



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Toermalijn (KDV)
Nijbroekseweg 51
7323 XC Apeldoorn
Registratienummer 523478100

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Toezichthouder: | GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| In opdracht van gemeente: | Apeldoorn |
| Datum inspectie: | 17-01-2018 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 14-02-2018 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 13 |
| Gegevens voorziening | 16 |
| Gegevens toezicht | 16 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 17 |

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 17-01-2018 is KDV de Toermalijn van kinderopvang Doornik, in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

Per 01-01-2018 zijn een aantal voorwaarden in de Wet kinderopvang gewijzigd. De volgende voorwaarden zijn extra meegenomen tijdens deze inspectie:

- Pedagogisch beleid- voorwaarden 2.1.1, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.7 en 2.1.10
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen- voorwaarde 3.4.3, 3.4.4 en 3.4.6
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid- voorwaarde 4.1.1 en 4.1.9

Beschouwing

In het pand waar het kindercentrum gevestigd zit, is ook een BSO van Doornik en een school gevestigd. Voor het kinderdagverblijf is een eigen centrale hal in gebruik en 5 groepsruimtes waar opvang wordt geboden: drie verticale groepen, een babygroep en een peutergroep.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de inspectie op 21-10-2015 en 29-11-2016 zijn de bevindingen ten aanzien van de getoetste voorwaarden positief.
- Tijdens de inspectie op 25-04-2017 is een tekortkoming geconstateerd op het onderdeel Personeel en groepen; verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire.
- Tijdens het nader onderzoek op 30-05-2017 is deze tekortkoming hersteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er is tekortkoming geconstateerd op het domein Pedagogisch Klimaat onderdeel 'Pedagogisch beleid' voorwaarde 2, 3, 7 en 10 en op het domein Personeel en Groepen onderdeel 'Aantal beroepskrachten' voorwaarde 1.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde buitenschoolse opvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat. Dit domein bestaat uit het hebben van een pedagogisch beleidsplan waarin diverse onderdelen moeten worden beschreven.

Tevens dient de houder ervoor zorg te dragen dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk wordt uitgevoerd. Door het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan dient de houder ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt, naast het pedagogisch beleidsplan van de houder, gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar, om bovenstaande te beoordelen.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Pedagogisch beleid

Voorwaarde 1:

KDV Toermalijn beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan en een locatie gerichte werkplan. Tijdens de inspectie kunnen de beroepskrachten deze aantonen. De beroepskracht vertelt op de hoogte te zijn van het pedagogisch beleidsplan en kan een aantal speerpunten uit het beleid benoemen zoals het bieden van emotionele veiligheid en de zelfredzaamheid van kinderen stimuleren. Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarde.

Voorwaarde 2:

In het pedagogisch beleidsplan wordt onvoldoende beschreven aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang punt b: *'kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving'*. De vaardigheden cognitief en creatief worden onvoldoende beschreven waarop invulling wordt gegeven in de dagopvang. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarde.

Voorwaarde 3:

In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd. In het pedagogisch beleidsplan wordt niet beschreven dat met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarde.

Voorwaarde 4:

In het werkplan van KDV Toermalijn staat beschreven dat ouders tijdens het intakegesprek op locatie worden geïnformeerd wie de mentor van het kind is. Ouders kunnen dit in het ouderportaal 'mijndomijn' terug vinden. Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarde.

Voorwaarde 7:

In het werkplan van KDV Toermalijn wordt beschreven de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen. Er wordt afgeweken van de beroepskracht- kindratio tussen 08.00-8.45, 13.00-13.45, 14.00-14.45 en van 17.00-17.45uur. Totaal wordt er 3 uur per dag afgeweken. In het werkplan wordt niet beschreven de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Hiermee wordt niet volledig voldaan aan de voorwaarde.

Voorwaarde 10:

In het pedagogisch beleidsplan moet beschreven staan: '*een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid*'. Een beroepskracht vertelt dat een stagiaire aanwezig is binnen KDV Toermalijn. In het pedagogisch beleidsplan wordt niet concreet beschreven de taken die uitgevoerd worden door stagiaires en hoe zij hierbij worden begeleid. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarde.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de voorwaarde 2, 3, 7 en 10.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkelingslijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde dagopvang

Het dagverblijf bestaat uit 5 groepen, niet in alle groepen is tijdens de inspectie opvang. De groep Strand vangt op woensdag geen kinderen op. De observatie is uitgevoerd op woensdag middag vanaf 13.45uur in de volgende groepen: Stad, Zee en de Bosgroep. Aantal beroepskrachten hebben op dat moment pauze.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk*):

Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Begroeten

Als een beroepskracht terug komt op de groep, zitten de kinderen aan tafel te eten en te drinken. Twee kinderen laten op een enthousiaste wijze merken dat ze het leuk vinden dat de beroepskracht weer terug is. De beroepskracht reageert op een adequate en enthousiaste manier terug. Ze gaat vervolgens bij de kinderen aan de tafel staan en er ontstaat een gesprekje.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Tijdens de opvang heerst een ontspannen en een aangename sfeer in alle groepen. De kinderen zijn op een ontspannen manier bezig met hun spel. Ze laten hun emoties zien en er worden grapjes gemaakt. Deze emoties zijn passend bij de situaties. De beroepskrachten bewegen op een ontspannen manier door de ruimte en reageren op een sensitieve en responsieve manier. Bijvoorbeeld een kind komt vertellen dat ze pijn heeft. De beroepskracht gaat door haar knieën zegt: "Heb je pijn? Waar heb je pijn? Kom maar".

Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Doelgericht aanbod

Op de groepen is een dagprogramma aanwezig. Er is een planbord waar kinderen kunnen kiezen waar ze mee willen spelen bijvoorbeeld in de bouwhoek, huishoek etc. Een beroepskracht zit op de bank om een baby de fles te geven. Een peuter komt met een dokterskoffer en gaat met de dokters materialen spelen. Als het kind een thermometer pakt vraagt de beroepskracht: "Ga je kijken of ik koorts heb?" Het kind "temperatuur" de beroepskracht. "En is het goed?" vraagt de beroepskracht. Het kind antwoord: "Ja, maar je moet wel een beetje rustig aan doen".

Initiatief

De kinderen zitten aan tafel te eten en te drinken. In de groep hangen vlaggetjes. Een kind wijst naar de vlag en zegt: "Dat is een driehoek". De beroepskracht geeft het kind een compliment en zegt: "Goed zo, dat is een driehoek. En wat is dat voor een figuur? En die?" De beroepskracht laat de kinderen de verschillende figuren zien en laat de kinderen

Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De kinderen zijn deel van de groep

Stimulerend contact

De kinderen zitten aan tafel. Een beroepskracht leest een boekje voor. Het gaat over de winter. De kinderen luisteren aandacht. De beroepskracht leest voor en laat ook de baby's de plaatjes in het boek zien. De beroepskracht stelt vragen en de kinderen reageren hier op een enthousiaste wijze op. De beroepskracht stelt ook individuele vragen aan de kinderen. Hierdoor krijgt ieder kind een beurt. Vervolgens wordt een bewegingsspelletje aan tafel uitgevoerd wat aansluit op het boekje. De kinderen doen actief mee en hebben plezier.

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

In contact

Een baby wordt in een speelkussen gelegd. De beroepskracht geeft de baby speeltjes. De andere kinderen komen bij de baby kijken. De baby brabbelt en lacht naar de kinderen. "Schattig", zegt een kind.

Tijdens het eten/drinken en voorlezen worden ook de baby's betrokken in de groepsactiviteiten.

Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Een kind rent met een loopwagentje door de groep. De beroepskracht zegt: "X hier gaat Y zo mee spelen, je mag er nu nog wel mee spelen, maar niet rennen oké? Binnen doen we lopen". Het kind gaat vervolgens rustig mee lopen.

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Sociale oefenplaats

De kinderen zitten aan tafel en eten rauwkost. Het eten ligt een in grote schaal. De kinderen pakken een stuk rauwkost en geven de schaal weer door aan een ander kind. Er wordt op elkaar gewacht. Wanneer de schaal bijna leeg is en een kindje wat minder snel heeft gegeten zegt de beroepskracht: "X heeft nog niet veel gehad, zij mag nu even eerst pakken". De kinderen geven aan dit te begrijpen en wachten op hun beurt.

Conclusie:

Uit de observaties blijkt dat er voldaan wordt aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2018)
- Pedagogisch werkplan (Versie d.d. 20 december 2017)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Voor het beoordelen van deze voorwaarden is een steekproef genomen, van de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten is het VOG beoordeeld.

Uit de beoordeling van de Verklaringen Omtrent Gedrag, blijkt dat de aanwezige beroepskrachten in het bezit zijn van een VOG dat voldoet aan de voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Voor het beoordelen van deze voorwaarden is een steekproef genomen, van de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten is het diploma beoordeeld.

Uit een beoordeling van de diploma's, getuigschriften en de individuele gelijkstelling van de CAO Kinderopvang blijkt, dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is de beroepskracht- kindratio als volgt:

| Naam groep | Leertijd en aantal kinderen | Aantal beroepskrachten | Aantal benodigde beroepskrachten |
|-------------------|---|-------------------------------|---|
| Bos | 1 jaar: 3 kinderen aanwezig 2 jaar: 3 kinderen aanwezig 3 jaar: 4 kinderen aanwezig | 2 | 2 |
| Zee | 1 jaar: 1 kind aanwezig 3 jaar: 4 kinderen aanwezig | 1 | 1 |
| Dorp | 0 jaar: 1 kind aanwezig 1 jaar: 2 kinderen aanwezig 2 jaar: 1 kind aanwezig | 1 | 1 |
| Stad | 2 jaar: 3 kinderen aanwezig 3 jaar: 2 kinderen aanwezig | 1 | 1 |

In het pedagogisch werkplan staat beschreven dat de kinderen van de groep Strand op woensdag samen worden gevoegd met de bosgroep. Op woensdagmiddag worden de groepen Dorp en Zee samengevoegd.

KDV Toermalijn is iedere dag geopend van 07.15-18.15 uur. Er wordt minstens 10 aaneengesloten uren opvang geboden.

In het pedagogisch werkplan staan de afwijkingen van beroepskracht- kindratio (3 uursregeling) als volgt beschreven: *"Binnen de tijden 8.00-8.45/ 13.00-13.45/ 14.00- 14.45/ 17.00-17.45 wijken wij af van de inzet beroepskrachten conform de drie uurs regeling. Voor 8.00 en na 17.00 klopt het aantal aanwezige kinderen met de aanwezigen beroepskrachten".*

Tijdens de aanvang van de inspectie om 13.45uur zijn de groepen Dorp en Zee samengevoegd. De beroepskracht geeft aan dat de collega's net pauze zijn gaan houden en het samenvoegen nu alleen in de pauze plaatsvindt. Een andere beroepskracht geeft aan dat het samenvoegen van de groepen vorige week onrustig (i.v.m. logistiek) werd ervaren en ze vandaag apart gaan.

Om 14.30uur komt de beroepskracht terug en neemt de andere beroepskracht 45 minuten pauze. De beroepskracht zegt: "Het was vandaag druk en het liep uit. Kinderen werden later opgehaald door ouders, waardoor pauze houden uitloopt".

De beroepskrachten geven aan op de hoogte te zijn van de tijden waarop ze pauze mogen houden.

Conclusie:

De verhouding van het aantal aanwezig kinderen en beroepskrachten voldoet aan de voorwaarden volgens de rekentool www.1ratio.nl.

Tijdens de observatie in de praktijk blijkt dat een beroepskracht later pauze is gaan houden, dan wat beschreven staat in het werkplan- 'afwijken drie uursregeling'. Hiermee wordt niet volledig voldaan aan de voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bos (0-4 jaar) worden maximaal 12 kinderen opgevangen in een stamgroep.
Zee (0-4 jaar) worden maximaal 12 kinderen opgevangen in een stamgroep.
Dorp (0-2 jaar) worden maximaal 16 kinderen opgevangen in een stamgroep.
Stad (2-4 jaar) worden maximaal 16 kinderen opgevangen in een stamgroep.
Strand (0-2 jaar) worden maximaal 12 kinderen opgevangen in een stamgroep.

Uit een steekproef op locatie blijkt dat kinderen een vaste mentor hebben. De mentor is de beroepskracht van deze kinderen. De beroepskracht geeft aan dat 1 keer per jaar een gesprek plaatsvindt met ouders over de ontwikkeling van hun kind. Bij nieuwe kinderen wordt na 8 a 10 weken een evaluatiegesprek ingepland. Bij haal- en brengmomenten worden ouders geïnformeerd over eventuele bijzonderheden.

Uit het personeelsrooster en kindplaatsingslijsten blijkt dat op de kinderen van 0 jaar op 16 januari 2018 ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Kinderen van 0 jaar en ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan locatie Toermalijn versie d.d. 20 december 2017.

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor een verantwoord veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid.

Het volgende is beoordeeld:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheid en gezondheidsbeleid op de opvanglocatie. De houder heeft het veiligheids- en gezondheidsbeleid, protocol hygiëne en naar de toezichthouder gestuurd. De toezichthouder beoordeelt tijdens dit onderzoek alleen de veiligheid en gezondheidsbeleid op welke wijze deze wordt uitgevoerd in de praktijk (voorwaarde 4.1.1 en 4.1.9).

Het volgende is geobserveerd in de praktijk zoals beschreven staat in het veiligheids- en gezondheidsbeleid met bijlage de hygiëne protocol en de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid:

- beroepskrachten dragen handschoenen bij het verschonen van een vieze luier;
- Luiers worden direct weggegooid in een afgesloten afvalbak;
- Na het verschonen wast de beroepskracht haar handen;
- Kinderen hebben een eigen beker;
- In de deuropeningen zijn veiligheidshekjes geplaatst en worden bij gebruik direct weer gesloten.
- Er zijn vingersafes aangebracht waardoor kinderen hun vingers niet kunnen beknellen.
- Kinderen worden niet alleen in de kinderstoel gelaten wanneer de beroepskracht de ruimte verlaat.

De houder heeft zorg gedragen dat gedurende opvang te allen tijde ten minste een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet Kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Conclusie:

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld voor KDV Toermalijn wat er toe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Veiligheidsverslag (Versie veiligheid 2018 Doornijk KDV Toermalijn)
- Gezondheidsverslag (Versie veiligheid 2018 Doornijk KDV Toermalijn)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2018)
- Pedagogisch werkplan (Versie d.d. 20 december 2017)
- EHBO certificaat Rode Kruis 'Eerste hulp aan Kinderen'.
- Hygiëne protocol

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang) |

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang, bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Toermalijn
Website : <http://www.kinderopvangook.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000033549141
Aantal kindplaatsen : 68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder : Postbus 1064
Postcode en plaats : 8001 BB Zwolle
Website : www.kinderopvangook.nl
KvK nummer : 08215454
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : W. van Pijkeren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 17-01-2018
Opstellen concept inspectierapport : 06-02-2018
Zienswijze houder : 13-02-2018
Vaststelling inspectierapport : 14-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-02-2018
Openbaar maken inspectierapport : 19-02-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze conceptrapport kdvd De Toermalijn

Datum: 13 februari 2018

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 17 januari 2018 heeft Doornijk Kinderopvang de volgende opmerking over het conceptrapport;

We zijn blij te lezen dat de pedagogische praktijk en het beleid rondom veiligheid en gezondheid aan de getoetste voorwaarden voldoet, er staan echter ook een aantal tekortkomingen in het rapport. Hieronder leest u per punt onze reactie:

Pedagogisch beleidsplan

Voorwaarde 2

De cognitieve en creatieve vaardigheden staan als volgt in het beleid:

Ik voel, denk en onderzoek

Kinderen zijn van zichzelf nieuwsgierig en leergierig. Onze opvang biedt een rijke speelleeromgeving. Er zijn volop materialen aanwezig die kinderen prikkelen om ze te onderzoeken, ontdekkingen te doen en zo spelenderwijs te leren. We stellen prikkelende vragen om het onderzoekend vermogen van kinderen te stimuleren. Zo dagen we het kind uit.

Ik bedenk het, doe het en maak het zelf

Wij willen de natuurlijke fantasie en creativiteit van het kind vasthouden en ongeremd laten ontwikkelen. Dit doen wij door prikkelende, uitdagende materialen aan te bieden en kinderen de ruimte te geven deze op hun eigen manier te onderzoeken en de mogelijkheden ervan te ontdekken. Eigen initiatieven van het kind worden gevolgd en het kind mag zelf zijn activiteit kiezen.

Wij zijn van mening dat we hiermee voldoen aan de gestelde eisen en kunnen ons niet vinden in deze tekortkoming.

Voorwaarde 3

In het beleidsplan beschrijven we hoe we omgaan met de overdracht naar basisschool en/of bso. In het werkplan staat dit op lokaal niveau uitgewerkt. Wij zullen in het algemene beleid toevoegen dat dit met toestemming van ouders gebeurt; in de praktijk is dat al het geval.

Voorwaarde 7

In het werkplan wordt beschreven wanneer we afwijken van de beroepskracht-kindratio. We wijken 3 uur af, dit is het maximaal toegestane op een dag. Vanzelfsprekend wijken we de overige tijden dan niet af van de beroepskracht-kindratio. Feitelijk gezien moeten we dat apart beschrijven maar dit verandert niks aan de praktijk, aan de pedagogische kwaliteit en ligt in deze situatie erg voor de hand. Wij geven onze opvang vorm in de geest van de wet en vragen ons af of het advies van handhaving op dit punt terecht is. Wij voldoen aan de beroepskracht-kindratio en wijken daar vanaf binnen de gestelde kaders. In ons pedagogisch werkplan staat dit zo concreet mogelijk beschreven. Tijdens de inspectie is hiervan afgeweken omdat de groepsdynamiek daar op dat moment om vroeg. Wij vinden het van belang dat de pedagogisch medewerkers vanuit hun professionaliteit kijken op welke wijze zij het beste opvang kunnen bieden aan de kinderen en staan achter de beslissing de pauze iets uit te stellen als dat voor de kinderen beter is.

Wij zullen een zin toevoegen aan ons werkplan waarin benoemd staat gedurende welke tijden we niet afwijken van de inzet beroepskrachten om herhaling in de toekomst te voorkomen. Tevens zullen we benoemen wat de pauzetijden per dag in de week zijn (max. 1.5 uur) zodat inzichtelijk is gedurende welke tijden we afwijken van de inzet beroepskrachten, daarbij rekening houdend met de afwijknorm van maximaal 3 uur per dag.

Voorwaarde 10

Op dit moment wordt een stuk tekst over de taken en begeleiding van stagiaires toegevoegd aan het beleid. Daarnaast verwijzen we naar het stagebeleid die voor ouders inzichtelijk zal zijn op het ouderportaal. Vanaf half februari verwachten we volledig aan de gestelde voorwaarde te voldoen.

Met vriendelijke groet,

Jessica Rattink
Manager Doomijn