

## Inspectierapport

Doomijn bso Klooienberglaan (BSO)  
Klooienberglaan 1  
8031GA Zwolle  
Registratienummer 772075876

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	02-12-2019
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-12-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
ACCOMMODATIE .....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>7</b>
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
ACCOMMODATIE .....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>9</b>
OPVANGGEGEVENS .....	9
GEGEVENS HOUDER .....	9
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>9</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	9
PLANNING .....	9
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>10</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Personeel en groepen;
- Accommodatie.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (bso) Klooienberglaan en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

### **Feiten over bso Klooienberglaan**

Bso Klooienberglaan is onderdeel van Stichting Doomijn Kinderopvang. Doomijn Kinderopvang heeft meerdere kinderdagverblijven en buitenschoolse opvanglocaties binnen regio IJsselland.

De opvang van de kinderen van bso Klooienberglaan vindt plaats in de oude stadsboerderij 'De Klooienberg'. Midden in 't groen, midden tussen de dieren.

Naast buitenschoolse opvang biedt Doomijn ook dagopvang aan op deze locatie.

In het landelijk register kinderopvang staat bso Klooienberglaan geregistreerd met 50 kindplaatsen.

### **Inspectiegeschiedenis**

- *02-09-2015 jaarlijks onderzoek:* er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot de risico-inventarisaties, de buitenspeelruimte, de opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio;
- *02-09-2015 incidenteel onderzoek:* de toezichthouder gaat akkoord met de uitbreiding naar 50 kindplaatsen;
- *14-10-2015 nader onderzoek:* de eerder geconstateerde overtredingen ten aanzien van de risico-inventarisaties en de buitenspeelruimte (02-09-2015) zijn hersteld;
- *28-01-2016 jaarlijks onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- *28-01-2016 nader onderzoek:* de eerder geconstateerde overtredingen ten aanzien van de opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio (02-09-2015) zijn nog steeds niet hersteld;
- *21-04-2016 nader onderzoek:* de eerder geconstateerde overtredingen ten aanzien van de opvang in groepen (28-01-2016) is hersteld;
- *13-12-2016 incidenteel onderzoek:* er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de opvang in groepen;
- *30-05-2017 jaarlijks onderzoek:* er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de buitenspeelruimte;
- *05-09-2017 nader onderzoek:* de eerder geconstateerde overtreding (30-05-2017) is hersteld;
- *13-02-2018 jaarlijks onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- *11-09-2018 incidenteel onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- *25-04-2019 jaarlijks onderzoek:* er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan, het aantal beroepskrachten, de opvang in basisgroepen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- *26-08-2019 nader onderzoek:* de eerder geconstateerde overtredingen (25-04-2019) zijn hersteld.

**Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit incidenteel onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle beroepskrachten die aanwezig waren ten tijde van de inspectie hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personenregister kinderopvang.

#### **Opleidingseisen**

De beroepskrachten die aanwezig waren ten tijde van de inspectie beschikken allen over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep is conform de Wet kinderopvang.

#### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (met de beroepskrachten op de groep)
- Observatie(s) (basisgroepen, aantal kinderen in relatie tot aantal beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang (steekproef van de aanwezige beroepskrachten)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef van de aanwezige beroepskrachten)
- Presentielijsten (van maandag 2 december 2019)
- Personeelsrooster (van maandag 2 december 2019)
- Pedagogisch werkplan (versie juli 2019)

### Accommodatie

#### **Eisen aan ruimtes**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van deze locatie op 25 april 2019 was onderstaande aan de hand:

*Tijdens de inspectie kwam de uiterwaarden speelplaats ter sprake. Dit was tijdens eerdere inspecties van de GGD nog niet aan de orde gekomen. Een beroepskracht vertelde dat kinderen boven de 8 jaar, waarvan ouders een toestemmingsformulier ondertekend hebben, hier vrij mogen spelen. Er is dan geen toezicht van een beroepskracht. De uiterwaarden speelplaats ligt minimaal 300 meter van de bso verwijderd. Deze uiterwaarden speelplaats is een natuurlijke speelplaats direct gelegen aan de rivier Het Zwarte Water. Er is vanaf de bso (zowel vanaf de binnen- als buitenruimte) geen enkel zicht op deze uiterwaarden speelplaats. Er is namelijk begroeiing van bomen, struiken en riet dat het zicht volledig ontnemt.*

*De toezichthouder was van mening dat het beleid ten aanzien van deze speelplaats niet leidt tot veilige verantwoorde kinderopvang. Onderstaande punten zijn daarin leidend geweest:*

- *er is geen toezicht door een beroepskracht;*
- *er is geen zicht vanaf de bso op de uiterwaarden speelplaats;*
- *Het Zwarte Water is een rivier met stroming en scheepvaart. Wanneer een kind hierin valt is dat een levensbedreigende situatie.*

*Bovenstaande heeft de toezichthouder na de inspectie telefonisch besproken met de houder. De houder heeft daarna besloten de kinderen in het vervolg niet meer zonder toezicht op de uiterwaarden speelplaats te laten spelen.*

De toezichthouder heeft dit punt tijdens dit incidentele onderzoek nogmaals beoordeeld om te zien hoe het nu gaat tijdens het buitenspelen buiten de hekken door de oudere kinderen.

Op speelplaats Uiterwaarden wordt altijd onder toezicht van een beroepskracht gespeeld. Kinderen spelen hier nooit alleen.

Ook voetballen door kinderen buiten de hekken bij het water gebeurt uitsluitend onder toezicht. De veiligheid van de kinderen bij de verschillende buitenspeelplekken zijn hierdoor geborgd.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Accommodatie zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Observaties (binnen- en buitenspeelruimtes)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn bso Klooienberglaan  
Vestigingsnummer KvK : 000024746290  
Aantal kindplaatsen : 50

### Gegevens houder

Naam houder : Travers Kinderopvang  
Adres houder : Burg Drijbersingel 11  
Postcode en plaats : 8021DA Zwolle  
Website : www.doomijn.nl  
KvK nummer : 05027189  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : G.A.P. Evenhuis

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle  
Adres : Postbus 10007  
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

### Planning

Datum inspectie : 02-12-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 08-12-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 09-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-12-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 24-12-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.