



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Kindervilla Roezemoes (KDV)

Soerenseweg 70

7314 JG Apeldoorn

Registratienummer 236101663

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	04-11-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-12-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen .....	16
Veiligheid en gezondheid .....	18
Gegevens voorziening .....	20
Opvanggegevens .....	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht .....	20
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	20
Planning .....	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	22

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Op het moment dat dit onderzoek is uitgevoerd heerst er een pandemie. Om verdere verspreiding van het coronavirus te voorkomen heeft de toezichthouder tijdens het onderzoek de richtlijnen van het RIVM in acht genomen. Het onderzoek is hierdoor in aangepaste vorm uitgevoerd.

Er heeft een rondgang door het pand plaatsgevonden en er is documentenonderzoek verricht. Vanwege de coronacrisis is het bezoek op de locatie zo kort mogelijk gehouden. Eventuele interviews met de houder en/of beroepskrachten zijn op afstand uitgevoerd.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf (KDV) Kindervilla Roezemoes is onderdeel van Kinderopvang OOK. Deze koepel valt onder Doornijk, de kinderopvang van Stichting Travers.

KDV Kindervilla Roezemoes bevindt zich in de wijk Sprengen in Apeldoorn. Het KDV biedt opvang in een babygroep, een verticale groep en een peutergroep. Het KDV past in de pedagogische werkwijze de Reggio Emilia methode toe.

De unitmanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie. Er is coöperatief meegewerkt aan het onderzoek door de beroepskrachten.

Sinds 2 november is op hetzelfde adres een Buitenschoolse Opvang (BSO) gevestigd van dezelfde organisatie. Er is sprake van een samenwerking van het KDV met de BSO.

## **Inspectiegeschiedenis**

Jaarlijks onderzoek 03-03-2016; de locatie voldoet aan de onderzochte voorwaarden.  
Jaarlijks onderzoek 18-04-2017; de locatie voldoet aan de onderzochte voorwaarden.  
Jaarlijks onderzoek 21-12-2018; de locatie voldoet aan de onderzochte voorwaarden.  
Jaarlijks onderzoek 05-09-2019; de locatie voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

## **Bevindingen**

Aan de kwaliteitseisen die tijdens deze inspectie zijn onderzocht wordt voldaan.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Doomijn, de koepelorganisatie waaronder deze locatie valt, kent een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast worden locatie gebonden onderdelen in het locatie specifieke werkplan uitgewerkt. Ouders kunnen het pedagogisch beleids- en werkplan van het kindercentrum opvragen via het ouderportaal.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het pedagogisch beleids- en werkplan. Teamoverleggen vinden periodiek plaats. Tijdens het teamoverleg komen onder andere pedagogische zaken, zoals het pedagogische onderwerpen en de omgang met de kinderen aan de orde.

De locatiemanager evalueert jaarlijks met de beroepskrachten het locatiespecifieke werkplan. Uit de praktijkobservatie blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleid zoals is vastgelegd in het algemeen pedagogisch beleidsplan en in het locatiespecifieke werkplan.

## **Pedagogische praktijk**

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

### Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie heeft in de ochtend plaatsgevonden. Er waren 10 kinderen met 3 beroepskrachten aanwezig.

Geobserveerd zijn de volgende momenten:

- Brengen kinderen door ouders
- Slaapritueel
- Verschonen en verzorgen baby
- Vrij spel in de groep

## **Waarborging van emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

### Observatie A

Tijdens de observatie communiceren de beroepskrachten met de kinderen in taal die past bij de leeftijd van de kinderen. Ze gaan door de hurken of kijken het kind aan om na te gaan of ze het kind begrijpen. Dit doet een beroepskracht bijvoorbeeld als een kind naar de gang wil gaan om te spelen. Ze hurkt bij het kind en zegt: "*Naam kind* wat ben je aan het doen? We gingen even op de groep spelen weet je nog? Straks kunnen we even kijken op de gang, oké?" Ze herhaalt het nog een keer en stelt het kind als alternatief voor om te gaan spelen met de dieren op de grond of een puzzel op tafel. Het kind stemt in met de alternatieve keuze en gaat met de dieren spelen. De beroepskrachten zijn beschikbaar voor de kinderen en voeren gesprekjes. Er is een warme en gemoedelijke sfeer op de groep. Er wordt sensitief en passend gereageerd op signalen die kinderen aangeven. Wanneer een baby moet huilen in de box, reageert de beroepskracht door er naartoe te lopen en kalmerend te zeggen: "Oh arme *naam kind*, ik kom eraan." Ze neemt de baby uit de box. Ze gaat op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van de baby. Ze troost het kind door te wiegen en over het hoofdje te aaien. Als de baby daarna door de beroepskracht naar bed wordt gebracht zegt ze: "Slaap lekker! Zwaai maar even naar je broertje." Waarbij ze het gebaar van zwaaien met het handje voor doet. Ze zet het slaapritueel voor de baby in op een voor deze baby vertrouwde wijze met daarbij passende communicatie. Ze creëert daarbij een geborgen omgeving voor het kind.

### *Aansluiten*

*De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.*

## **Ontwikkeling van persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting*

### Observatie B

De groepsruimte is afgestemd op de ontwikkelingsleeftijd van 0 tot 4 jarigen ingericht. Er zijn diverse plekken en hoeken waar kinderen ervaringen kunnen opdoen die de ontwikkeling kunnen stimuleren. Op een vloerkleed is een bak met dieren klaargezet. Op de tafel zijn puzzels met verschillende moeilijkheidsgraad klaargelegd. In de groepsruimte is een bank opgesteld. Kinderen die zich daar terug willen trekken om nog even 'wakker' te worden doen dat. Voor de allersjongsten zijn in de groepsruimte hoge boxen opgesteld waar kinderen in rust kunnen spelen. De kinderen doen met elkaar diverse sociale spelervaringen op. Er is aandacht voor taalaanbod. Er wordt gepraat met de kinderen. De beroepskracht hurkt bij de kinderen in het spel en stelt open vragen: "Wat is dat voor lekkers? Wat zijn jullie aan het maken?" Hiermee stimuleert de beroepskracht de kinderen om na te denken over het spel en hierop verbaal te reageren.

### *Passend aanbod*

*De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.*

## **Conclusie**

KDV Kindervilla Roezemoes biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (e-mailcontact)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (april 2019)
- Pedagogisch werkplan (locatie Kindervilla Roezemoes 2020)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten, de locatiemanager, de pedagogisch beleidsmedewerkers en de uitvoerend bestuurder zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder Kinderopvang OOK B.V. in het personenregister kinderopvang (PRK). Daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd.

### **Conclusie**

De houder en de in te zetten beroepskrachten zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

#### *Diploma's beroepskrachten*

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

Van de op locatie aanwezige beroepskrachten zijn de diploma's ingezien. De diploma's zijn overeenkomstig de diploma's die volgens de geldende cao-kinderopvang een kwalificatie geven.

#### *Pedagogisch beleidsmedewerker*

Doomijn heeft een beleidsstuk geschreven vanuit de afdeling pedagogiek, kwaliteit en ontwikkeling. In dit beleidsstuk worden onder andere het aantal in te zetten uren en het aantal pedagogisch beleidsmedewerkers beschreven. Doomijn heeft gekozen om een splitsing te maken tussen pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches.

Vanaf 1 januari 2019 geldt het volgende wettelijke voorschrift voor de pedagogisch beleidsmedewerker: Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.



De pedagogisch beleidsmedewerker/coach die op deze locatie ingezet wordt is in het bezit van een diploma HBO Creatieve Therapie. In de kwalificatie-eis die is opgenomen in het CAO kinderopvang valt deze opleiding onder B 1. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een aanvullende scholing gevolgd op het gebied van coaching en/of pedagogiek 0-13 jaar. De training is gevolgd bij Werkend leren/Windesheim (hbo-cursus coaching voor de kinderopvang). Deze is opgenomen in het document Branche erkende scholing voor pedagogisch beleidsmedewerker/coach van FCB. Een afschrift van het behaalde certificaat is ingezien.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van het inspectiebezoek vindt opvang plaats in de volgende groepssamenstelling:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten
Saffier	0-4 jaar	10	3

De beroepskracht-kindratio is op het moment van inspectie geborgd. Het planningsysteem van de organisatie berekent de beroepskracht-kindratio aan de hand van de geldende rekenregels en houdt deze actueel als kinderen afgemeld worden in het systeem. De beroepskrachten bewaken op deze manier of er voldoende beroepskrachten ingezet worden conform de beroepskracht-kindratio en hebben inzicht wanneer er sprake is van een afwijking van de beroepskracht-kindratio.

In het pedagogisch werkplan is de afwijkende inzet per week op de groepen vastgelegd. De afwijkende inzet van de beroepskrachten vindt plaats conform de voorschriften en het vastgelegde beleid.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In het pedagogisch werkplan staat het volgende beschreven over de stamgroepen:

*'Leeftijdsopbouw van de groep:*

*Parelgroep 0-3 jaar*

*Robijngroep 2-4 jaar*

*Saffiergroep 0-4 jaar*

*Maximale omvang van de groep:*

*Parel 14 kinderen*

*Saffier 16 kinderen*

*Robijn 16 kinderen'*

De toezichthouder heeft op locatie de presentielijsten per groep ingezien van week 46.

Op het moment van inspectie, op woensdag, vond de opvang plaats in de volgende groepssamenstelling:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen
Saffier	0-4 jaar	10

Gedurende de week is de groepssamenstelling als volgt:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen maandag	Aantal kinderen dinsdag	Aantal kinderen woensdag	Aantal kinderen donderdag	Aantal kinderen vrijdag
Saffier	0-4 jaar	12 ochtend 11 middag	14 ochtend 11 middag	11 ochtend 11 middag	16 ochtend 13 middag	11 ochtend 7 middag
Robijn	2-4 jaar	15 ochtend 12 middag	15 ochtend 13 middag	Geen kinderen	16 ochtend 15 middag	8 ochtend 6 middag
Parel	0-2 jaar	8 ochtend 8 middag	4 ochtend 4 middag	Geen kinderen	9 ochtend 8 middag	6 ochtend 7 middag

### **Conclusie**

Kinderen worden in een vaste stamgroep opgevangen. Omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (e-mailcontact)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht (week 46)
- Pedagogisch beleidsplan (april 2019)
- Pedagogisch werkplan (locatie Kindervilla Roezemoes 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Plan Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches 2020
- Beleidsstuk afdeling pedagogiek kwaliteit en ontwikkeling inclusief berekeningen aangeleverd op 14-03-2019

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft het volgende beleid vastgesteld in het kader van het beleid Veiligheid & Gezondheid:

- een beleidsplan Veiligheid & Gezondheid van Doomijn Kinderopvang,
- beleidsplan Veiligheid & Gezondheid 2020 locatie Kindervilla Roezemoes

In deze uitwerking wordt gesproken van veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder heeft de volgende doelstelling verwoord:

'Het doel van dit beleidsplan is om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.'

Er staat in het beleid hierover beschreven:

*'We besteden continu aandacht aan veiligheid en gezondheid door:*

- *het volgen van de cyclus zoals hierboven beschreven*
- *kwaliteitscoaches op de werkvloer die onder aansturing van de kwaliteitsmanager werken aan het continu borgen van de afspraken die we met elkaar maken.*
- *het schrijven van een maandelijkse blog over het beleid en ervaringen op Intravers*
- *training van (nieuwe) medewerkers*
- *door 6 thema's die jaarlijks terug komen op teamvergaderingen: BHV, Meldcode (niet-pluis-spel), Gouden Regels, Gedrag en integriteit, inclusief de klokkenluidersregeling en de vertrouwenspersoon, Het 4-ogenprincipe en elkaar feedback geven, Kiddi-app'*

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid komen de volgende aspecten aan de orde:

- de beleidscyclus waaronder de implementatie, evaluatie, en indien nodig actualisatie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- het beleid op voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid;
- het beleid op voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende gezondheid
- de omgang met kleine risico's;
- het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag;
- de wijze waarop het beleid en de actualisatie hiervan inzichtelijk is voor ouders en medewerkers;
- het beleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag;
- de manier waarop de houder organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

#### Continu proces /beleidscyclus

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een continu proces. Het beleid komt onder andere terug in teamvergaderingen en wordt waar nodig bijgesteld.

De beleidscyclus bestaat uit de volgende stappen:

- Implementatie veiligheidsbeleid lopende kalenderjaar;
- Evaluatie-actualisatie lokale risico's;
- Implementatie wijzigingen lokale risico's;
- Evaluatie-actualisatie organisatie brede risico's;
- Opstellen veiligheidsbeleid volgend kalenderjaar.

#### Het risico op grensoverschrijdend gedrag

Het risico op grensoverschrijdend gedrag en maatregelen ter voorkoming van deze risico's komen aan bod in het veiligheidsbeleid.

De meldcode wordt gevolgd. Jaarlijks wordt het onderdeel aangeboden bij de basistrainingen pedagogiek bij Doomijn. Daarnaast wordt elk jaar tijdens de teamvergadering de gedrags- en integriteitscode besproken.

#### Vierogenprincipe

Dit onderdeel komt aan de orde.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat hierover onder andere het volgende:

*'Het vierogen-beleid is een maatregel om misbruik van kinderen binnen de kinderopvang te voorkomen.*

*Dit principe stelt de eis om opvang zo te organiseren dat de beroepskracht de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten als hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.*

*Als Doomijn hechten wij er veel waarde aan om zowel onze medewerkers als de kinderen te beschermen. Wij zorgen dat we buiten de breng- en haaltijden niet alleen in het pand aanwezig zijn. Wanneer de beroepskracht-kindratio het toelaat dat we alleen werken, zorgen we ervoor dat er een andere volwassene in het gebouw aanwezig is. Het borgen van het vier-ogen-principe door middel van cameratoezicht of bezoekers die onverwacht langs komen is binnen Doomijn niet toegestaan.*

*In ons vierogen-beleid besteden we aandacht aan de volgende punten:*

*Wie kan er mee kijken*

- *Op de locatie komen de pm-ers zonder aankondiging bij elkaar op de groepen.*
- *De groepen zijn voorzien van veel ramen zodat er vanaf de gang maar ook vanaf buiten goed naar binnen gekeken kan worden.*
- *De verschoonruimtes zijn voor zien van ramen zodat er naar binnen gekeken kan worden maar letten wel op de privacy van de kinderen.*
- *Als een pm-er wat langer in de slaapkamer aanwezig is wordt dit gecontroleerd door collega's door naar binnen te kijken via de ramen in de deuren.'*

#### Aandachtspunt

Op het moment van observatie wordt niet volledig invulling gegeven aan het vierogenprincipe zoals beschreven. Van 7:30 uur tot 8:15 uur is 1 beroepskracht op locatie aanwezig. Er zijn gedurende dit tijdstraject ouders die kun kinderen komen brengen en het KDV onverwacht bezoeken. Daarmee is het vierogenprincipe geborgd. De houder dient het vierogenprincipe actueel te beschrijven.

#### Achterwachtregeling

Over de achterwacht staat beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

*"Indien er slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is (zonder dat je afwijkt van de BKR), is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen 15 minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.*

*Op woensdag vanaf 17:15 is de achterwacht 1)XXXX en 2) XXXX*

*Op vrijdag is de achterwacht vanaf 17:30 1) XXXX en 2) XXXX'*

Sinds 2 november is de BSO gestart in hetzelfde pand als het KDV. De BSO met aanwezige medewerker(s) functioneert 's middags tevens als achterwacht voor het KDV.

Op het moment van inspectiebezoek vindt 's ochtends als beroepskracht 1 alleen aanwezig is geen afwijking van de beroepskracht-kindratio plaats. De beschreven achterwachtregeling wordt in de praktijk gevolgd.

#### Aandachtspunt

De houder dient de achterwachtregeling te actualiseren met de veranderde situatie; de aanwezigheid van medewerkers van de BSO in hetzelfde pand. Daarbij dient de houder de achterwachtregeling verder te specificeren naar de praktijk op rustige dagen als 1 beroepskracht aanwezig kan zijn in het pand.

#### Inzichtig voor beroepskrachten, stagiaires vrijwilligers en ouders

Het beleid veiligheid en gezondheid en het bijbehorende plan van aanpak zijn digitaal inzichtelijk op locatie. Ouders kunnen het beleid inzien via de ouder-inlog. Evaluaties en vervolgstappen en wijzigingen op lokaal niveau worden toegevoegd. Verder beschrijft de houder hierover:

*'Dit beleid wordt gedeeld met nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zodra zij bij Doorn start. We wijzen ze erop dat elke locatie een eigen lokale invulling heeft die inzichtelijk is in de GGD map op locatie en dat ontwikkelingen rondom het algemene veiligheid-en gezondheidsbeleid te volgen zijn via Intravers. Dit beleid wordt op het ouderportaal geplaatst; we wijzen ouders op het portaal erop dat de lokale versie inzichtelijk is op locatie.'*

Op locatie is het beleid inzichtelijk in de GGD-map.

### Plan van aanpak

Aanvullend aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een plan van aanpak geformuleerd waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen. Tevens zijn er locatiespecifieke werkafspraken vastgelegd en toegevoegd als bijlage aan het beleid. Uit het gesprek met de beroepskrachten en de observatie blijkt dat ze op de hoogte zijn van het beleid, de gemaakte afspraken en de stand van zaken omtrent lopende acties vanuit het plan van aanpak. Op het moment van de observatie wordt de veiligheid en gezondheid van de kinderen geborgd.

Dit blijkt uit de volgende steekproef:

- De toegangsdeur van de locatie is op slot;
- Er is aandacht voor de hoestdiscipline, de beroepskracht legt aan de kinderen uit hoe te hoesten en doet dit voor door te hoesten in de elleboog;
- De kindertoiletten zijn schoon, er is aandacht voor de handhygiëne, kinderen wassen de handen na toiletbezoek, tevens zijn water, zeep en een schone handdoek aanwezig.
- Veilig slapen: Er is gesproken met de beroepskracht over de op locatie aanwezige kinderwagens. Deze wordt op het moment van het inspectiebezoek niet gebruikt. De beroepskracht vertelt dat de kinderwagen op de locatie is achtergelaten bij het brengen van een baby door de ouders. De betreffende baby heeft soms moeite met het slapen in een bed. Over het slapen in de kinderwagen vertelt de beroepskracht dat deze alleen gebruikt wordt bij kinderen die niet beweeglijk zijn en kunnen omdraaien. Een kinderwagen wordt uitsluitend in de gewinningsfase gebruikt met toestemming van de ouders. Op het moment van inspectie legt de beroepskracht de baby in een bed te slapen. De baby krijgt een slaapzakje aan en wordt op de rug te slapen gelegd. De beroepskracht controleert daarna regelmatig bij het kind in de slaapkamer. Hiervoor hangen tevens aftekenlijsten, zogenaamde 'kijklijsten', bij de slaapkamers. Deze kijklijsten zijn actueel en afgetekend.

Aandachtspunt: Een kinderwagenbak is niet geschikt als vaste slaappleeds.

(Zie het (model-)protocol veilig slapen in kinderopvang en bij gastouders opgesteld door alle (medische) organisaties die zich bezighouden met babyzorg, zoals consultatiebureaus, kraamzorg, de GGD en

VeiligheidNL: <https://www.veiligheid.nl/kinderveiligheid/professionals/kinderopvang/veilig-slapen>, [wettenoverheid.nl](https://www.wettenoverheid.nl) of [veiligheid.nl](https://www.veiligheid.nl) voor meer informatie.)

Tijdens het inspectiebezoek is een observatie gedaan en een steekproef genomen om te toetsen of het voorgenomen veiligheids- en gezondheidsbeleid adequaat is. De observatie is echter niet toereikend. De houder blijft ervoor verantwoordelijk dat een adequaat veiligheids- en gezondheidsbeleid gevoerd wordt middels de beleidscyclus.

### EHBO

De aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig certificaat EHBO aan kinderen.

### **Conclusie**

Het kindercentrum voert een beleid op bijna alle verplichte onderdelen dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk waarborgt. De houder dient de beschreven aandachtspunten in acht te nemen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (e-mailcontact)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2020 locatie Kindervilla Roezemoes)
- Pedagogisch beleidsplan (april 2019)
- Pedagogisch werkplan (locatie Kindervilla Roezemoes 2020)
- Aftekenlijsten op de groep
- Beleid veilig slapen

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.



Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kindervilla Roezemoes
Website	: <a href="http://www.kinderopvangook.nl">http://www.kinderopvangook.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000033521913
Aantal kindplaatsen	: 59
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang OOK B.V.
Adres houder	: Postbus 1064
Postcode en plaats	: 8001 BB Zwolle
Website	: <a href="http://www.kinderopvangook.nl">www.kinderopvangook.nl</a>
KvK nummer	: 08215454
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. M. Poortinga

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

**Planning**

Datum inspectie	: 04-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 10-12-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 18-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 23-12-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.