



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Doomijn kdv Veldhoeve (KDV)
Veldhoeve 2
8052 AB Hattem
Registratienummer 103372064

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Hattem
Datum inspectie:	10-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-07-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

KDV Veldhoeve is in opdracht van de gemeente Hattem bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogisch praktijk;
- Personeel en groepen;
- EHBO

Beschouwing

Kinderdagverblijf Veldhoeve maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Doomijn.

Het kinderdagverblijf heeft beschikking over twee groepsruimten met een gedeelde verschoonruimte en keuken; buiten is een gedeelde speelruimte.

De pedagogisch medewerkers tonen zich betrokken bij hun werk. Zij reageren sensitief.

Inspectiegeschiedenis:

Bij het jaarlijks onderzoek in 2016, 2017 en 2018 zijn er geen tekortkomingen vastgesteld.

Huidige bevindingen:

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 10 juli 2019 wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

NB: Binnen dit onderzoek is het pedagogisch beleid niet inhoudelijk beoordeeld.

Pedagogisch beleid

De koepel waartoe de locatie behoort, heeft een algemeen beleidsplan dat geldt voor alle locaties. In het pedagogisch beleidsplan staat de visie van de organisatie duidelijk beschreven. Het pedagogisch beleidsplan is door de houder aangepast aan de huidige wet- en regelgeving.

De houder heeft daarnaast een pedagogisch werkplan dat specifiek voor deze locatie geschreven is. Tijdens het locatiebezoek is gezien dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van dit beleid en dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op woensdagochtend 10 juli.

Bij aanvang van het inspectieonderzoek gaat één beroepskracht met een aantal kinderen naar de buitenspeelruimte, de andere beroepskracht is binnen aan het opruimen en houdt de slaapkamers in de gaten.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, twee aspecten staan hieronder beschreven:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie: Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Eén kind komt net uit bed, heeft wat fruit gegeten en mag dan naar buiten. Hij blijft even bij het raam zitten om naar buiten te kijken voordat hij naar buiten gaat. De beroepskracht ziet dit en geeft hem de tijd om zelf naar buiten te komen, ze benoemt hierbij wat ze ziet: "Kijk je eerst naar buiten? Dat is wel even fijn hé?"

Observatie: Aansluiten

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zowel bij de peuters als bij de baby's. De beroepskrachten geven aan wat ze gaan doen: "Ik ga je in de stoel zetten, dan kan je zo lekker fruit eten." en "Ik zal even de schuur opendoen zodat we spullen kunnen pakken." Ook passen zij hun lichaamshouding aan, ze praten op ooghoogte van het kind en gaan door de knieën als ze meekijken of meespelen bij een spelsituatie.

Observatie: Aandacht

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op het kind. De beroepskracht haalt een kind uit bed, terwijl ze dit doet praat ze tegen het kind: "Hallo, was je al wakker? Wil je graag uit bed? Kom maar lekker bij me." Ook tijdens het aankleden/verschonen van de luier wordt er continu tegen het kind gepraat: "Gaan we je kleren aan doen, even je benen omhoog."

Observatie: Contact/ affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. De beroepskrachten kijken hier naar het kind en passen daar het contact op af. Eén kind wil graag dat de beroepskracht ziet hoe ze op de skippybal aan het spelen is, de beroepskracht benadrukt dat ze haar ziet en geeft haar meerdere complimentjes.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie: Zelfredzaamheid

Kinderen krijgen de ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp. De beroepskracht moedigt de kinderen aan om zelf de jas aan te doen en tijdens het buiten spelen krijgen kinderen de kans om zelf naar oplossingen te zoeken. Indien kinderen er niet uit komen, helpt de beroepskracht ze verder. Zo zit een kind met een fietsje vast in een kuiltje, hij probeert er eerst zelf uit te komen en indien dit niet lukt vraagt hij de beroepskracht om hulp. De beroepskracht helpt het kind een klein beetje verder waardoor hij het vervolgens weer zelfstandig kan.

Observatie: Verrijken

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Kinderen zijn zelfstandig aan het buitenspelen, de beroepskracht loopt rond en kijkt met ieder kind even mee. Soms is ze onderdeel van de spelsituatie: "mmm wat heb je voor lekkers gemaakt?" en soms kijkt ze alleen mee. De regie van het spel blijft in beide gevallen bij de kinderen.

Observatie: Wederkerigheid

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken en ervaringen te delen. Tijdens het buiten spelen komen kinderen naar de beroepskracht toe om te vertellen wat ze al kunnen waarna ze het ook laten zien. Ook willen ze zichtbaar hun ervaringen met de beroepskracht delen. De beroepskracht luistert naar de kinderen en vraagt door op wat er gezegd wordt, hierdoor ontstaan kleine gesprekjes.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (versiedatum: 2019)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is het personenregister kinderopvang (PRK) ingezien.
De beroepskrachten welke werkzaam zijn ten tijde van de inspectie zijn geregistreerd en goedgekeurd in het personenregister kinderopvang, ook zijn ze gekoppeld aan de juiste houder.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao-kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Doomijn is gestart met 5 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches en gaat op korte termijn nog drie coaches aannemen.

De coaches hebben de volgende kwalificaties:

	Kwalificatie:	met aanvulling:	Voldoet?
Medewerker 1	PABO (HBO)	Hbo-basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 2	SPH (HBO)	Hbo-basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 3	Creatieve therapie (HBO)	Hbo-basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 4	Pedagogiek (HBO)	x	Ja
Medewerker 5	Sociaal cultureel werk (MBO 4)	Hbo-basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja

De pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden omtrent kwalificatie-eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het moment van het onaangekondigde inspectiebezoek wordt er voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Er worden 9 kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

De houder heeft de personeelsroosters en presentielijsten van week 28 naar de toezichthouder gestuurd. Door middel van een steekproef is de beroepskracht-kindratio in deze week onderzocht. Op de onderzochte dagen wordt er voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Doomijn kinderopvang heeft schriftelijk een document opgesteld omtrent de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers. Dit document kan ten alle tijden worden ingezien door de beroepskrachten binnen 'Intravers'.

Ook voor ouders is deze schriftelijke vastlegging in te zien, namelijk in het ouderportaal van Doomijn.

In het document worden meerdere punten beschreven waaronder de voorwaarde:

- De wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren van de pedagogisch beleidsmedewerkers is bepaald en verdeelt over de verschillende kindercentra.

Berekening inzet pedagogisch beleidsmedewerker:

1 januari is de peildatum voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Op deze datum heeft Doomijn 492,54 fte in dienst en 175 locaties geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Doomijn heeft de beleids- en coachingsuren als volgt berekend:

- Berekening inzet beleid
50 uur x 175 kindcentra = 8750 (jaarbasis) formulering en invoering pedagogische beleidsvoornemens
- Berekening inzet coaching
10 uur x **492.54** fte pedagogisch medewerkers is 4925,4 uur (jaarbasis) coaching bij werkzaamheden

Pedagogisch beleidsmedewerkers/ coaches

De houder heeft 5 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches geworven. De houder geeft aan dat er nog drie coaches worden aangetrokken om te kunnen voldoen aan de coachingsuren.

Doomijn start 2019 met het evenredig verdelen van de coaching uren. In het document staat het als volgt omschreven:

"De coaching-uren worden in beginsel evenredig verdeeld over alle pedagogisch medewerkers, 10 uur per fte.

In het eerste kwartaal van 2019 worden de beleidsplannen én de jaarplannen van de locaties vastgesteld en voorgelegd aan de afdeling PKO. Op basis daarvan kan de verdeling van de coaching- uren wijzigen en wordt er een bijlage toegevoegd aan dit document met daarin de aangepaste verdeling van uren. Aan het eind van elk kalenderjaar is 4925,4 uur besteed aan coaching."

Hoe dit er uit ziet in de praktijk en of elke beroepskracht coaching heeft ontvangen zal in het jaarlijks onderzoek van 2020 beoordeeld worden.

Conclusie:

Op dit moment voldoet de houder aan de voorwaarde, de wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet en verdeelt over de verschillende kindercentra staat schriftelijk vastgelegd.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of elke beroepskracht coaching heeft ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV Veldhoeve wordt er opvang geboden in twee stamgroepen. Op maandag en woensdag ligt het kindaanstal lager waardoor de groepen worden samengevoegd tot één groep. Van beide stamgroepen is tijdens de inspectie een beroepskracht aanwezig.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 28)
- Personeelsrooster (week 28)
- Pedagogisch werkplan (versiedatum: 2019)

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

NB: Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is binnen dit onderzoek niet beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft er zorg voor gedragen dat er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen door beide beroepskrachten hiervoor opgeleid te hebben.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- EHBO-certificaten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn kdv Veldhoeve
Website : <http://www.doomijn.nl>
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Travers kinderopvang
Adres houder : Koestraat 6
Postcode en plaats : 8011 NK Zwolle
KvK nummer : 05058881
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hattem
Adres : Postbus 93
Postcode en plaats : 8050 AB HATTEM

Planning

Datum inspectie : 10-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 22-07-2019
Zienswijze houder : 30-07-2019
Vaststelling inspectierapport : 30-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-08-2019
Openbaar maken inspectierapport : 06-08-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Doomijn kinderopvang is blij met de positieve beoordeling van de GGD inspectie en de observaties m.b.t. veiligheid en het pedagogisch handelen van de medewerkers van KDV Veldhoeve. Ook in de toekomst zetten de medewerkers van Doomijn kinderopvang zich met plezier in om dezelfde kwaliteit en aandacht voor de kinderen te blijven bieden.

*Lisa Snijder
Manager kinderopvang*