

Inspectierapport

Doomijn KDV De Pelikaan (KDV)
Pelikaanstraat 1
7941VJ Meppel
Registratienummer 258694749

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Meppel
Datum inspectie:	30-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-03-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemeen

KDV De Pelikaan is onderdeel van St. Doornijk Kinderopvang Noord.

KDV De Pelikaan biedt dagopvang voor kinderen van 0-4 jaar nabij het centrum van Meppel. De locatie heeft drie KDV-groepen:

- Dolfijntjes 0 tot en met 2 jaar
- Kikkertjes 0 tot en met 3 jaar
- Aapjes 2 tot 4 jaar

Naast het KDV heeft de organisatie ook een BSO op deze locatie.

Inspectiegeschiedenis

2017 Jaarlijks onderzoek: handhavingsadvies op item *Voorschoolse educatie*

2018 Nader onderzoek: tekortkomingen op *Voorschoolse educatie* zijn hersteld

2018 Jaarlijks onderzoek: voldaan aan getoetste voorwaarden na overleg en overreding op item *Voorschoolse educatie*

2019 Jaarlijks onderzoek: voldaan aan getoetste voorwaarden

Bevindingen huidig onderzoek

Het bezoek aan de locatie is prettig verlopen. De toezichthouder is vriendelijk en uitgebreid te woord gestaan door de aanwezige beroepskrachten. Zij kunnen het beleid, de pedagogische visie en geldende regels duidelijk verwoorden.

De manager heeft aanvullende documenten binnen de gestelde termijn naar de toezichthouder verstuurd.

KDV De Pelikaan voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de gehele organisatie. Aanvullend is er per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld. Het werkplan bevat de locatiespecifieke uitwerking van het pedagogisch beleid.

De houder draagt er zorg voor dat er in de opvang volgens de pedagogische plannen wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en de gesprekken met de beroepskrachten. De beroepskrachten worden daarnaast actief betrokken bij het beleid. Ze maken het werkplan voor hun eigen locatie. Daarnaast worden ze van wijzigingen op de hoogte gebracht via het intranet van Doomijn.

De beroepskrachten op de peutergroep werken volgens de Reggio Emilia benadering. De beroepskrachten kunnen dit verwoorden en laten dit in hun handelen ook zien.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Pedagogische praktijk

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden. Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Tijdens het inspectiebezoek is geobserveerd op twee groepen. Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens deze observatie. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

In de dolfijntjesgroep zijn 8 kinderen (4 van 0 jaar en 4 van 1 jaar) en 2 beroepskrachten.

De groepen worden in de pauze samengevoegd.

De baby's liggen op de grond en mogen spelen met flessen die gevuld zijn met verschillende materialen. De kinderen liggen naast elkaar en worden op die manier gestimuleerd om naar elkaar te kijken en geluidjes te maken met elkaar.

Er liggen blokken op de grond waar de kinderen op kunnen klimmen en vanaf kunnen glijden.

De oudere kinderen zitten aan tafel en krijgen een cracker. De kinderen drinken zelf uit de fles. Na het eten van de cracker krijgen de kinderen een washandje. Met het washandje mogen ze proberen om het gezicht schoon te maken.

Tijdens het verschonen praten de beroepskrachten tegen de kinderen. "zo jongen, wil je Nijn nog heel even vasthouden?"

In de peutergroep zijn 7 kinderen en een beroepskracht.

De meeste kinderen hebben geslapen/uitgerust op een klein peuterbedje. De oudere kinderen mogen tijdens het uitrusten op een andere groep spelen.

Een jongen klimt in de vensterbank om naar het vertelkastje te kijken. De beroepskracht spreekt hem op een rustige toon aan. "Wil jij uit de vensterbank gaan? Dat vind ik wel een beetje gevaarlijk. We kunnen straks samen even naar dat vertelkastje kijken."

De hele week staat in het thema van het voorleesontbijt.

Een ouder komt haar dochter halen. De beroepskracht vertelt wat ze die dag hebben gedaan en is op de hoogte van de thuissituatie.

Een meisje slaat andere kinderen. De beroepskracht gaat op haar knieën bij het meisje zitten en legt uit dat ze niet mag slaan. De beroepskracht legt aan de andere kinderen uit dat het meisje hier nog maar net is en nog niet precies weet wat ze moet doen. Het meisje moet even sorry zeggen en dan gaan ze verder spelen.

De kinderen worden gestimuleerd om mee te helpen met opruimen. Na het opruimen gaan de kinderen aan tafel om iets te drinken.

De beroepskracht vertelt dat er in de groep gewerkt wordt volgens de Reggio Emilia benadering. Dit is terug te zien aan de "echte" materialen. Bv, Echte pannen in het keukentje, echte planten in de groep. Verder is er een atelier waar de kinderen in kunnen werken en de kinderen mogen zelf materialen ontdekken. De beroepskracht geeft een voorbeeld van een werkje die ze deze week gemaakt hebben. Het verhaal van moppereend is eerst vertelt. Daarna mogen de kinderen verven. Ze mogen met kleurtjes (van de regenboog) verven of met zwart (van een donderwolk).

Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot pedagogische praktijk en het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s) (Tijdens verschonen, cracker eten, vrij spelen)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is van de volgende personen beoordeeld of ze zijn gekoppeld in het PRK (personen register Kinderopvang).

- 4 beroepskrachten
- 2 stagiaires

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en beschikken over een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden ten aanzien van het VOG en het PRK.

Opleidingseisen

Op vier maart 2020 heeft er een steekproef plaatsgevonden onder de diploma's van de nieuwe beroepskrachten. In totaal zijn negen diploma's beoordeeld.

De pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding, volgens de CAO Kinderopvang en CAO Sociaal Werk.

Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma.

Beroepskrachten vertellen dat stagiaires op de locatie altijd boventallig worden ingezet.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden op het gebied van opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. Door middel van een steekproef zijn de roosters en presentielijsten van week 4 en 5 beoordeeld. Met behulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Uit de steekproef is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde ten aanzien van inzet van beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft op het kantoor in Meppel gesproken met een Pedagogisch beleidsmedewerker en een manager.

Hierbij is van tevoren een totale urenverdeling van de houder voor de kindercentra ingezien, gesplitst in uren voor beleidsvoornemens en coaching voor zowel 2019 als 2020.

Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- ✓ De urenverdeling is jaarlijks en schriftelijk opgesteld.
- ✓ De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten (Intravers) en ouders (ouderportaal).
- ✓ De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren. (*Daadwerkelijke ingezette uren voor de formulering en invoering van pedagogische beleidsvoornemens en daadwerkelijke ingezette uren pedagogisch coaching Inzet beleidsmedewerkers t.b.v. coaching*)
- ✓ Uit de urenverdeling kan blijken dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit gesprekken met beroepskrachten van KDV Pelikaan blijkt dat zij in 2019 ook daadwerkelijk zijn gecoacht door een pedagogisch coach van Doornij.

De coaching heeft plaats gevonden aan de hand van gesprekken en tijdens vergaderingen. De beroepskrachten vertellen dat ze bij de coach terecht kunnen als ze vragen hebben.

De beroepskracht vertelt dat de coach mee kan kijken naar de groepsindeling of bv bij kinderen die eenkennig zijn of verlatingsangst hebben.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV De Pelikaan zijn drie stamgroepen:

- Dolfijntjes 0 tot en met 2 jaar
- Kikkertjes 0 tot en met 3 jaar
- Aapjes 2 tot 4 jaar

De opvang vindt ten tijde van het onderzoek plaats in stamgroepen. Dit blijkt ook uit de gecontroleerde presentielijsten. Ouders en kind weten in welke stamgroep het kind is geplaatst en welke beroepskrachten op welke dagen aanwezig zijn.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s) (Tijdens versnemen, cracker eten, vrij spelen)
- Personenregister Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (verantwoording evaluatie en planvorming 2019/2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Doomijn KDV De Pelikaan
Website	: http://www.doomijn.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000030664039
Aantal kindplaatsen	: 58
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: St. Doomijn Kinderopvang Noord
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001BB ZWOLLE
Website	: www.doomijn.nl
KvK nummer	: 59356154
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: J Ottens

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Meppel
Adres	: Postbus 501
Postcode en plaats	: 7940AM MEPPEL

Planning

Datum inspectie	: 30-01-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 18-03-2020
Zienswijze houder	: 31-03-2020
Vaststelling inspectierapport	: 31-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-03-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 31-03-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer, mevrouw,

Zienswijze conceptrapport kinderdagverblijf Pelikaan

Naar aanleiding van het inspectiebezoek 2020 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met het positieve rapport waaruit blijkt dat wij aan alle getoetste voorwaarden voldoen. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder is opgesteld.

Vriendelijke groeten,

Manager Doomijn Kinderopvang