



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Pov Toermalijn (KDV)

Nijbroekseweg 51

7323 XC Apeldoorn

Registratienummer 123918753

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	09-02-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-02-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Veiligheid en gezondheid	6
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Veiligheid en gezondheid	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 9 februari 2023 is er in opdracht van de gemeente Apeldoorn een nader onderzoek uitgevoerd bij KDV Pov Toermalijn.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van het niet voldoen aan een aantal kwaliteitsvoorschriften wat geconstateerd is bij het jaarlijks onderzoek van d.d. 01-11-2022. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Beschouwing

Pov Toermalijn is sinds begin 2022 op deze locatie gevestigd. Er is ruimte voor 32 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Op de locatie wordt gewerkt met een VVE-programma.

Inspectiegeschiedenis

Onderzoek voor registratie 2022

04-01-2022: Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan: positief advies tot opname in het landelijk register kinderopvang.

Onderzoek na registratie 2022

08-06-2022: Er wordt niet volledig voldaan aan de gestelde eisen.

Voortgang

Naar aanleiding van het onderzoek na registratie van 8 juni 2022

Over de kwaliteitsvoorschriften waar niet aan werd voldaan bij het jaarlijks onderzoek na van 8-06-2022 heeft de gemeente Apeldoorn herstelafspraken gemaakt met de houder in de vorm van een aanwijzing.

Voor dit nader onderzoek zijn documenten opgevraagd en heeft een korte inspectie op de locatie plaatsgevonden.

Huidige bevindingen

Bij dit nader onderzoek is vastgesteld dat de houder herstel heeft doorgevoerd, er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.

Een verdere toelichting is te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij dit nader onderzoek wordt het kwaliteitsvoorschrift getoetst die bij het onderzoek na registratie van 8 juni 2022 niet voldeed.

Het gaat bij dit domein om het volgende kwaliteitsvoorschrift:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordeling van het hierboven beschreven kwaliteitsvoorschrift.

Pedagogisch beleid

De houder heeft het pedagogisch werkplan opgestuurd waarin de concrete omschrijving van dit betreffende voorschrift is te vinden. Het betreft pedagogisch werkplan KDV en Pov met VE, versiedatum 9-01-2022/ verwerkt 03-01-2023.

Over het voorschrift staat het volgende beschreven:

"Leeftijdsopbouw van de groep:

De peuters zijn in de leeftijd van 2- 4 jaar.

Maximale omvang van de groep:

Er zijn 2 stamgroepen, die elk 4 dagdelen geopend zijn. Er is sprake van een vaste combinatie van groepen. De peuters met een VE- indicatie komen 4 dagdelen. Voor reguliere plaatsingen is het aantal dagdelen vrij te bepalen. Afgezien van dit mogelijke verschil in aanwezigheid, is het aanbod voor peuters mét en zonder VE- indicatie gelijk. Waar in dit werkplan op de verschillende onderdelen wordt gesproken over VE- aanbod, is dit voor álle peuters van Toermalijn bedoeld. Groep 1/ de Agaatgroep: maandagochtend/ dinsdagochtend/ donderdagochtend/ vrijdagochtend. Groep 2/ de Opaalgroep: maandagochtend/ woensdagochtend/ donderdagochtend/ vrijdagochtend. De VE- peuters uit de Opaalgroep en de Agaatgroep worden op maandagochtend samengevoegd tot één groep. De opvang van de groepen vindt in 2 verschillende ruimtes plaats. Per dagdeel zijn maximaal 16 kinderen aanwezig."

Ook het dagritme staat beschreven in het pedagogisch werkplan.

De beroepskracht op de locatie heeft verteld dat op beide groepen maximaal 16 kinderen worden opgevangen. Tevens is uit het gesprek gebleken dat er twee ruimtes worden gebruikt voor de opvang van de kinderen. De groep Agaat zit altijd in de Parelgroepsruimte (deze wordt ook door de BSO gebruikt), de groep Opaal zit op donderdag en maandag (dan gecombineerde groep) in de Parelsgroepsruimte. Op woensdag en vrijdag zit de groep Opaal in de kdv-ruimte (de Dorpsgroepsruimte). Op andere dagen zit in de dorpsgroepsruimte een groep van het KDV (van dezelfde organisatie).

Hetgeen de houder heeft beschreven over de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen komt nu overeen met de feitelijke situatie.

Conclusie

Er wordt voldaan aan het voorschrift.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- pedagogisch werkplan KDV en Pov met VE, versiedatum 9-01-2022/ verwerkt 03-01-2023.

Veiligheid en gezondheid

Bij dit nader onderzoek worden kwaliteitsvoorschriften getoetst die bij het onderzoek na registratie van 8 juni 2022 niet voldeden.

Het gaat bij dit domein om de volgende kwaliteitsvoorschriften:

- De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot registratie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, een beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld, indien er met inachtneming van de beroepskracht-kind-ratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen van de hierboven beschreven kwaliteitsvoorschriften.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft de volgende documenten doen toekomen:

- Veiligheidsbeleid Doornijk 2023 kdv-pov-bso, versiedatum 27-12-2022
- Bijlage 1B van het veiligheidsbeleid: plan van aanpak, PSZ Toermalijn, november 2022
- Veiligheidsafspraken, versiedatum 26-07-2022

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 8-6-2022 zijn er een aantal onderdelen waaraan niet volledig werd voldaan, deze worden meegenomen in dit onderzoek.

Dit betreft:

- Wie kan er mee kijken (niet actueel)
- Achterwacht
- Plan van aanpak

Wie kan er mee kijken

Op de locatie is verteld dat er een verschoontafel wordt geplaatst in de gang. Dit is vlak bij de peutertoiletjes. Het stopcontact is geplaatst, maar er zat vertraging op het verschoonmeubel. Er is telefonisch contact geweest met de locatiemanager, die heeft ditzelfde verteld en aangegeven dat het verschoonmeubel als het goed is, deze week geplaatst gaat worden. Tevens heeft de locatiemanager verteld het beleid op wie er mee kan kijken op de verschoonruimte te hebben geschreven op de nieuwe toekomstige situatie. De locatiemanager heeft aangegeven dat op 13 februari het verschoonmeubel is geplaatst.

De houder heeft het volgende beschreven:

"Wanneer er een kindje verschoond moet worden, meldt de medewerker die dit gaat doen aan de collega. Is de medewerker na tien minuten nog niet terug, dan loopt haar collega naar de verschoonruimte om te kijken of alles goed gaat. De deur van de verschoonruimte grenst aan de groepsruimte en staat altijd open als een kindje verschoond wordt."

In de nieuwe situatie heeft het verschoonmeubel geen deur, het verschoonmeubel komt in de gang. De locatiemanager heeft aangegeven hiermee ook de peutertoiletjes te bedoelen, die deuren moeten open blijven. Tevens heeft de locatiemanager aangegeven dat ook andere mensen door de gang lopen.

Achterwacht

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat er altijd twee medewerkers op de peuteropvang werken, er zijn altijd meer dan 8 peuters. Tevens is er naastgelegen een kinderdagverblijf van de houder, waar altijd medewerkers aanwezig zijn. Het kinderdagverblijf is 5 volle dagen per week geopend.

In het document Veiligheidsbeleid Doorn 2023 kdv-pov-bso, versiedatum 27-12-2022 staat het volgende beschreven:

"Bij psz de Toermalijn zijn te allen tijde 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Bij KDV de Toermalijn zijn altijd collega's aanwezig."

Hetgeen over de achterwacht beschreven staat komt overeen met de feitelijke situatie.

Plan van aanpak

Bij deze inspectie is gezien dat er een nieuw stopcontact is geplaatst bij de kraan van het stopcontact. Er zit een klepje op het stopcontact, als er geen stekker in zit, is het stopcontact dicht met dit klepje.

Bij de inspectie is gezien dat het slotje van de berging tegenover het verschoonmeubel werkend is. Er is een nieuwe geplaatst op hoge afstand. Bij de inspectie zat deze dicht, de deur was niet te openen voor peuters.

Beide maatregelen zijn beschreven in bijlage 1B van het veiligheidsbeleid: plan van aanpak van PSZ Toermalijn, november 2022.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Veiligheidsbeleid Doorn 2023 kdv-pov-bso, versiedatum 27-12-2022
- Bijlage 1B van het veiligheidsbeleid: plan van aanpak, PSZ Toermalijn, november 2022
- Veiligheidsafspraken, versiedatum 26-07-2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Pov Toermalijn
Website	: http://www.doomijn.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000033549141
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Doomijn Apeldoorn
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
KvK nummer	: 66192633
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 09-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 13-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-02-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 16-02-2023