

Inspectierapport

Doomijn KDV Dijkhuizen (KDV)

Dijkhuizen 68a

7961 AM Ruinerwold

Registratienummer 677613568

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	De Wolden
Datum inspectie:	28-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items.....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen.....	9
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens.....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning.....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemeen

KDV Doomijn, locatie Dijkhuizen is een kinderdagverblijf (KDV) van Doomijn. De groepen hebben een eigen groepsruimte en slaapkamers, ze delen het sanitair. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan de groepsruimten. Het KDV is gevestigd in het IKC in Ruinerwold.

Inspectiegeschiedenis

2018, mei: jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden;
2019, oktober: jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden;
2020: in verband met de coronacrisis heeft er in 2020 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden;
2021: september: onderzoek voor registratie i.v.m. houderwijziging.

Bevindingen recente inspectie

Op 28 september 2021 heeft er opnieuw een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De inspectie is prettig verlopen. De houder heeft de documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd. De aanwezige beroepskrachten kunnen het beleid, geldende afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn overtredingen geconstateerd binnen domein Personeel en groepen, onderdeel BKR en stabiliteit van de groep. Voor een toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek niet volledig aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de hele organisatie. Daarnaast is een pedagogisch werkplan opgesteld voor het kindercentrum. Dit werkplan beschrijft de manier van werken op de locatie.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met de aanwezige beroepskrachten gesproken. Uit deze gesprekken blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

Pedagogische praktijk

Voor het bieden van verantwoorde dagopvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De beroepskrachten knuffelen de kinderen, aaien ze over hun hoofd of nemen ze op schoot. Ze bieden op deze wijze respectvolle intimiteit. Ze geven de kinderen ook complimentjes over hun knutselwerkjes of tekeningen, waarmee ze hun zelfverzekerdheid stimuleren.

Een baby huilt. De beroepskracht gaat bij hem zitten en troost hem. Ze wiegt hem zachtjes heen en weer tot dat ze merkt dat hij rustiger wordt.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Er is voldoende speelgoed aanwezig. Voor de oudere kinderen, maar ook voor de jongere kinderen. De beroepskrachten zitten zowel met baby's als met de andere kinderen op de grond en lezen boekjes voor. Hiermee stimuleren ze de taalontwikkeling. Ze betrekken de kinderen ook bij het verhaal dat ze voorlezen en stellen vragen: "hoe moeten de dieren nou langs de tijger komen!?"

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

De beroepskracht haalt een baby uit bed en gaat met hem op de grond zitten. De baby kijkt rustig rond. Doordat de beroepskracht de baby op het niveau van de kinderen zet wordt onderlinge interactie gestimuleerd. Een meisje ziet de baby, gaat bij de beroepskracht zitten en aait de baby als hij begint te huilen.

Overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Kinderen leren om contact met elkaar te maken en om elkaars gedragssignalen te lezen (nabijheid versus ruimte geven). De interacties zijn vriendelijk en hartelijk. De beroepskracht zit met een kind op de grond. Een andere baby kruipt naar ze toe en knijpt de baby die op schoot zit. De beroepskracht begeleidt de interactie ("aaien") en laat de baby weten wat wel en niet kan. *Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (versie januari 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit onderzoek is steekproefsgewijs gecontroleerd of de beroepskrachten en andere structureel aanwezig een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers beoordeeld. Het gaat om diploma's van beroepskrachten die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen en een steekproef van de diploma's van beroepskrachten die al langer in dienst zijn en op het moment van inspectie op de groep staan. Ook het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is beoordeeld.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De BKR is beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 37 en 38. Hierbij is gelet op de leeftijd van de kinderen. Met hulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat er op één dag niet wordt voldaan aan de BKR. Op maandag 20 september zijn er zeventien kinderen op de groep aanwezig, tussen 12:00 en 17:00. Een stamgroep mag uit maximaal zestien kinderen bestaan. Wanneer het aantal kinderen op 1ratio.nl wordt ingevuld kan de BKR niet berekend worden, omdat de maximale groepsgrootte is overschreden. Hierdoor wordt er niet voldaan aan de voorwaarde.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarde voor het aantal beroepskrachten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De organisatie heeft pedagogisch beleidsmedewerker ins dienst. Daarnaast heeft de houder meerdere pedagogisch coaches in dienst. De ouders en de beroepskrachten zijn via het ouderportaal op de hoogte gebracht van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

De houder laat zien hoe de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in 2021 wordt ingezet, gebaseerd op het aantal LRK-registraties en het aantal beroepskrachten op de locatie. Het minimaal aantal uren inzet is bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Daarnaast heeft de houder inzichtelijk gemaakt hoeveel uren coaching de beroepskrachten hebben ontvangen en hoeveel uren er aan beleidsontwikkeling zijn besteed in 2020. De berekeningen en de totale som aan ureninzet zijn aannemelijk bevonden. De aanwezige beroepskrachten bevestigen dat ze coaching hebben ontvangen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de locatie is één stamgroep: een groep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar oud. Er is ruimte voor een extra groep waar baby's rustig kunnen spelen.

De kinderen worden tijdens het onderzoek in een stamgroep opgevangen. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en uit de presentielijsten.

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek blijkt dat de maximale groeps grootte wordt overschreden. Er worden op 20 september 2021, tussen 12:15 en 17:00 17 kinderen tegelijkertijd opgevangen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar oud. Een stamgroep mag uit maximaal 16 kinderen bestaan. Omdat de maximale groeps grootte wordt overschreden wordt er niet voldaan aan de voorwaarde.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen omdat in week 38 teveel kinderen in de groep worden opgevangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 37 en 38)
- Personeelsrooster (week 37 en 38)
- Pedagogisch werkplan (versie januari 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (overleg GGD-Doomijn januari 2021)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (overleg GGD-Doomijn januari 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Doomijn KDV Dijkhuizen
Website	: http://www.doomijn.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000037984411
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: St. Doomijn Kinderopvang Noord
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB ZWOLLE
Website	: www.doomijn.nl
KvK nummer	: 59356154
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Dennert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: De Wolden
Adres	: Postbus 20
Postcode en plaats	: 7920 AA ZUIDWOLDE DR

Planning

Datum inspectie	: 28-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 28-10-2021

Zienswijze houder	: 16-11-2021
Vaststelling inspectierapport	: 16-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 19-11-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze op de handhaving BSO en KDV Dijkhuizen op het concept inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 27-09-2021

De medewerker waar een handhaving voor is geschreven is afgelopen zomer aangenomen met de wetenschap dat zij nog geen VE diploma had. Gezien het landelijk personeelstekort, en na werving geen reacties krijgen op vacatures, kon er geen gekwalificeerde PSZ PMer gevonden worden. De medewerker die vervolgens is aangenomen heeft stage gelopen in Ruinerwold, en deze goed en naar tevredenheid afgerond. Na een sollicitatieprocedure is de betreffende medewerker aangenomen voor de BSO en PSZ. Gezien zij nog niet voldeed aan de VE eis, is zij daarop direct door voorgaande manager opgegeven voor de scholing VE Piramide. Deze start as november. Betreffende de taaltoets F3, dat is helaas niet goed gelopen. Vanuit het feit dat de betreffende medewerker haar nivo 4 diploma behaald heeft ging mijn voorganger er vanuit dat ook dat onderdeel voldoende zou zijn.

Ik heb na de constatering tijdens het gesprek met de inspecteur gesprek direct actie ondernomen;

- Betreffende medewerker is diezelfde week na constatering van de PSZ geplaatst en elders ingezet en tijdelijk is er een gecertificeerde medewerker ingezet
- Extra actie is uitgezet in de procedure aanneme nieuw personeel bij HR om dergelijke fouten in de toekomst te voorkomen.
- Er is een individueel opleidingstraject ingezet om deze medewerker te certificeren voor taaltoets F3. Dinsdag 16 november heeft zij opnieuw de taaltoets.
- Medewerker gaat de VE training Piramide per 15 november starten.
- In overleg met onderwijs zal besproken worden dat er extra aandacht voor medewerkers i.o .moet komen voor het behalen van de F3 toets. Bij het behalen van een nivo 4 diploma pedagogisch medewerker mag men verwachten dat ook een taaltoets F3 voldoende daarbij aanwezig is.