



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Peuteropvang Het Peuterweb (KDV)  
Descartesstraat 10  
7323 HX Apeldoorn  
Registratienummer 147380558

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	28-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-07-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>11</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	14
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>16</b>
OPVANGGEGEVENS .....	16
GEGEVENS HOUDER .....	16
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>16</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	16
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	16
PLANNING .....	16
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>17</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht.

De volgende voorschriften zijn getoetst:

- Pedagogische praktijk, inclusief Voorschoolse Educatie;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 zijn, in overleg en opdracht van de gemeente, de nieuwe kwaliteitseisen onderzocht. Het betreft nieuwe voorschriften die betrekking hebben op de eisen ten aanzien van en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

## Beschouwing

Peuteropvang Het Peuterweb (PSZ) is onderdeel van Stichting Peuterspeelzalen Kinderopvang OOK. Deze koepel valt onder Doornijk.

De peuteropvang is gehuisvest in Brede School Het Web. Twee tot vierjarige peuters met een VVE-indicatie komen hier drie vaste dagdelen per week.

Er is sprake van een intensieve samenwerking tussen de peuteropvang en de kleutergroepen. Oudere peuters mogen activiteiten doen bij de kleutergroepen en kleuters komen op bezoek in de peutergroep.

De beroepskrachten zijn betrokken bij de opvang en hebben zich coöperatief opgesteld tijdens het inspectiebezoek.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 2016 Onderzoek voor registratie. Eén overtreding met verzachtende omstandigheden, pedagogisch beleid voldoet niet.
- 2016 Onderzoek na registratie. Pedagogisch beleid voldoet. De onderzoeksbevindingen zijn positief.
- 2017 Jaarlijks onderzoek. Binnen de volgende onderdelen zijn overtredingen geconstateerd: pedagogisch beleid, personeel en groepen (VOG) en Ouderrecht, de oudercommissie.
- 2018 Onderzoek voor registratie; aan de kwaliteitseisen als gevolg van het wetsvoorstel Harmonisatie wordt voldaan. Geadviseerd wordt een nieuwe beschikking af te geven.
- 2018 Jaarlijks onderzoek; De peuteropvang voldoet aan de onderzochte nieuwe wettelijke voorschriften. De houder heeft de overtredingen die bij het jaarlijks onderzoek in 2017 zijn geconstateerd hersteld conform de nieuwe wettelijke voorschriften.

### **Bevindingen**

Peuteropvang Het Peuterweb voldoet aan de onderzochte wettelijke voorschriften.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk betreft een beoordeling van het pedagogisch klimaat van het kindercentrum. Op het kindercentrum wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden. De geldende kwaliteitseisen hieromtrent worden in dit hoofdstuk beschreven en beoordeeld.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Tevens heeft een documentenonderzoek plaatsgevonden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Allereerst worden de bevindingen beschreven met daarop volgend het oordeel.

### **Pedagogisch beleid**

Doomijn, de koepelorganisatie waaronder deze locatie valt, kent een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast worden locatie gebonden onderdelen in het locatie specifieke werkplan uitgewerkt. Ouders kunnen het pedagogisch beleids- en werkplan van het kindercentrum opvragen via het ouderportaal.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het pedagogisch beleids- en werkplan. Teamoverleggen vinden periodiek plaats. Tijdens het teamoverleg komen onder andere pedagogische zaken, zoals het pedagogische onderwerpen en de omgang met de kinderen aan de orde.

De locatiemanager evalueert jaarlijks met de beroepskrachten het locatiespecifieke werkplan.

Uit de praktijkobservatie blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleid zoals is vastgelegd in het algemeen pedagogisch beleidsplan en in het locatiespecifieke werkplan.

### **Pedagogische praktijk**

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

#### Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats. Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- Activiteit grote groep in gymzaal
- Vooruitkijken, speelwerken, terugkijken
- Opruimen

#### Observatie A

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

De communicatie tussen de beroepskrachten en de kinderen vindt op kindhoogte plaats, er is veel oogcontact. Ze begeven zich actief in de spelsituatie. De kinderen zijn op hun gemak en zijn tijdens een activiteit in de gymzaal energiek aanwezig. Ze hebben alleen en met elkaar plezier met het spelen met een bal. De beroepskrachten zijn alert op signalen van die kinderen afgeven. Ze zijn sensitief aanwezig en reageren passend op de behoefte van kinderen. Als een kind bij de beroepskracht contact zoekt tijdens het schoenen aandoen en zegt: "Kan ik niet." reageert de beroepskracht aanmoedigend: "Dat kan jij. Probeer maar. Met 2 handjes te pakken." Waarop het kind de schoenen aandoet. De beroepskracht reageert hierop prijzend: "Zie je wel dat jij dat kan!" De beroepskrachten hebben een enthousiasmerende benadering en geven complimentjes: "Wat mooi! Goedzo!" Het welbevinden van de kinderen is goed tijdens de observatie. Kinderen komen tot actief spel en zoeken de beroepskrachten op wanneer zij hier behoefte aan hebben. *De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.*

#### Observatie B

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting*

Op deze peuteropvang wordt gewerkt volgens de principes vanuit de VE-methode Kaleidoscoop. De groepsruimte is ingericht met diverse hoeken: een huishoek, een atelier, een bouwhoek en een boekenhoek een ministad en een zand/waterhoek. De inrichting is gericht op ontwikkelervaringen vanuit Kaleidoscoop die bij spelervaringen voor de begrippen seriatie en hoeveelheidsbegrip ingezet kunnen worden. De kinderen verkennen de hoeken op hun eigen manier. Kinderen kunnen de spullen makkelijk zelf pakken, gebruiken en weer opbergen. De beroepskrachten hebben daarbij een ondersteunende en begeleidende rol.

Bij de aanvang van de observatie doen de kinderen een activiteit in de grote groep. Dit vindt plaats in de gymzaal. Kinderen leren met de beroepskracht te experimenteren met ballen. Ze mogen naar eigen idee met een bal gaan spelen. Beroepskrachten stimuleren de kinderen om te gooien en te vangen door te gaan overgooien met kinderen. Een aantal kinderen gaat voetballen en schoppen tegen de bal. De beroepskrachten zijn actief aanwezig, moedigen aan en stellen zich ook op de achtergrond op om het bewegingsniveau en het gedrag van kinderen in de groep te observeren. Na de bewegingsactiviteit gaan de kinderen in de groepsruimte speelwerken. De beroepskrachten hebben tijdens het speelleren een begeleidende en stimulerende rol. Een groepje kinderen wil schilderen en wordt begeleid door een beroepskracht. Ze leren te experimenteren met verf en verschillende kleuren. Een beroepskracht speelt een dobbelspel met een kind. Tijdens dit spel komen diverse begrippen van fruitsoorten en het tellen aan de orde. De beroepskracht begeleidt het spel, leert het kind kennismaken met spelregels en stelt daarbij open vragen: "Wat heb in je hand?" Verder wordt actief in de huishoek, in de autohoek en met de treinbaan gespeeld. Na het speelwerken gaan de beroepskrachten in 2 groepjes terugkijken met de kinderen.

De beroepskrachten stellen de kinderen open vragen en stimuleren de kinderen om aan de groep te vertellen wat ze hebben gedaan, met wie en waarmee ze hebben gespeeld. De beroepskrachten maken het spel van het kind visueel. Dit doen ze door bijvoorbeeld het verfwerkje van een kind erbij te pakken en hier een gesprekje over te voeren. Ook mogen de kinderen laten zien wat ze hebben gedaan.

Er is sprake van een taalrijke situatie tijdens de observatie. De beroepskrachten benoemen wat ze doen en wat er gebeurt. Er wordt duidelijk gearticuleerd. Verder wordt een verhaal voorgelezen over een Piano. Dit past in het thema 'Muziek'. De beroepskracht legt het instrument 'piano' uit door aan de hand van afbeeldingen uit te leggen hoe hier muziek mee wordt gemaakt. Tijdens de observatie is ontwikkelingsstimulering geobserveerd op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

*De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.*

### Observatie C

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

Op het moment van observatie vinden diverse groepsmomenten plaats waarbij kinderen leren in groepsverband contact te hebben met elkaar en basisvaardigheden in hun sociale ontwikkeling gestimuleerd worden. Dit gebeurt tijdens de de groepsactiviteit in de gymzaal, het spelwerken en de kring. De kinderen leren met verschillende kinderen van verschillende leeftijden samen te spelen.

De beroepskracht begeleidt de sociale interacties tussen kinderen onderling op een positief stimulerende manier. De beroepskrachten grijpen in als het nodig is: "*Naam kind* doe je zachtjes?" De beroepskracht maakt hierbij een ondersteunend gebaar om dit visueel te maken. Ze gaat bij het kind op de grond zitten: "Niet slaan, dat doet zeer." Ze gaat bij het andere kind na hoe het gaat: "Gaat het goed?" Vervolgens gaat de beroepskracht met de kinderen in gesprek en bemiddelt ze.

*De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspielen. De groep wordt benut voor gezamenlijke ervaringen.*

### **Conclusie**

Peuteropvang Het Peuterweb biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

### **Voorschoolse educatie**

Voor de voorschoolse educatie wordt gebruik gemaakt van de methode Kaleidoscoop. Deze methode richt zich op alle ontwikkelingsgebieden. Daarbij is speciale aandacht voor het voorkomen of verminderen van achterstanden op het gebied van de sociale-emotionele ontwikkeling, taalontwikkeling en rekenontwikkeling.

Op het moment van onderzoek worden in de groep 9 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar door 2 gecertificeerde (VVE, NL-taal) beroepskrachten opgevangen. Er wordt voldaan aan de eis dat er ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen zijn op de groep. Er zijn twee stamgroepen, te weten Geel en Blauw.

Met ingang van 01-01-2019 heeft de wetgever bepaald dat de houder in het pedagogisch beleidsplan uitgebreid toelichting geeft over de wijze waarop de Voorschoolse Educatie wordt vormgegeven.

Doomijn heeft een algemeen pedagogisch beleid (versie 2018) en een beleidsplan VE opgesteld (pedagogisch werkplan) voor deze locatie (versie: mei 2018). In het plan is op concrete en toetsbare wijze beschreven hoe:

- de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten,
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie;
- de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Per week wordt er, conform het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie, minimaal 10 uur aan activiteiten aangeboden gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling besteed aan voorschoolse educatie. De kinderen bezoeken de peuterspeelzaal drie dagdelen per week. Er is een uitvoeringsplan aanwezig met een planning van de activiteiten die gekoppeld zijn aan de sleutelervaringen vanuit de methode Kaleidoscoop. Het actieve leren staat centraal in de visie van Kaleidoscoop. De methode oefent kinderen in kijken, praten, luisteren, bewegen, samenwerken en problemen oplossen. De methode richt zich op de brede ontwikkeling van kinderen, met speciale aandacht voor de taal- en de denkontwikkeling. Op het moment van het onderzoek staat het thema 'Muziek' centraal. Er zijn diverse muziekinstrumentjes aanwezig waar kinderen mee kunnen experimenteren. Vaste (Kaleidoscoop)activiteiten zijn tijdens de observatie waargenomen, zoals het werken in de kleine groep en het maken van een plannetje na het werken in de grote groep.

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld. Dit plan wordt in opdracht van de gemeente, in samenspraak met de aanbiedende partijen van VE in de gemeente Apeldoorn en samenspraak met de VE-coaches opgesteld en geëvalueerd.

Aan de voorwaarden behorende bij het item Voorschoolse educatie wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (e-mailcontact)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Plaatsingsoverzicht
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Doomijn 2018)
- Pedagogisch werkplan (PSZ Peuterweb)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Diploma's/kwalificaties beroepskrachten
- Scholingsplan 2018-2019 collectief deel
- Bijlage B scholingsplan 2018-2019
- Scholingsplan C namenlijst versie 5
- Planformulieren
- Thema jaarplanning

## Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals:

- Eisen ten aanzien van de opleiding die gevolgd is of wordt.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.
- Daarnaast moeten medewerkers ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

In dit domein wordt toelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Uit de steekproef op locatie blijkt dat de op locatie werkzame beroepskrachten, de locatiemanager en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach staan ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan Stichting Peuterspeelzalen Kinderopvang OOK waarbij de verklaringen omtrent het gedrag zijn goedgekeurd.

### **Conclusie**

De houder, de in te zetten beroepskrachten en medewerkers zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Een ieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### *Diploma's beroepskrachten*

De toezichthouder heeft van de beroepskrachten het diploma op locatie ingezien. Deze diploma's kwalificeren conform de geldende cao kinderopvang.

#### *Pedagogisch beleidsmedewerker(s)*

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de pedagogisch beleidsmedewerker: Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Wanneer een pedagogisch beleidsmedewerker op of na 1 januari 2019 is aangesteld, moet deze persoon voldoen aan de kwalificatie-eisen. Voor personen die al voor 1 januari 2019 in dienst waren en voor 1 januari 2019 zijn aangemeld voor een opleiding die leidt tot kwalificatie, geldt een overgangstermijn van 2 jaar.

Doomijn is gestart met 5 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches en gaat op korte termijn nog drie coaches aannemen. De coaches hebben de volgende kwalificaties:

	Kwalificatie:	met aanvulling:	Voldoet?
Medewerker 1	PABO (HBO)	HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 2	SPH (HBO)	HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 3	Creatieve therapie (HBO)	HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja
Medewerker 4	Pedagogiek (HBO)	x	Ja
Medewerker 5	Sociaal cultureel werk (MBO 4)	HBO basiscursus coaching voor de kinderopvang	Ja

Deze pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk.



De houder heeft het hele jaar 2019 de tijd om te voldoen aan de voorschriften omtrent de inzet pedagogisch beleidsmedewerker. De toetsing van de beroepskwalificatie en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor het jaar 2019 vindt plaats bij het jaarlijks onderzoek in 2020.

De beroepskwalificatie en de feitelijke inzet van de beleidsmedewerkers zijn niet beoordeeld. Zie ook de voorwaarde 'inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'.

### **Aantal beroepskrachten**

Op de dag van het onaangekondigde bezoek worden 9 kinderen van 2 en 3 jaar opgevangen door 2 beroepskrachten. Er zijn 4 kinderen afwezig. Er is tevens een pedagogisch coach boventallig aanwezig. De beroepskracht-kindratio is daarmee geborgd.

Het KDV verzorgt alleen opvang per dagdeel. Er vindt geen afwijking van de beroepskracht-kindratio plaats op dit KDV.

Uit de steekproef genomen uit de presentielijsten en het personeelsrooster blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de overige dagen geborgd is. Er worden altijd 2 beroepskrachten ingezet.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Doomijn kinderopvang heeft een beleidsdocument opgesteld omtrent de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers. Dit document kan ten alle tijden worden ingezien door de beroepskrachten binnen 'Intravers'.

Ook voor ouders is deze schriftelijke vastlegging in te zien, namelijk in het ouderportaal van Doomijn.

### **Berekening inzet pedagogisch beleidsmedewerker:**

1 januari is de peildatum voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Op deze datum heeft Doomijn 492,54 fte in dienst en 175 locaties geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

De beleids- en coachingsuren zijn als volgt berekend:

- Berekening inzet beleid: 50 uur x 175 kindcentra = 8750 (jaarbasis) formulering en invoering pedagogische beleidsvoornemens
- Berekening inzet coaching: 10 uur x **492.54** fte pedagogisch medewerkers is 4925,4 uur (jaarbasis) coaching bij werkzaamheden

### **Pedagogisch beleidsmedewerkers/ coaches**

De houder heeft 5 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches geworven. De houder geeft aan dat er nog drie coaches worden aangetrokken om te kunnen voldoen aan de coachingsuren.

Doomijn start in 2019 met het evenredig verdelen van de coaching uren.

In het document staat het als volgt omschreven:

- *"De coaching-uren worden in beginsel evenredig verdeeld over alle pedagogisch medewerkers, 10 uur per fte. In het eerste kwartaal van 2019 worden de beleidsplannen én de jaarplannen van de locaties vastgesteld en voorgelegd aan de afdeling PKO. Op basis daarvan kan de verdeling van de coaching- uren wijzigen en wordt er een bijlage toegevoegd aan dit document met daarin de aangepaste verdeling van uren. Aan het eind van elk kalenderjaar is 4925,4 uur besteed aan coaching."*

Op het moment van inspectie is de pedagogisch coach op locatie aanwezig in het kader van VE-coaching van de beroepskrachten.  
De werkelijke inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de werkelijke ontvangen jaarlijks coaching door iedere beroepskracht in de uitvoering van de werkzaamheden kan voor het kalenderjaar 2019 nog niet beoordeeld worden.

### **Conclusie**

De houder heeft voor kalenderjaar 2019 een minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet en verdeeld over de verschillende kindercentra schriftelijk vastgelegd. Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De peuteropvang is zes dagdelen per week geopend. Er zijn twee stamgroepen: stamgroep blauw en stamgroep geel. Elk kind is ingedeeld in een vaste stamgroep op drie vaste dagdelen.

De bezetting in de stamgroepen gedurende de week is als volgt:

<b>Groep</b>	<b>Aantal kinderen per dagdeel</b>	<b>Aantal kinderen per dagdeel</b>	<b>Aantal kinderen per dagdeel</b>
Geel	Maandagmiddag: 11 kinderen	Woensdagochtend: 11 kinderen	Donderdagochtend: 11 kinderen
Blauw	Maandagochtend: 13 kinderen	Dinsdagochtend: 13 kinderen	Donderdagmiddag: 13 kinderen

### **Conclusie**

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Doomijn 2018)
- Beleidsdocument afdeling Pedagogiek, kwaliteit en ontwikkeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p><b>OF</b></p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
  - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
  - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
  - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
  - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.
- In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuteropvang Het Peuterweb
Website	: <a href="http://www.kinderopvangook.nl">http://www.kinderopvangook.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000033340889
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voorschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Peuterspeelzalen Kinderopvang OOK
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
Website	: <a href="http://www.kinderopvangook.nl">www.kinderopvangook.nl</a>
KvK nummer	: 08222458
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. M. Poortinga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie	: 28-05-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 15-07-2019
Zienswijze houder	: 23-07-2019
Vaststelling inspectierapport	: 23-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-07-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 26-07-2019



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze conceptrapport POV Het Peuterweb**

Datum: 23 juli 2019

Naar aanleiding van het inspectiebezoek voor jaarlijks onderzoek op 28 mei 2019:

Wij zijn tevreden met de inhoud van dit rapport en kunnen ons vinden in het verslag dat door de toezichthouder van GGD Noord en Oost Gelderland is opgesteld.

Met vriendelijke groet,

Marijke van Meer,  
Leidinggevende (VVE) peuterspeelzalen  
Doomijn Kinderopvang