



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Doomijn KDV Tonselsedreef (KDV)  
Tonselsedreef 60  
3845 CT Harderwijk  
Registratienummer 392222899

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	27-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-02-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>9</b>
OPVANGGEGEVENS .....	9
GEGEVENS HOUDER .....	9
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>9</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	9
PLANNING .....	9
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>10</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf Tonselsedreef, onderdeel van kinderopvangorganisatie Doomijn, is gevestigd in basisschool de Triangel te Harderwijk.

Er zijn twee groepen op deze locatie; Woezel en Pip, en deze zijn beide actief tijdens de inspectie. Op de groep Pip zijn 12 kinderen aanwezig en op de groep Woezel 9 kinderen.

### **Inspectiegeschiedenis:**

- Jaarlijks onderzoek 11-2-2016: Er is een tekortkoming vastgesteld op het domein 'Veiligheid en gezondheid'.
- Nader onderzoek 31-5-2016: De tekortkoming op het domein 'Veiligheid en gezondheid' is hersteld.
- Jaarlijks onderzoek 31-1-2017: Er wordt voldaan aan alle onderzochte voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek 29-06-2018: Na overleg en overreding op de punten Pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid worden aan alle onderzochte wettelijke voorschriften voldaan.
- Jaarlijks onderzoek 5-02-2019: Aan de onderzochte wettelijke voorschriften wordt op alle items voldaan

### **Bevindingen op hoofdlijnen:**

Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden. Een toelichting is te lezen in het onderliggende rapport.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleid opgesteld. De beroepskrachten laten zien dat zij handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Zo is er overleg over de kinderen, wie waar slaapt, hoelang en in welk bedje.

De inrichting is kindvriendelijk. Aan tafel is er aandacht voor de kinderen en worden alle kinderen betrokken bij het tafelmoment.

### **Pedagogische praktijk**

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden op dinsdagochtend 27-01-2020. Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien. Van twee aspecten wordt de observatie beschreven.

**A. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;**

#### **Observatie aspect A:**

*De beroepskracht communiceert met de kinderen, er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.*

De kinderen zitten aan tafel en mogen kiezen wat voor cracker zij willen eten.

De baby's krijgen een flesje en worden betrokken bij het tafelmoment.

De kinderen laten door hun gedrag zien dat zij op hun gemak zijn.

Na het eten en drinken mogen ze lekker spelen.

De jongste kinderen gaan naar bed. Tijdens het verschonen praten de beroepskrachten met de kinderen.

Ook tijdens de fles geven hebben de beroepskrachten contact met de baby: "*heb je honger, ga maar lekker eten hoor*".

Er worden liedjes gezongen, en met de handpop worden de kinderen welkom geheten.

De beroepskrachten reageren met veel positiviteit naar de kinderen toe: "*knap gedaan hoor, dat kun je goed, laat maar zien dat je het kan*".

**B. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;**

### **Observatie B**

*Rustmomenten, Speelmaatjes, Verbinding*

Het schema voor rusten en/of slapen is geschikt voor de meeste kinderen. Indien nodig –en mogelijk– worden er individuele aanpassingen gemaakt.

In de verticale groep nemen baby's deel aan groepsmomenten; in de horizontale groep zorgt de beroepskracht voor verbinding met andere baby's en leeftijdsgroepen.

Er is een balans in leeftijd en gender tussen de kinderen in de groep. Ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau.

De baby's gaan in de box en spelen daar, de overige kinderen spelen samen in de groep.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskracht en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

### **Opleidingseisen**

De diploma's van de aanwezige beroepskrachten zijn steekproefsgewijs bekeken.

De volgende diploma's zijn ingezien:

- 2x het diploma SPW 3
- pedagogisch medewerker kinderopvang niveau 3

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een diploma HBO pedagogiek

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er zijn twee groepen actief tijdens de inspectie.

Woezel heeft 9 kinderen met twee beroepskrachten. Er zijn drie baby's aanwezig op de groep.

De groep Pip heeft 12 kinderen, met 4 baby's. Hier staan drie beroepskrachten op de groep.

Op Pip staan twee invalkrachten, waarvan 1 invalkracht meer op deze groep heeft gestaan.

De vaste beroepskracht geeft aan welk kind wat nodig heeft aan voeding, verzorging, slaaptijden enz.

Er vindt continu onderling overleg plaats over de kinderen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen.

Ieder kind heeft zijn eigen stamgroep.

Op de rustige dagen wordt er samengevoegd. De ouders zijn hiervan op de hoogte en hebben toestemming gegeven.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Doomijn KDV Tonselsedreef  
Website : <http://www.doomijn.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 00025527460  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Travers Kinderopvang  
Adres houder : Burg Drijbersingel 11  
Postcode en plaats : 8021 DA Zwolle  
Website : [www.doomijn.nl](http://www.doomijn.nl)  
KvK nummer : 05027189  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk  
Adres : Postbus 149  
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

### Planning

Datum inspectie : 27-01-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 12-02-2020  
Zienswijze houder : 13-02-2020  
Vaststelling inspectierapport : 14-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-02-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 19-02-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze conceptrapport Kdv Tonselsedreef**

Datum: 13-02-2020

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 27 januari 2020 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder, de heer D.Terlien, toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet

Anneke Geels  
Manager Doomijn kinderopvang