



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Sterrenpret (BSO)
De Keerkring 72
7325 EA Apeldoorn
Registratienummer 112223680

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	06-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 6 mei 2019 is BSO Sterrenpret van kinderopvangorganisatie Doomijn in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid: EHBO-certificaten

Beschouwing

BSO Sterrenpret maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Doomijn. Samen met KDV Sterrenpret delen ze een gebouw. Ze beschikken over een eigen ingang en hebben meerdere opvangruimtes in het gebouw. BSO Sterrenpret is 5 middagen in de week geopend.

Inspectiegeschiedenis

07-10-2016: Jaarlijks onderzoek. Een overtreding geconstateerd (oudercommissie).

29-06-2017: Jaarlijks onderzoek. De overtreding binnen het domein ouderrecht is hersteld.

20-06-2018: Jaarlijks onderzoek. Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein; Personeel en groepen.'

07-09-2018: Nader onderzoek. De overtreding binnen het domein; Personeel en groepen, is hersteld. Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Huidige onderzoeksbevindingen

Binnen het jaarlijks onderzoek 2019 zijn geen overtredingen geconstateerd binnen de getoetste voorwaarden.

In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

NB: Binnen dit onderzoek is het pedagogisch beleid niet inhoudelijk beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Doomijn kinderopvang heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en specifiek voor de locatie een pedagogisch werkplan.

De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang wordt gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan door deze te bespreken in het teamoverleg.

Doomijn heeft daarnaast een afdeling Pedagogiek Kwaliteit en Ontwikkeling opgezet welke zich richt op de pedagogische kwaliteit op alle locaties.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op maandagmiddag 6 mei 2019.

Bij aanvang van het inspectieonderzoek zijn de beroepskrachten de middag aan het voorbereiden: Het eten en drinken wordt klaargezet, de presentielijsten worden doorgenomen, de activiteitenprogramma's worden opgehangen en de invalkracht wordt ingelicht over het verloop van de dag.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, twee aspecten staan hieronder beschreven:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie: Begroeten

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst. De kinderen van de Skyline-groepen moeten zich bij één beroepskracht melden die ze vervolgens aanmeldt in het systeem. De beroepskracht begroet elk kind en heeft korte gesprekjes met de kinderen.

Observatie: Respectvol contact

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Tijdens het eet- en drinkmoment zitten alle groepen apart en is er ruimte voor zowel groepsgesprekken als individuele gesprekken. Zo worden er gesprekken gevoerd over school, boeddhabeeldjes, de verjaardag van de juf, vakanties en legoland. Kinderen starten deze gesprekken zelf of de beroepskracht vraagt ernaar.

Observatie: Kennis pre-puberale ontwikkeling (8-12 jaar)

De beroepskrachten weten wat 8+ers aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Kinderen van 10 jaar en ouder worden op een aparte groep opgevangen; Megakids. Zij hebben een eigen ruimte in school waar de nadruk ligt op relaxen en zelfstandigheid. Kinderen op megakids hebben meer vrijheid en er worden aparte activiteiten bedacht voor deze groep.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie: Vrije tijd/ Ontspanning

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Bij de start van de middag hebben kinderen de mogelijkheid om zelf te kiezen voor wat ze willen doen. Op de Horizon groep zijn kinderen op de gang aan het stoeien, de beroepskracht staat erbij en geeft aan dat ze een afspraak met kinderen hebben gemaakt. Op de gang mag gestoeid worden en de kinderen moeten regels afspreken over wat wel en niet onder stoeien valt. De beroepskracht houdt toezicht en grijpt in indien nodig.

Observatie: Zelfredzaamheid

Kinderen krijgen bij BSO Sterrenpret veel ruimte voor zelfsturing. De beroepskracht is aanwezig en beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Een kind is nog niet zo lang op de BSO en moet nog wennen aan het systeem. De beroepskracht begeleidt het kind door de mogelijkheden en afspraken die er gelden op de BSO. Ze loopt met hem mee naar het bord met locaties (de groepen, speelplein, atelier) waar kinderen hun eigen foto plakken bij waar ze zijn. Ze geeft aan dat het kind hier zijn foto mag plakken bij de ruimte waar hij wil spelen.

Observatie: Passend aanbod

De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Bij BSO Sterrenpret wordt er gewerkt met thema's, per thema worden er elke dag diverse activiteiten aangeboden waar kinderen uit mogen kiezen. Op de dag van de inspectie hebben kinderen de mogelijkheid om onder andere een hooiberg te knutselen, een dierenringer te maken, luchtverfrissers te maken en buiten een spel te spelen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Doomijn)
- Pedagogisch werkplan (04-05-2018)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is het personenregister kinderopvang ingezien. De acht beroepskrachten die ten tijde van de inspectie werkzaam zijn, staan geregistreerd in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Ook de aanwezige stagiaire is geregistreerd in het personenregister en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

De houder heeft de diploma's via de mail toegestuurd. De diploma's zijn overeenkomstig met de diploma's die volgens de geldende cao kinderopvang een kwalificatie geven.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Doomijn is gestart met 5 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches en gaat op korte termijn nog drie coaches aannemen.

De coaches hebben de volgende kwalificaties:

	Kwalificatie:	met aanvulling:	Voldoet?
Medewerker 1	PABO (HBO)	HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 2	SPH (HBO)	HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 3	Creatieve therapie (HBO)	HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 4	Pedagogiek (HBO)	x	Ja
Medewerker 5	Sociaal cultureel werk (MBO 4)	HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja

De pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

OP BSO Sterrenpret wordt opvang geboden aan maximaal 110 kinderen. Op het moment van inspectie zijn 73 kinderen aanwezig.

Op het moment van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio geborgd:

	Aantal kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Horizon	20 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Skyline 1	11 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
Skyline 2	19 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Skyline 3	10 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
Megakids	13 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Conclusie:

Ten tijde van de inspectie wordt er voldaan aan de voorwaarde omtrent de beroepskracht-kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Doomijn kinderopvang heeft schriftelijk een document opgesteld omtrent de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers. Dit document kan ten alle tijden worden ingezien door de beroepskrachten binnen 'Intravers'.

Ook voor ouders is deze schriftelijke vastlegging in te zien, namelijk in het ouderportaal van Doomijn.

In het document worden meerdere punten beschreven waaronder de voorwaarde:

- De wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren van de pedagogisch beleidsmedewerkers is bepaald en verdeelt over de verschillende kindercentra.

Berekening inzet pedagogisch beleidsmedewerker:

1 januari is de peildatum voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Op deze datum heeft Doomijn 492,54 fte in dienst en 175 locaties geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Doomijn heeft de beleids- en coachingsuren als volgt berekend:

- Berekening inzet beleid
50 uur x 175 kindcentra = 8750 (jaarbasis) formulering en invoering pedagogische beleidsvoornemens
- Berekening inzet coaching
10 uur x **492.54** fte pedagogisch medewerkers is 4925,4 uur (jaarbasis) coaching bij werkzaamheden

Pedagogisch beleidsmedewerkers/ coaches

De houder heeft 5 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches geworven. De houder geeft aan dat er nog drie coaches worden aangetrokken om te kunnen voldoen aan de coachingsuren.

Doomijn start 2019 met het evenredig verdelen van de coaching uren. In het document staat het als volgt omschreven:

"De coaching-uren worden in beginsel evenredig verdeeld over alle pedagogisch medewerkers, 10 uur per fte.

In het eerste kwartaal van 2019 worden de beleidsplannen én de jaarplannen van de locaties vastgesteld en voorgelegd aan de afdeling PKO. Op basis daarvan kan de verdeling van de coaching- uren wijzigen en wordt er een bijlage toegevoegd aan dit document met daarin de aangepaste verdeling van uren. Aan het eind van elk kalenderjaar is 4925,4 uur besteed aan coaching."

Hoe dit er uit ziet in de praktijk en of elke beroepskracht coaching heeft ontvangen zal in het jaarlijks onderzoek van 2020 beoordeeld worden.

Conclusie:

Op dit moment voldoet de houder aan de voorwaarde, de wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet en verdeelt over de verschillende kindercentra staat schriftelijk vastgelegd.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of elke beroepskracht coaching heeft ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Sterrenpret wordt er opvang geboden in 5 basisgroepen:

	Leeftijd kinderen	Maximale groepsgrootte
Horizon	4-6 jaar	Maximaal 20 kinderen
Skyline 1	6-9 jaar	Maximaal 11 kinderen
Skyline 2	6-9 jaar	Maximaal 22 kinderen
Skyline 3	6-9 jaar	Maximaal 22 kinderen
Megakids	9 jaar en ouder	Maximaal 24 kinderen

De presentielijsten van week 16 en week 19 zijn ingezien. Door middel van een steekproef is gezien dat de maximale groepsgrootte niet wordt overschreden.

De beroepskracht geeft aan dat ze door wisselingen in personeel nu opnieuw gaan kijken naar de indeling van de basisgroepen. Ze streven ernaar dat de mentor zo veel mogelijk bij zijn/haar eigen mentorkinderen aan tafel zit.

Bij BSO Sterrenpret worden ook kinderen opgevangen met een flexibel contract. Deze kinderen worden zoveel mogelijk in de eigen groep opgevangen, mocht daar geen plek meer zijn dan worden ze opgevangen in een andere basisgroep. De eis omtrent een vaste basisgroep geldt niet voor kinderen met een flexibel contract.

De Horizon zit in een aparte ruimte binnen het gebouw (ruimte naast het kinderdagverblijf) en Megakids bevindt zich in een aparte ruimte op de eerste verdieping van het gebouw. Skyline 1, 2 en 3 bevinden zich in de centrale ruimte van de BSO, de basisgroepen worden verdeeld over diverse ruimtes en tafels.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 16 en week 19)
- Personeelsrooster (week 16 en week 19)
- Pedagogisch werkplan (04-05-2018)

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Tijdens dit onderzoek wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft van de beroepskrachten de EHBO-certificaten opgestuurd naar de toezichthouder. De beroepskrachten, welke aanwezig zijn ten tijde van de inspectie, zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)
- EHBO-certificaten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sterrenpret
Website : <http://www.doomijn.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000033549842
Aantal kindplaatsen : 110

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 06-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 16-05-2019
Zienswijze houder : 17-05-2019
Vaststelling inspectierapport : 20-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 23-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport van BSO Sterrenpret

Datum: 17 mei 2019

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Wij kunnen ons vinden in het verslag zoals door de toezichthouder Kinderopvang, mevr. S. Schrijver, toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet,

Anneke Geels
Manager kinderopvang Doorn