



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Doomijn POV De Kinderkajuit (KDV)

1e Wormenseweg 460

7333 GZ Apeldoorn

Registratienummer 154062923

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	23-08-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-08-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	5
Ouderrecht.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

Op 23 augustus 2023 is er in opdracht van de gemeente Apeldoorn een nader onderzoek uitgevoerd bij KDV De Kajuit aan de 1e Wormenseweg 460 in Apeldoorn.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van d.d. 22 maart 2023 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Bij dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder alleen de items waarop de tekortkomingen zijn geconstateerd.

Andere inspectie-items worden dus niet meegenomen tijdens dit onderzoek.

Het betreft een tekortkoming op de volgende domeinen:

- Veiligheid en gezondheid; de houder draagt er onvoldoende zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Ouderrecht; met name het ontbreken van een oudercommissie, waarbij ouders ook niet aantoonbaar op een andere wijze worden betrokken bij het te voeren beleid.

## **Inspectie geschiedenis**

- Jaarlijks onderzoek 17-04-2019: Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan;
- In 2020 heeft er vanwege de Coronapandemie geen onderzoek plaatsgevonden.
- In 2021 heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden i.v.m. een houderwijziging: aan alle onderzochte voorschriften wordt voldaan.
- Jaarlijks onderzoek 21-03-2022: Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.
- Jaarlijks onderzoek 22-03-2023: Er wordt niet aan alle voorschriften voldaan, er bevinden zich tekortkomingen binnen de domeinen veiligheid en gezondheid en ouderrecht.

**Bevindingen**

De houder heeft aangetoond zich de afgelopen periode te hebben ingespannen om de tekortkomingen te herstellen en voldoet aan alle beoordeelde gestelde voorwaarden. Een toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

De houder heeft gedurende de hersteltermijn moeite gedaan een oudercommissie samen te stellen en heeft tussentijds aan ouderraadpleging gedaan.

In het volgende jaarlijkse onderzoek zal de aanwezigheid van een oudercommissie onderdeel van de inspectie worden.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### Situatie 22 maart 2023

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft in het Veiligheidsbeleid Doorn 2023 onder het kopje Communicatie dat ouders het actuele lokale veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan in kunnen zien op de locatie.

De toezichthouder heeft op de locatie inzicht gevraagd in het lokale veiligheids-en gezondheidsplan. Deze was niet aanwezig op de groepen.

De beroepskrachten konden de risico-inventarisatie ook niet digitaal laten zien omdat hen niet duidelijk was waar ze dit konden vinden (moeilijk werkbaar systeem volgens de beroepskrachten)

Hierdoor klopt de beschrijving in het veiligheids-en gezondheidsbeleid niet met de praktijk waardoor de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

#### Situatie 23 augustus 2023

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voor ouders inzichtelijk:

- op de website van de houder;
- in de GGD map op locatie;
- op het ouderportaal.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Website

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Oudercommissie**

#### Situatie 23 maart 2023

Er is geen oudercommissie ingesteld.

In de agenda van de teamvergadering van november 2022 staat bij het punt oudercommissie; werven van leden de volgende punten beschreven:

- geschikte ouders zullen worden benaderd;
- waar mogelijk zal worden aangedrongen op een gezamenlijke OC met het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang.

Per januari 2023 is het mogelijk een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra in te stellen als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan één kindercentrum exploiteert. Dit is op de locatie van de Kinderkajuit het geval, er bevindt zich naast de peuteropvang ook een kinderdagverblijf op hetzelfde adres.

De houder zegt hier op 5 april 2023 via de mail het volgende over:

*"Samen met de manager van het KDV bereid ik de samenstelling van een gezamenlijke OC voor. Nu dit sinds januari meer mogelijkheden biedt, kan dit een goed oplossing zijn voor deze locatie! Ik wil op alle locaties een poster ophangen. Deze poster wordt momenteel ontwikkeld voor mijn locaties. Voor de Kinderkajuit wordt dit dus een gezamenlijke poster."*

Deze actie werd in november al als mogelijkheid genoemd en had in gang gezet kunnen worden om in januari te kunnen starten.

Daarnaast behoort de houder door het ontbreken van een oudercommissie de ouders op een andere wijze voldoende te betrekken bij:

- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

De houder heeft hier het volgende over gezegd:

*"Nieuw beleid wordt aan ouders voorgelegd d.m.v. ouderraadpleging. Ik stuur ouders een bericht en vermeld mijn naam, mailadres en telefoonnummer waarop ouders kunnen reageren. Het pedagogisch werkplan wordt jaarlijks aangepast en in het Ouderportaal geplaatst. Het bericht over de tarieven voor 2023 is met ouders gedeeld, zie bijlage 1"*

In deze vernoemde bijlage heeft de toezichthouder geconstateerd dat er geen sprake is van ouderraadpleging, maar dat ouders worden geïnformeerd over de tarieven voor de peuteropvang per 2023.

### Situatie 23 augustus 2023.

Het is de houder nog **niet** gelukt een oudercommissie samen te stellen.

De houder heeft de volgende acties ondernomen:

- In mei hebben alle ouders via het ouderportaal een oproep gehad om deel te nemen aan de oudercommissie. De oproep wordt binnenkort nog een keer herhaalt.
- Tijdens de intakegesprekken worden ouders gevraagd deel te nemen aan de oudercommissie.
- Via de nieuwsbrief is een oproep gedaan aan ouders om zitting te nemen in de oudercommissie.
- Er is een poster ontwikkeld die in de groepsruimte komt te hangen waarin ouders worden opgeroepen deel te nemen aan de oudercommissie. De locatie is vanwege de zomervakantie 6 weken gesloten geweest. De houder heeft er bewust voor gekozen de poster na de vakantie op te hangen omdat er dan nieuwe ouders starten.

Tussentijds heeft de houder door middel van ouderraadpleging advies gevraagd aangaande het volgende onderwerp:

*Beste ouder(s), verzorger(s),*

*Op 1 juli worden er door het ministerie wijzigingen doorgevoerd in het "Besluit kwaliteit Kinderopvang". Het is een wijziging op het gebied van de drie-uursregeling (het afwijken van de beroepskracht-kindratio, maximaal 3 uur per dag). En een wijziging in het vaste gezichtencriterium, dit houdt in dat een kind altijd één vast gezicht ziet op de groep.*

*Omdat de locatie van jouw kind(eren) geen oudercommissie heeft, willen we de wijze waarop we willen omgaan met de wijzigingen graag aan je toelichten en willen we graag jouw advies.*

*Hetzelfde geldt voor de zwemafspraken bij Doomijn. Op dit moment wordt er op basis van lokale veiligheidsafspraken op sommige locaties gezwommen met de kinderen (mits ouder(s)/ verzorger(s) daar toestemming voor geven). Doomijn ziet in het zwemmen met kinderen echter een aantal grote risico's en we hebben op basis daarvan afgewogen of zwemmen onderdeel kan blijven van ons activiteitenaanbod. Wij vinden dat dat kan, mits er duidelijke afspraken en regels zijn. Wij vinden het veiliger deze afspraken centraal vast te leggen. De zwemafspraken zijn in overleg met een onafhankelijke zwembadbeheerder tot stand gekomen zodat veiligheid en expertise de basis van de afspraken vormen.*

*Wil jij op de hoogte worden gebracht van onze voorgenomen beleidswijzigingen en wil je ons daarover adviseren? Sluit dan aan bij onze onlinebijeenkomst aanstaande maandag 26 juni van 07.30 uur tot 21.00 uur. Je kan je aanmelden door een mail te sturen aan [f.schipper@doomijn.nl](mailto:f.schipper@doomijn.nl), dan ontvang je maandag een link voor de bijeenkomst die via Microsoft Teams wordt gehouden.*

*Mocht je verhinderd zijn maar wil je toch een advies uitbrengen? Laat het ons dan gerust weten via [f.schipper@doomijn.nl](mailto:f.schipper@doomijn.nl).*

### **Conclusie**

Het is de houder **niet** gelukt een oudercommissie in te stellen.

De houder heeft moeite gedaan om ouders te werven en te betrekken bij het beleid.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

**OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Nieuwsbrieven
- Bewijs alternatieve ouderraadpleging
- Ouderapp
- Poster op de groep



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Oudercommissie</b>
<p>De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.</p> <p><b>OF</b></p> <p>De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.</p> <p>(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;</li><li>- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;</li><li>- voedingsaangelegenheden van algemene aard;</li><li>- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;</li><li>- openingstijden;</li><li>- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;</li><li>- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;</li><li>- wijziging van de prijs van kinderopvang.</li></ul> <p>Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.</p> <p>(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Doomijn POV De Kinderkajuit
Website	: <a href="http://www.doomijn.nl">http://www.doomijn.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000033549923
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Doomijn Apeldoorn
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
KvK nummer	: 66192633
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Kisters

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

## **Planning**

Datum inspectie	: 23-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 25-08-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-08-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-08-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 29-08-2023