagopvang.

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden.

Hieronder wordt verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen
 - het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen
 - de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.
- Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd:

De groep zit te eten aan tafel. De kinderen mogen kiezen wat ze op brood willen. Als de kinderen zelf een boterham uit de boterhamzak kunnen pakken, dan mag dit. Een paar kinderen kijken argwanend naar de toezichthouder. De beroepskracht merkt dit op en stelt de kinderen gerust. Ze vraagt of een jongen rechtop wil gaan zitten.

Een dreumes wil graag nog een broodje. De beroepskracht zegt tegen haar: "hoe zou je dat kunnen vragen? Mag ik nog een?" Het kind vult haar aan: "boterham". De beroepskracht houdt tijdens het eten contact met de kinderen. Ze vraagt of de kinderen het eten lekker vinden en spreekt de kinderen met hun naam aan. Voor een aantal kinderen is de ochtend lang, zij worden ieder moment opgehaald. De beroepskracht ziet dat een kind moe is en vraagt: "je bent een beetje moe hè? Ga je thuis zo lekker slapen?" Het kind knikt.

De invalkracht loopt binnen en schuift aan. De beroepskracht die aan tafel zit zegt tegen de kinderen: "dan moeten jullie je zo maar even voorstellen hè?" Ze vertelt aan de invalkracht dat er die middag nog een verjaardag wordt gevierd en betreft de kinderen bij het gesprek. Ze vraagt ook aan het betreffende kind hoe oud ze is geworden. Het meisje is drie jaar geworden, vertelt ze trots. Ze praten verder over de middagactiviteiten.

Conclusie:

Er wordt verantwoorde dagopvang geboden. Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (werkplan KOV, versie april 2019)
- Notulen teamoverleg (10-09-2019, 16-09-2019)

Personeel en groepen

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is er beoordeeld of de houder, de medewerkers die in dienst zijn van de houder, of structureel aanwezig, gekoppeld zijn aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldig verklaring omtrent het gedrag (VOG) heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan. De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is van de volgende personen beoordeeld of ze zijn gekoppeld in het PRK:

- van 3 medewerkers die al langer in dienst zijn of afgelopen jaar in dienst zijn gekomen;
- de invalkracht die op het moment van inspectie op de groep staat;
- de pedagogisch beleidsmedewerker;
- de pedagogisch coach;

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek heeft de toezichthouder middels een steekproef de diploma's van 9 medewerkers beoordeeld die afgelopen jaar, na de vorige inspectie, in dienst zijn gekomen of al

langer in dienst zijn. Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma. Daarnaast is het diploma van de invalkracht op locatie opgevraagd en als voldoende beoordeeld.

De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding, volgens de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. Het rooster en de presentielijsten van week 41 en 42 zijn beoordeeld. Met behulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Uit het gecontroleerde rooster is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden omtrent de beroepskracht kind ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt ten tijde van het onderzoek plaats in een stamgroep. Dit blijkt ook uit de gecontroleerde presentielijsten. De dagopvang heeft een groep waarin maximaal 12 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen, dit staat ook zo beschreven in het pedagogisch werkplan van de locatie.

Ouders en kind weten in welke groep het kind is geplaatst en welke beroepskrachten op welke dagen aanwezig zijn. Dit blijkt uit:

- gesprek met de beroepskracht tijdens de intake;
- er is één KDV groep op deze locatie, de kinderen worden automatisch in deze groep geplaatst;
- de vaste medewerkers die in het pedagogisch werkplan genoemd worden.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden van de vaste beroepskrachten per kind, waarbij rekening gehouden wordt met de leeftijd van de kinderen.

Een kind mag gedurende de week gebruik maken van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes. Uit de gecontroleerde presentielijsten van week 41 en 42 blijkt dat hieraan wordt voldaan.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden en de stabiliteit van de opvang wordt gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (invalkracht op locatie + pedagogisch coach)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 41 en 42)
- Personeelsrooster (week 41 en 42)
- Pedagogisch werkplan (werkplan KOV, versie april 2019)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang.

Hiervoor moet de houder hebben vastgelegd wat de risico's zijn met betrekking tot de veiligheid en gezondheid van kinderen en wat zij doet om deze zo klein mogelijk te houden. Ook moet de houder beschrijven hoe er wordt gehandeld als een risico toch in de praktijk gebeurt. Daarnaast gaat het om het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder zorgt ervoor dat medewerkers worden betrokken bij het maken van dit beleid en dat zij er mee werken.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin de risico's van de opvanglocatie inzichtelijk zijn gemaakt voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

De houder zorgt er voor dat er tijdens de opvang voldoende conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Tijdens de vorige inspectie was handhygiëne en de bank in de groepsruimte een punt van aandacht. Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte van de risico's op locatie en weten te handelen volgens de maatregelen die zijn beschreven in het beleidsdocument. Eveneens blijkt uit de notulen van het 'Groot team overleg' van 16 september 2019 dat protocollen en onderdelen uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid worden besproken.

Er zijn geen nieuwe risico's op locatie geconstateerd en de informatie, beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid is nog actueel.

Conclusie:

Er wordt voldoende conform veiligheids- en gezondheidsbeleid gehandeld en de houder beschikt over een actueel beleidsdocument. Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Notulen teamoverleg (10-09-2019, 16-09-2019)
- Bijlage 1b risico's de Meidoorn lokaal 2019-2020
- Bijlage 2 Veiligheidsafspraken de Meidoorn 2019-2020

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn KDV De Meidoorn
Vestigingsnummer KvK : 000030183553
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : St. Doomijn Kinderopvang Noord
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001BB ZWOLLE
Website : www.doomijn.nl
KvK nummer : 59356154
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M. Dennert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : De Wolden
Adres : Postbus 20
Postcode en plaats : 7920AA ZUIDWOLDE DR

Planning

Datum inspectie : 30-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 02-12-2019
Zienswijze houder : 05-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 05-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 06-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze concept inspectierapport KDV De Meidoorn

Wij kunnen ons vinden in het inspectierapport. We zijn blij dat de toezichthouder geconstateerd heeft dat de pedagogische kwaliteit en landelijke kwaliteitseisen op orde zijn.

Sandra Pit
Manager Doomijn Kinderopvang