



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Doomijn BSO Tonselsedreef (BSO)

Tonselsedreef 60

3845 CT Harderwijk

Registratienummer 736064291

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	21-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-11-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	5
Accommodatie.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen .....	7
Accommodatie.....	8
Gegevens voorziening .....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD).....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	9
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

BSO de Tonselsedreef is onderdeel van koepelorganisatie Doomijn. Doomijn biedt opvang aan op kinderdagverblijven (0-4 jaar), buitenschoolse opvang (4-12 jaar) en peuteropvang. BSO de Tonselsedreef is op maandag, dinsdag en donderdag van 14.30 uur tot 18.15 uur geopend en op woensdag en vrijdag van 12.30 uur tot 18.15 uur geopend. Tijdens vakantieperiodes zijn zij de hele dag geopend. De locatie bevindt zich in Christelijke basisschool De Triangel in Harderwijk. De locatie maakt gebruik van twee ruimtes, 1 op de 1e verdieping en 1 op de begane grond naast de dagopvang.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Jaarlijks onderzoek 26-10-2017; Er is een tekortkoming in het domein "accommodatie en inrichting".
- Nader onderzoek 22-1-2018; De tekortkomingen zijn nog niet hersteld.
- Nader onderzoek 24-4-2018; De tekortkomingen zijn nog niet geheel hersteld.
- Jaarlijks onderzoek 08-11-2018; Er wordt voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek 13-08-2020; Er wordt voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek 21-04-2022; Er wordt voldaan aan alle onderzochte voorwaarde

## **De inspectie**

Er heeft een korte inspectie plaats gevonden, waar gekeken is naar het aantal kinderen, het aantal beroepskrachten en de m<sup>2</sup>.

Er heeft een interview op de locatie plaatsgevonden met de beroepskrachten en de pedagogische praktijk is geobserveerd. Tijdens de inspectie is de binnenruimte gezien waar de kinderopvang gebruik van maken omdat deze gewijzigd is.

Er zijn documenten opgevraagd ten behoeve van de inspectie.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Uit het documenten onderzoek is gebleken dat de houder niet volledig op alle onderzochte punten voldoet. In het inspectierapport is de verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Doomijn, de koepelorganisatie waaronder deze locatie valt, kent een algemeen pedagogisch beleidsplan. De locatiegebonden onderdelen zijn in een pedagogisch werkplan als aanvulling op het algemeen beleidsplan uitgewerkt.

In het beleidsplan staan de volgende onderwerpen onder andere beschreven:

- Pedagogische visie van Doomijn
- De belofte van Doomijn aan de kinderen, ouders en de maatschappij
- Het volgen en delen van ontwikkeling
- Mentorschap
- Activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen.
- Halfuur-regeling en drie-uursregeling
- Wenafspraken
- Gebruik van extra dagdelen/ ruildagen
- Taken van vrijwilligers, stagiairs en beroepskrachten in opleiding

De houder heeft aangegeven dat het pedagogisch werkplan nog niet is aangepast omdat er nog gesprekken met school gaan plaats vinden over de ruimtes.

Dit zal in 2024 worden meegenomen tijdens de inspectie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de koepelorganisatie Doomijn.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Van de beroepskrachten die op de locatie aanwezig waren, zijn de volgende diploma's overlegd en deze voldoen voor de eisen van de wet kinderopvang

#### **Conclusie**

De aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit zijn van een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Er zijn twee groepen aanwezig en op elke groep staan twee beroepskrachten.

Op de groep de Boerderij staat ook een stagiaire op de groep.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee basiscategorieën.

Op de 1e verdieping zit de groep Dierentuin met 22 kinderen en twee beroepskrachten.

Op de begane grond (deze groep is weer verhuisd) de groep Boerderij zijn 20 kinderen met twee beroepskrachten en een stagiaire.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

De BSO heeft twee ruimtes tot zijn beschikking.

Het eerste lokaal Dierentuin is gevestigd op de 1e verdieping waar de groep al een tijd zit.

De tweede groep Boerderij is verhuisd van de 2e verdieping naar de begane grond naast de dagopvang.

Dit is de 2e keer dat de groep is verhuisd.

De houder heeft een plattegrond opgestuurd met de m<sup>2</sup>.

Het lokaal van de Boerderij is 56 m<sup>2</sup>. Dit voldoet voor de opvang van 16 kinderen.

Tijdens de inspectie werden er 20 kinderen opgevangen, wat gezien de m<sup>2</sup> niet mogelijk is.

De gang is een verkeersruimte en deze kan en mag niet worden meegerekend in de m<sup>2</sup>.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de onderzochte voorwaarden betreffende de m<sup>2</sup>.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (mail/ telefonisch contact)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Plattegrond

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Doomijn BSO Tonselsedreef
Website	: <a href="http://www.doomijn.nl">http://www.doomijn.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000051366428
Aantal kindplaatsen	: 60

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Doomijn
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
Website	: <a href="http://www.doomijn.nl">www.doomijn.nl</a>
KvK nummer	: 05027189
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: de heer D. Terlien

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Harderwijk
Adres	: Postbus 149
Postcode en plaats	: 3840 AC HARDERWIJK

### **Planning**

Datum inspectie	: 21-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 27-11-2023
Zienswijze houder	: 29-11-2023
Vaststelling inspectierapport	: 30-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 05-12-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 21-11-2023 heeft kinderopvang Doomijn de volgende opmerking over het conceptrapport.*

*Helaas voldoen wij niet aan de beschikte binnenspeelruimte die wij nodig hebben voor het aantal kinderen die wij opvangen. Tijdens de inspectie is dit ook gebleken. Wij vinden dit heel verveeld en willen dan ook in deze zienswijze benadrukken dat er gelijk acties ondernomen worden om weer te voldoen aan de gestelde voorwaarden.*

*Een kind centrum beschikt over ten minste 3.5m2 binnenspeelruimte per in het kind centrum aanwezig kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang: art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)*

*Vriendelijke groet namens Doomijn kinderopvang,*

*Kathy Straakenbroek- van 't Hazeveld*