



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO De Markies (BSO)  
Holtrichtersveld 1  
7327 DJ Apeldoorn  
Registratienummer 106763544

|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| In opdracht van gemeente:            | Apeldoorn                     |
| Datum inspectie:                     | 28-03-2019                    |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek           |
| Status:                              | Definitief                    |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 09-04-2019                    |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Inhoudsopgave .....                           | 2  |
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....              | 4  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 10 |
| Gegevens voorziening .....                    | 12 |
| Gegevens toezicht .....                       | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 13 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn in overleg en opdracht van de gemeente, een aantal nieuwe kwaliteitseisen onderzocht en beschreven.

Het betreft nieuwe eisen binnen het onderdeel:

- Personeel en groepen; de pedagogisch beleidsmedewerker.

## **Beschouwing**

BSO de Markies is gevestigd in basisschool de Marke in Apeldoorn en maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Doornijk. Er is een goede samenwerking met de school. De groep bestaat uit één basisgroep met maximaal 15 kinderen. In de vakanties wordt er opvang geboden bij BSO de Ploeg en op woensdagen en vrijdagen is de opvang bij Adventure BSO de Maten in Apeldoorn.

### **Inspectiegeschiedenis**

2015, jaarlijks onderzoek: Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

2016, jaarlijks onderzoek: Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de onderdelen 'pedagogisch klimaat' en 'veiligheid en gezondheid'.

2017, nader onderzoek: De geconstateerde overtredingen zijn hersteld.

2017, jaarlijks onderzoek: Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

### **Huidige bevindingen**

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorschriften.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk betreft een beoordeling van het pedagogisch klimaat van het kindercentrum. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-13 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

### Pedagogisch beleid

Doomijn, de koepelorganisatie waaronder deze locatie valt, kent een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast zijn locatie gebonden onderdelen in het locatie specifieke werkplan uitgewerkt.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het pedagogisch beleids- en werkplan. Teamoverleggen vinden periodiek plaats. Tijdens het teamoverleg komen onder andere pedagogische zaken, zoals het pedagogische onderwerpen en de omgang met de kinderen aan de orde.

De locatiemanager evalueert jaarlijks met de beroepskrachten het locatiespecifieke werkplan. Uit de praktijkobservatie blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleid zoals is vastgelegd in het algemeen pedagogisch beleidsplan en in het locatiespecifieke werkplan.

### Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde buitenschoolse opvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk.

#### Situatie observatie

De observatie vond in de middag na schooltijd plaats. Er worden 15 kinderen door 2 beroepskrachten opgevangen in 1 basisgroep.

Tijdens de observatie vonden de volgende momenten plaats:

- Eet- en drinkmoment;
- Vrij spelen kinderen;
- Viering afscheid kind;
- Binnen- en Buitenactiviteiten: vrij spel.

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van **het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang** (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

#### Observatie A

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

Observatie:

Bij de start van de observatie hebben de kinderen gegeten en gedronken in de zithoek van de groepsruimte. Kinderen zitten op de bank en zijn ontspannen aanwezig. De kinderen die klaar zijn zetten hun beker weg en gaan naar buiten of een activiteit doen in de groepsruimte.

Eén van de kinderen voelt zich niet helemaal lekker vertelt de beroepskracht.

De beroepskracht heeft hier oog voor en overlegt met het kind over een rustige activiteit voor hem: "Wat wilde jij doen?"

Wil je bij mij iets rustigs doen?" Ze zet de computer voor het kind aan en hij gaat een filmpje kijken. De overige kinderen zoeken een speelkameraadje op. De kinderen gaan zelfstandig naar buiten als ze hier zin in hebben. De meeste kinderen doen dit. Twee meisjes staan buiten met elkaar te kletsen en gaan elkaars haar doen. Een groepje kinderen is energiek aan het spelen op het klimtoestel. De kinderen hebben een vertrouwde relatie met de beroepskrachten en komen naar de beroepskrachten als ze iets willen vertellen of hulp nodig hebben.

Een kind vraagt aan de beroepskracht: "Juf kun je mijn veter doen?" De beroepskracht strikt de veter en vraagt: "Zal ik de andere veter ook doen? Die zit ook los."

De beroepskrachten zijn behulpzaam en betrokken aanwezig. Ze communiceren op kindniveau passend bij de leeftijd van de kinderen. Ze hurken bij de kinderen, zoeken oogcontact en houden wat meer afstand als de kinderen behoefte hebben aan privacy. Het welbevinden van de kinderen is geborgd op het moment van de observatie.

*Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.*

#### Observatie B

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

*Vrije tijd/ ontspanning*

#### Observatie:

Op de middag van observatie gaan de kinderen na het eet- en drinkmoment vrij binnen en buiten spelen. Buiten worden op het kleine plein rijdende materialen uit de schuur gepakt door de beroepskrachten. Kinderen gaan fietsen en skelteren. Een groepje kinderen is aan het klimmen en klauteren op een speeltoestel. Eén kind leert skeeleren van de pedagogisch coach.

De coach begeleidt het kind en kijkt goed wat het kind al wel en nog niet kan.

In kleine stapjes leert het kind steeds verder te gaan en beleeft het succeservaringen.

Er is voldoende ruimte om te experimenteren met fysieke mogelijkheden en energie na een schooldag kwijt te raken. Binnen gaat de beroepskracht een activiteit aanbieden.

Ze heeft hiervoor materialen klaargelegd en zegt: "Wie wil er even een activiteit doen? We gaan een paasei maken met wol en een ballon." Ze legt uit wat de bedoeling is.

De kinderen reageren nieuwsgierig en enthousiast. Eén van de kinderen rent naar buiten en roept: "Jongens we gaan iets maken!" De beroepskracht betreft andere kinderen erbij: "Willen jullie ook meedoen?"

Vervolgens gaan de kinderen met elkaar aan de slag. Er is extra aandacht voor de kinderen van 8 jaar en ouder op deze BSO. In de groepsruimte is een kast met spelmateriaal voor deze groep kinderen aanwezig. Verder krijgen deze kinderen meer verantwoordelijkheden.

Zo hebben ze een speciaal contract waarin is afgesproken dat ze zelfstandig op het grote plein mogen spelen.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveaude activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.*

#### Conclusie

BSO De Markies biedt verantwoorde buitenschoolse opvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

#### Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten, pedagogisch coach)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Doomijn 2018)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO De Markies)

## Personeel en groepen

Dit onderdeel belicht de inspectiebevindingen over de voorschriften die gelden voor 'Personeel en groepen'.

Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:

- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

In dit onderdeel wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Uit de steekproef op locatie blijkt dat 2 aangestelde beroepskrachten, de pedagogisch coach en locatiemanager staan ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan Kinderopvang OOK B.V. waarbij de verklaringen omtrent het gedrag zijn goedgekeurd.

#### *Conclusie*

De houder en de in te zetten beroepskrachten zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### *Diploma's beroepskrachten*

De toezichthouder heeft van de aanwezige beroepskrachten een afschrift van het diploma op locatie ingezien. Deze afschriften zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao kinderopvang een kwalificatie geven.

#### *Pedagogisch beleidsmedewerker*

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de pedagogisch beleidsmedewerker: Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Wanneer een pedagogisch beleidsmedewerker op of na 1 januari 2019 is aangesteld, moet deze persoon voldoen aan de kwalificatie-eisen. Voor personen die al voor 1 januari 2019 in dienst waren en voor 1 januari 2019 zijn aangemeld voor een opleiding die leidt tot kwalificatie, geldt een overgangstermijn van 2 jaar.

Doomijn is gestart met 5 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches en gaat op korte termijn nog drie coaches aannemen.

De coaches hebben de volgende kwalificaties:

|              | Kwalificatie:                  | met aanvulling:                               | Voldoet? |
|--------------|--------------------------------|---|----------|
| Medewerker 1 | PABO (HBO)                     | HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang | Ja       |
| Medewerker 2 | SPH (HBO)                      | HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang | Ja       |
| Medewerker 3 | Creatieve therapie (HBO)       | HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang | Ja       |
| Medewerker 4 | Pedagogiek (HBO)               | x   | Ja       |
| Medewerker 5 | Sociaal cultureel werk (MBO 4) | HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang | Ja       |

De pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk.

De houder heeft het hele jaar 2019 de tijd om te voldoen aan de voorschriften omtrent de inzet pedagogisch beleidsmedewerker. De toetsing van de beroepskwalificatie en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor het jaar 2019 vindt plaats bij het jaarlijks onderzoek in 2020. Zie ook de voorwaarde 'inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'.

### **Aantal beroepskrachten**

De toezichthouder heeft op locatie de dagplanning kind en personeel digitaal ingezien. Tevens zijn de indeling van de basisgroep en het wekelijkse plannings- en presentieoverzicht ingezien. Op de dag van de observatie worden 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Momenteel vindt opvang op deze BSO plaats volgens onderstaand schema:

| <b>Basisgroep</b> | <b>Aantal kinderen van 4 jaar en ouder</b> | <b>Beroepskrachten gepland</b> | <b>Beroepskrachten nodig conform 1ratio.nl</b> |
|-------------------|--|--------------------------------|--|
| Maandag           | 12   | 2                              | 2  |
| Dinsdag           | 11   | 1                              | 1  |
| Donderdag         | 12   | 2                              | 2  |

De houder berekent het vereiste aantal beroepskrachten aan de hand van de rekentool [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl). De inzet van het aantal beroepskrachten wordt berekend aan de hand van het aantal aanwezige kinderen per basisgroep. De beroepskracht-kindratio is daarmee geborgd op het moment van inspectie.

De BSO is geopend tot 18:00 u. Beide beroepskrachten zijn bij de start van de opvang aanwezig. De dienst van de eerste beroepskracht stopt om 17.30u als de groepsgrootte conform beroepskracht-kindratio vraagt om de inzet van 1 beroepskracht. De tweede beroepskracht is aanwezig tot 18.00u. Medewerkers van de nabijgelegen BSO De Ploeg functioneren als achterwacht voor de BSO.

### **Conclusie**

De houder van de BSO zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder heeft de inzetbaarheid van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaald en schriftelijk vastgelegd. De houder heeft deze inzetbaarheid aan de toezichthouder overlegd.



Hieruit blijkt dat de houder de pedagogisch beleidsmedewerker inzet voor 16 kindercentra. Bij deze kindercentra is sprake van 48,44 FTE. Dit vraagt om de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker van 1285 uur per jaar.

Op het moment van inspectiebezoek brengt de pedagogisch coach van Doorn een bezoek aan de BSO. Tijdens dit bezoek vindt coaching van de beroepskrachten plaats in de uitvoering van de werkzaamheden. De pedagogisch coach is boventallig aanwezig.

De werkelijke inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de werkelijke ontvangen jaarlijks coaching door iedere beroepskracht in de uitvoering van de werkzaamheden kan voor het kalenderjaar 2019 nog niet beoordeeld worden.

#### Conclusie

De houder heeft voor kalenderjaar 2019 een minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet en verdeeld over de verschillende kindercentra schriftelijk vastgelegd. Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Opvang vindt bij deze BSO plaats in 1 één basisgroep. Op de dag van het inspectiebezoek zijn er 12 kinderen aanwezig.

Uit de overzichten blijkt dat ieder kind in de vaste basisgroep is ingedeeld en wordt opgevangen in deze vaste basisgroep. Er zijn vaste beroepskrachten gekoppeld aan de basisgroep. Dagelijks is 1 vaste beroepskracht van de basisgroep aanwezig. Verder blijkt uit de overzichten dat in de basisgroep momenteel maximaal 12 kinderen worden opgevangen.

#### Conclusie

Bij buitenschoolse opvang de Markies vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten, pedagogisch coach)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO De Markies)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br/>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.<br/>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol> |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>   |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.<br/>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>   |
| <p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.<br/>(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>   |

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Markies  
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000033550824  
Aantal kindplaatsen : 15

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.  
Adres houder : Postbus 1064  
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle  
Website : [www.kinderopvangook.nl](http://www.kinderopvangook.nl)  
KvK nummer : 08215454  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 28-03-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 03-04-2019  
Zienswijze houder : 09-04-2019  
Vaststelling inspectierapport : 09-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-04-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 12-04-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

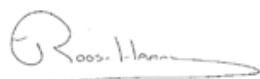
### **Zienswijze conceptrapport BSO De Markies**

Datum: 09-04-2019.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 28 maart 2019 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder, mevrouw M. Poortinga, Toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet  
Kinderopvang OOK

A handwritten signature in blue ink that reads "Roos-Haans". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the right.

Ellen Roos-Haans  
Manager kinderopvang