



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Toermalijn-Het Kristal (BSO)
Nijbroekseweg 51
7323 XC Apeldoorn
Registratienummer 168128949

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	01-08-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-08-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Tijdens het inspectieonderzoek van 19-03-2018 zijn overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelaafspraken heeft gemaakt met de houder. Een hersteltermijn van twee maanden is opgelegd.

Op 1 augustus 2018 is er in opdracht van de gemeente Apeldoorn een verkort nader onderzoek uitgevoerd. Een locatiebezoek is niet nodig, een documentenonderzoek en telefonisch- en emailcontact volstaan.

In dit nader onderzoeksrapport staat het oordeel over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde overtreding. Tijdens dit nader onderzoek is dus alleen het herstel getoetst en geen andere inspectie-items.

Conclusie

Gebleken is dat houder herstel heeft doorgevoerd en dat er niet langer sprake is van afwijking van de voorschriften.

Aangezien het een nader onderzoek betreft op eerder geconstateerde overtredingen, bestaat voor houder geen mogelijkheid voor hoor-wederhoor en het indienen van een zienswijze binnen dit onderzoek.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal items onderdeel moet uitmaken van dit beleidsdocument.

Pedagogisch beleid

Tijdens het vorige inspectiebezoek op 19 maart 2018 zijn tekortkomingen geconstateerd. Hieronder staat de overtreding in *schuingedrukte* tekst. Daarna worden de bevindingen beschreven van het nader onderzoek van 1 augustus 2018.

19-03-2018: BSO De Toermalijn-Het Kristal kent een algemeen pedagogisch beleidsplan, aangevuld met een werkplan waarin locatie gebonden onderdelen zijn uitgewerkt. Tijdens het inspectiebezoek is een map ingezien met (beleids)documenten, waaronder het werkplan. Het team is per email geïnformeerd over het nieuwe pedagogische beleids- en werkplan.

De volgende items worden concreet beschreven:

In beide documenten wordt uitgelegd hoe de diverse competenties van de kinderen worden bevorderd. De kinderen kunnen zelf ontdekken en kiezen, waarbij ze kunnen rekenen op begeleiding en steun van de beroepskrachten. Er is sprake van verantwoorde dagopvang.

In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven dat er oog is voor opvallend gedrag/ontwikkeling. Een pedagogisch coach van Doornijk kan worden ingeschakeld. In alle gevallen van zorg worden ouders in het proces betrokken voordat hulp wordt ingeschakeld.

Uitleg over het mentorschap staat verwoord in het werkplan.

De volgende items staan niet of onvoldoende concreet beschreven:

In het werkplan staan de diensten opgesomd. Ook de afwijkregeling in reguliere schoolweken (max. half uur) en tijdens de vakantie-opvang staan er bij. Tijdens het inspectiebezoek krijgt een ouder een rondleiding. Deze kennismaking duurt een half uur. Tijdens dit halve uur wordt er afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Deze afwijking staat niet vermeld. De kwaliteitseis schrijft voor dat ook de tijden waarop in ieder geval niet wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio worden opgenomen in het pedagogisch beleid. Aan deze eis wordt door Doornijk niet voldaan.

In het pedagogisch beleidsplan of werkplan wordt onvoldoende concreet omschreven welke taken wel of niet worden uitgevoerd door boventalligen (stagiaires/vrijwilligers) en hoe zij hierbij worden begeleid. Hiermee wordt niet voldaan aan deze kwaliteitseis. Nergens staat verwoord dat het vrijwilligersbeleid of stagebeleid onderdeel uitmaakt van het pedagogisch beleidsplan. Het is voor ouders hierdoor niet inzichtelijk.

01-08-2018: Door de manager is een nieuwe versie van het pedagogisch beleid toegezonden. Het betreft:

werkplan buitenschoolse opvang met centrale vakantieopvang

Locatie: BSO De Toermalijn + dependance

Datum: april 2018

In dit document wordt op een concrete wijze uitgelegd op welke tijden afwijking plaatsvindt van de beroepskracht-kindratio. Ook staat aan de hand van een schema weergegeven wanneer er geen sprake is van de afwijkregeling. De informatie is terug te lezen bij de alinea: 'Dit zijn onze diensten'.

In alinea: 'Zo zien onze stamgroepen er uit' staat vermeld dat stagiaires, vrijwilligers en ongediplomeerde medewerkers boventallig op de groep staan. Voor stagiaires wordt een opleidingsplaats geboden en de begeleiding wordt verzorgd door pedagogisch medewerkers.

Tijdens het telefonisch overleg vertelt de manager dat op deze locatie niet wordt gewerkt met vrijwilligers.

Conclusie

De overtredingen zijn hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw Remer)
- Pedagogisch werkplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Toermalijn-Het Kristal
Website	: http://www.kinderopvangook.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000033549141
Aantal kindplaatsen	: 60

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
Website	: www.kinderopvangook.nl
KvK nummer	: 08215454
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 01-08-2018
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 01-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-08-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 07-08-2018