



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

KDV De Kindertuin (KDV)

Marconistraat 211

7316 PB Apeldoorn

Registratienummer 170600415

ToeziChthouder: GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente: Apeldoorn
Datum inspectie: 04-05-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 20-05-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning.....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) De Kindertuin is een locatie van OOK bij Doornijk. Het KDV is gevestigd in een multifunctioneel gebouw in de wijk Kerschoten in Apeldoorn.

Er wordt opvang geboden in horizontale groepen: 0-2 jaar en 2-4 jaar. Naast de kinderdagverblijfgroepen is een aparte VE-gesubsidieerde peutergroep 'peuteropvang De Kindertuin' gevestigd. Basisschool de Sterrenschool heeft een kleuterklas in hetzelfde pand.

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek 2017; het kinderdagverblijf voldoet aan de onderzochte voorschriften, een positief advies tot uitbreiding naar 36 kindplaatsen.
- Jaarlijks onderzoek 2018; het kinderdagverblijf voldoet aan de kwaliteitseisen.
- Jaarlijks onderzoek 2019: wederom wordt voldaan aan de gestelde voorschriften.

Bevindingen

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat KDV De Kindertuin voldoet aan de getoetste voorwaarden. In onderstaand rapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten op de locatie handelen volgens het beleidsplan.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven. De observatie is kort gehouden in verband met de landelijke situatie wat betreft corona:

Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats.

Geobserveerd is:

- spel op de gang en in de groepsruimte.

Persoonlijke competentie

Observatie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van individuele kinderen

De kinderen uit de peutergroep spelen deels op de gang en deels op de groep tijdens de observatie. Een beroepskracht gaat bij de kinderen op het speelkleed zitten in de gang. Er wordt onder andere een treinbaan tevoorschijn gehaald. De kinderen halen verschillende dingen uit een bak en benoemen wat ze zien. 'Kijk W (tegen de beroepskracht), ook een brug!' Een kind zegt vervolgens 'een locomotief!' 'Een ander kind zegt: 'Dat is een trein.' 'De beroepskracht reageert: 'Een locomotief is ook een trein!' Samen bouwen ze een hele treinbaan op het kleed.

In de groep zit een beroepskracht aan tafel. De kinderen bij haar aan tafel zijn met puzzels bezig. Ze hebben verschillende keuzes. De beroepskracht is er bij als ondersteuning en hulp.

Op de gang staat ook een doos met 'waardeloos' materiaal. De beroepskracht vertelt dat ze dat hebben gekregen van een theater. De kinderen hebben hun fantasie er al op los kunnen laten. Er is geplakt, geknipt en dergelijke. Er zijn al verschillende kunstwerken mee gevormd.

Overdracht van normen en waarden

Observatie

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samen zijn

Er is een dagschema op het kinderdagverblijf. Kinderen kennen de volgorde van de activiteiten. Er is wel flexibiliteit. Als het zo uitkomt, worden activiteiten verwisseld. De beroepskracht vertelt de kinderen de volgorde: 'We gaan altijd even naar buiten. Het regent nu, maar straks na het fruit eten gaan we naar buiten.'

Verder is er aandacht voor rituelen. Verjaardagen van kinderen worden gevierd op de groep. Voor afscheid nemen van het kinderdagverblijf om naar school te gaan, is een apart moment: afscheidsfeestje. Een kind vertelt aan de manager dat het een afscheidsfeestje viert omdat het naar school zal gaan. Het kind is hierover duidelijk verheugd. Op het kinderdagverblijf is het de gewoonte dat bij een feestje ook een kadootje hoort.

Conclusie

KDV De kindertuin biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch 6 mei 2021)
- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (KDV De Kindertuin ontvangen via de mail op 4 mei 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beroepskrachten

Er is een steekproef gedaan. De beroepskrachten hebben een geldig VOG en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld met de houder.

Conclusie:

Aan de voorschriften betreffende VOG en inschrijving PRK wordt voldaan.

Opleidingseisen

Pedagogisch medewerkers

De houder heeft afschriften van de beroepskwalificaties van de pedagogische medewerkers overlegd aan de toezichthouder.

De pedagogisch medewerkers beschikken over passende beroepskwalificaties.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een passende opleiding voor deze functie.

Conclusie

aan de onderzochte voorschriften betreffende de opleidingseisen wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Houder heeft een rooster opgestuurd van week 16,17 en 18 in 2021. In de week van de inspectie ziet de planning er als volgt uit voor de ochtenden:

Week 18, dag van de week:	Groep Regenboog, aantal kinderen 0-2 jaar	aantal beroepskrachten	vereist volgens 1ratio	Groep Bloemen, aantal kinderen 2-4 jaar	aantal beroepskrachten	vereist volgens 1ratio
maandag	2	1	1	12	2	2
dinsdag	7	2	2	13	2	2
woensdag	6	1	1	6	2	2
donderdag	7	2	2	13	2	2
vrijdag	3	1	1	9	2	2

Deze week is vergelijkbaar met de andere weken die zijn ingezien door de toezichthouder.

Conclusie

Aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan; er worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen op de groepen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn 2 stamgroepen op KDV De Kindertuin. In het pedagogisch werkplan staat:
Regenboog, 12 kinderen, 0-2 jaar.
Bloemen, 16 kinderen, 2-4 jaar.

Dit komt overeen met hetgeen in de praktijk is gezien en volgens de roosters die zijn aangeleverd.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften op dit onderdeel wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch 6 mei 2021)
- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht (week 16, 17 en 18)
- Personeelsrooster (week 16, 17 en 18)
- Pedagogisch werkplan (KDV De Kindertuin ontvangen via de mail op 4 mei 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV De Kindertuin
Website	: http://www.kinderopvangook.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000033551405
Aantal kindplaatsen	: 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
Website	: www.kinderopvangook.nl
KvK nummer	: 08215454
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. A de Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 04-05-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 17-05-2021
Zienswijze houder	: 18-05-2021
Vaststelling inspectierapport	: 20-05-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-05-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-05-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 26-05-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

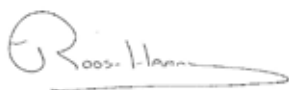
Zienswijze conceptrapport KDV De Kindertuin

Datum: 18-05-2021.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 4 mei 2021 heeft Doomijn Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

Wij zijn blij met deze positieve GGD rapportage waarin aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Wij kunnen ons vinden in het verslag dat door, mevr. A. de Vries - toezichthouder GGD Noord- en Oost-Gelderland is opgemaakt.

Met vriendelijke groet
Doomijn Kinderopvang

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Roos-Haans', with a long horizontal flourish extending to the right.

Ellen Roos-Haans
Senior manager