

Inspectierapport

Doomijn BSO Stokmeesterslaan (BSO)
Stokmeesterslaan 1
8014GM Zwolle
Registratienummer 258720396

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	04-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-03-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT	11
PERSONEEL EN GROEPEN	11
GEGEVENS VOORZIENING	14
OPVANGGEGEVENS	14
GEGEVENS HOUDER	14
GEGEVENS TOEZICHT	14
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	14
PLANNING	14
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang Stokmeesterslaan en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang Stokmeesterslaan

Deze locatie is onderdeel van de overkoepelende organisatie Doomijn die meerdere kinderopvanglocaties heeft binnen de regio IJsselland en bevindt zich in de wijk Gerenlanden te Zwolle. Naast buitenschoolse opvang wordt er op deze locatie ook dagopvang geboden.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat buitenschoolse opvang Stokmeesterslaan geregistreerd met 66 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- 24-05-2018 onderzoek voor registratie: er is geen bezwaar tegen opname in het landelijk register met 66 kindplaatsen;
- 19-11-2018 onderzoek na registratie: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- 04-09-2019 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen (mede door herstelaanbod) aan de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen (na herstelaanbod) alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Inhoudelijk zijn de aanpassingen die gedaan moesten worden in het kader van het herstelaanbod, in het pedagogische werkplan beoordeeld.

De aanpassingen (het correct beschrijven van de basisgroepen, de maximale omvang van de basisgroepen en de leeftijdsopbouw van de basisgroepen) zijn allen goed verwerkt in het pedagogisch werkplan.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties die op *dinsdagmiddag 4 februari 2020* hebben plaatsgevonden. Deze observaties vond plaats op de basisgroep Blauw:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015).

Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'.

'De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Wanneer een kind van school de groepsruimte binnenkomt, krijgt het kind individuele aandacht van een beroepskracht. Ze geeft hem een knuffel en vraagt hoe het op school was. Een ander kind krijgt een compliment over zijn mooie broek.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

*'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.
'Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldrukke af te reageren (bv eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau'.*

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk :

Op deze bso komen kinderen van verschillende scholen. Er is hier gekozen om pas samen aan tafel te gaan om te eten en drinken op het moment dat alle kinderen er zijn. Tot die tijd kunnen kinderen uitrazen, chillen, samen een spelletje doen of anderszins. De beroepskrachten begeleiden dit proces wel indien nodig.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicator uit het Veldinstrument:

*'De kinderen zijn deel van de groep'.
'De beroepskrachten dragen er leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren'.*

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Tijdens het eet- en drinkmoment zitten alle kinderen aan tafel en mogen ook alle kinderen hun verhaal doen. Kinderen luisteren naar elkaar. Wanneer een kind niet uit mag praten wordt er ingegrepen door een beroepskracht. Uitgelegd wordt dat je elkaar netjes laat uitpraten en dat pas een ander wat kan zeggen als de ander uitgepraat is.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

*'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.
'In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen.
Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze (in de meeste situaties) consequent toe'.*

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Wanneer alle kinderen aan tafel moeten om te eten en te drinken, weten de meeste kinderen wel dat ze eerst hun handen moeten wassen. De kinderen die dit "vergeten" worden eraan herinnerd dat ze hun handen dienen te wassen. De kinderen doen dit wanneer het hen gezegd wordt.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (met de beroepskrachten op de groep)
- Observatie(s) (pedagogische observatie op een dinsdagmiddag met 39 kinderen en 4 beroepskrachten)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2019)
- Pedagogisch werkplan (versie maart 2020)

Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De vier beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Tevens is tijdens dit onderzoek de registratie en koppeling in het PRK gecheckt van de personen die uit hoofde van hun functie, toegang hebben tot de kindgegevens of anderszins aanwezig zijn tijdens de opvang. De houder voldoet hieraan.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het item Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang zijn conform de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen

De vier beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij Doomijn werkt men met 1 pedagogisch beleidsmedewerker die zich uitsluitend bezighoudt met het ontwikkelen, implementeren, evalueren en actualiseren van het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan (pedagogische praktijk).

Daarnaast zijn er 8 pedagogisch coaches werkzaam die zich zowel bezighouden met het ontwikkelen, implementeren, evalueren en actualiseren van het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan (pedagogische praktijk), als wel met het coachen en trainen (zowel persoonlijk als op teamniveau) van de beroepskrachten op de verschillende locaties.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het item Opleidingseisen zijn conform de Wet kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen per basisgroep was, tijdens de inspectie, niet conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Groepsnaam	4 jr	5 jr	6 jr	7 jr	8 jr	9 jr	10 jr	11 jr	Aantal beroepskrachten
Blauw	7	7	1	0	0	0	0	0	15/2
Groen	0	0	5	4	1	0	0	0	10/1
Oranje	0	0	0	0	3	5	3	3	14/1

Op basisgroep 'Oranje' was tijdens de inspectie een beroepskracht te weinig aanwezig. Hier hadden twee beroepskrachten aanwezig moeten zijn.

De toezichthouder heeft een uitgebreid gesprek gehad met een van de beroepskrachten. Zij vertelde dat deze onderbezetting structureel aanwezig is op de dinsdag.

Na de inspectie heeft de toezichthouder direct de manager gebeld en bovenstaande resultaten besproken. Zij herkende en bevestigde deze resultaten.

Ook na het bestuderen van de presentielijsten en personele bezetting van de weken 3-4-5, bleek dat er inderdaad elke dinsdag een beroepskracht te weinig aanwezig is.

De toezichthouder heeft de manager herstelaanbod aangeboden.

Het herstelaanbod is geaccepteerd door de manager en het volgende is afgesproken:

- Er gaat kritisch naar de verdeling in basisgroepen en leeftijden van de kinderen in de basisgroepen gekeken worden door de manager en het team;
- Niet alleen op papier maar ook in de praktijk zal er gewerkt gaan worden met basisgroepen;
- Voor de kinderen gaat dan duidelijk worden tot welke basisgroep zij behoren en welke beroepskracht(en) bij welke basisgroep horen;
- Er gaat op basisgroep niveau een correct aantal beroepskrachten ingezet worden;
- De nieuwe situatie zal ook in het locatiegebonden werkplan beschreven worden;
- De manager heeft tot uiterlijk 11 maart 2020 de tijd om bovenstaande afspraken te realiseren binnen het herstelaanbod;
- De toezichthouder zal op locatie deze afspraken gaan toetsen in de praktijk.

Op 11 maart 2020 heeft de toezichthouder een onderzoek op locatie uitgevoerd om de eerder gemaakte afspraken in de praktijk te toetsen.

Alle gemaakte afspraken zijn nagekomen. Bij het bezoek op locatie werd er gewerkt in/met drie basisgroepen. De maximale grootte van deze drie basisgroepen komt overeen met het aantal en de leeftijden van de op te vangen kinderen. Daarnaast worden op basisgroep niveau voldoende beroepskrachten ingezet.

De basisgroepen en het aantal beroepskrachten zien er na herstelaanbod als volgt uit:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw	
Blauw	22	4 tot 13 jaar	2 (1 beroepskracht op 11 kinderen)
Oranje	22	4 tot 13 jaar	2 (1 beroepskracht op 12 kinderen)
Groen	22	4 tot 13 jaar	2 (1 beroepskracht op 11 kinderen)

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen per basisgroep is, na herstelaanbod, conform de Wet kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarde bij het item Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires is na herstelaanbod conform de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt met de volgende basisgroepen gewerkt:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsofbouw
Blauw	20	4 tot 7 jaar
Groen	24	7 tot 13 jaar
Oranje	22	4 tot 13 jaar

Tijdens de inspectie bleek dat de basisgroepen 'Groen' en 'Oranje' waren samengevoegd vanwege het feit dat er een beroepskracht te weinig op basisgroep 'Oranje' aanwezig was. Hier hadden, vanwege het aantal en de leeftijden van de kinderen, twee beroepskrachten aanwezig moeten zijn.

Bovendien telden de samengevoegde basisgroepen 'Groen' en 'Oranje' tijdens de inspectie in totaal 24 kinderen. Gezien de leeftijden van de kinderen (6 t/m 12 jaar) in relatie tot het aantal (24) is dit vanuit de Wet kinderopvang niet toegestaan. Een basisgroep kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar mag uit maximaal 22 kinderen bestaan.

De toezichthouder heeft een uitgebreid gesprek gehad met een van de beroepskrachten. Zij vertelde dat deze onderbezetting structureel aanwezig is op de dinsdag.

Na de inspectie heeft de toezichthouder direct de manager gebeld en bovenstaande resultaten besproken. Zij herkende en bevestigde deze resultaten.

Ook na het bestuderen van de presentielijsten en personele bezetting van de weken 3-4-5, bleek dat er inderdaad elke dinsdag een beroepskracht te weinig aanwezig is.

De toezichthouder heeft de manager herstelaanbod aangeboden.

Het herstelaanbod is geaccepteerd door de manager en het volgende is afgesproken:

- Er gaat kritisch naar de verdeling in basisgroepen en leeftijden van de kinderen in de basisgroepen gekeken worden door de manager en het team;
- Niet alleen op papier maar ook in de praktijk zal er gewerkt gaan worden met basisgroepen;
- Voor de kinderen gaat dan duidelijk worden tot welke basisgroep zij behoren en welke beroepskracht(en) bij welke basisgroep horen;
- Er gaat op basisgroep niveau een correct aantal beroepskrachten ingezet worden;
- De nieuwe situatie zal ook in het locatiegebonden werkplan beschreven worden;
- De manager heeft tot uiterlijk 11 maart 2020 de tijd om bovenstaande afspraken te realiseren binnen het herstelaanbod;
- De toezichthouder zal op locatie deze afspraken gaan toetsen in de praktijk.

Op 11 maart 2020 heeft de toezichthouder een onderzoek op locatie uitgevoerd om de eerder gemaakte afspraken in de praktijk te toetsen.

Alle gemaakte afspraken zijn nagekomen. Bij het bezoek op locatie werd er gewerkt in/met drie basisgroepen. De groepen 'Groen' en 'Oranje' worden niet meer samengevoegd op dinsdag. Op basisgroep niveau worden nu voldoende beroepskrachten ingezet.

De maximale grootte van deze drie basisgroepen komt overeen met het aantal en de leeftijden van de op te vangen kinderen.

De basisgroepen en het aantal beroepskrachten zien er na herstelaanbod als volgt uit:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw	
Blauw	22	4 tot 7 jaar	2 (1 beroepskracht op 11 kinderen)
Oranje	22	4 tot 13 jaar	2 (1 beroepskracht op 12 kinderen)
Groen	22	4 tot 13 jaar	2 (1 beroepskracht op 11 kinderen)

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het item Stabiliteit van de opvang voor kinderen zijn na herstelaanbod conform de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch en per mail met de manager)
- Interview (met de beroepskrachten op de groep)
- Observatie(s) (pedagogische observatie op een dinsdagmiddag met 39 kinderen en 4 beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (steekproef van de aanwezige beroepskrachten)
- Website
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef van de aanwezige beroepskrachten)
- Plaatsingsoverzicht (van de weken 3-4-5 en van dinsdag 4 februari en van de weken 11-12-13)
- Presentielijsten (van de weken 3-4-5 en van dinsdag 4 februari en van de weken 11-12-13)
- Personeelsrooster (van de weken 3-4-5 en van dinsdag 4 februari en van de weken 11-12-13)
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2019)
- Pedagogisch werkplan (versie maart 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (van alle beleidsmedewerkers/coaches)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn BSO Stokmeesterslaan
Website : <http://www.doomijn.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035461314
Aantal kindplaatsen : 66

Gegevens houder

Naam houder : Travers Kinderopvang
Adres houder : Burg Drijbersingel 11
Postcode en plaats : 8021DA Zwolle
Website : www.doomijn.nl
KvK nummer : 05027189
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : G.A.P. Evenhuis

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle
Adres : Postbus 10007
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie : 04-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 12-03-2020
Zienswijze houder : 25-03-2020
Vaststelling inspectierapport : 29-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-03-2020
Openbaar maken inspectierapport : 13-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Doomijn

Doomijn kinderopvang is blij met de positieve beoordeling van de GGD inspectie en de observaties m.b.t. veiligheid en het pedagogisch handelen van de medewerkers van bso Stokmeesterslaan. Ook in de toekomst zetten de medewerkers van Doomijn kinderopvang zich met plezier in om dezelfde kwaliteit en aandacht voor de kinderen te blijven bieden.

*Lisa Snijder
Manager kinderopvang*