

Inspectierapport

Doomijn peuteropvang Rijnlaan (KDV)
Rijnlaan 200
8032TK Zwolle
Registratienummer 189409721

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	27-11-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-01-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Gegevens voorziening	19
Gegevens toezicht	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- buitenspeelruimte.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over peuteropvang Rijnlaan en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over peuteropvang Rijnlaan

Peuteropvang Rijnlaan is onderdeel van Stichting Doomijn Kinderopvang. Doomijn Kinderopvang heeft meerdere kinderdagverblijven en buitenschoolse opvanglocaties binnen regio IJsselland.

De peuteropvang vormt samen met basisschool De Werkschuit, het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang een integraal kindcentrum in de wijk Aa-landen te Zwolle. De peuteropvang staat in het landelijk register geregistreerd met 16 kindplaatsen. Sinds augustus 2018 wordt er gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden.

Inspectiegeschiedenis

Er zijn de afgelopen drie jaar geen overtredingen geconstateerd.

Belangrijkste bevindingen op hoofdlijnen

De meeste getoetste voorwaarden voldoen aan de eisen uit de Wet kinderopvang. Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot het VVE certificaat van de invalkracht. Verder is er overleg en overreding toegepast omdat de invalkracht en de stagiaire in het Persoonsregister kinderopvang niet gekoppeld waren aan de juiste Stichting binnen Travers. De locatieverantwoordelijke heeft dit snel op kunnen lossen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Overleg en overreding is toegepast omdat de invalkracht en de stagiaire in het Persoonsregister kinderopvang niet aan de juiste Stichting binnen Travers waren gekoppeld. Dit is snel opgepakt door de locatiemanager.

Verder is er een overtreding geconstateerd met betrekking tot het vve certificaat van de invalkracht.

De volgende afspraak wordt met de houder gemaakt en zal over drie maanden (na 27-02-2019) door de toezichthouder (GGD) worden beoordeeld.

- Per acht kinderen is één vve gecertificeerde beroepskracht op de groep aanwezig.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Peutergroep Rijnlaan hanteert een pedagogisch beleidsplan (2018) waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast is er een pedagogisch werkplan peuteropvang VVE van juli 2018 waarin de locatiegebonden werkwijze uitgewerkt is.

Alle getoetste voorwaarden zijn beschreven in het pedagogisch beleid. Er is aandacht voor de volgende onderwerpen:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en wat de rol van de mentor hierin is;
- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen;
- een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). De hierna volgende beschrijving is daarom op dezelfde wijze ingedeeld als het Veldinstrument.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Uit het gesprek met de beroepskrachten bleek dat zij goed op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid en daarnaar handelen. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Emotionele veiligheid

'De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.'

Indicator veldinstrument: 'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'.

Observatie: De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht als zij de kinderen uitnodigt om zich als Piet te verkleeden.

Er is extra aandacht voor de kinderen die nog moeten wennen. Een nieuw kind op deze nieuwe groep mag bij de beroepskracht op schoot. Het kind is bezig met een puzzel met plaatjes. De beroepskracht stelt een vraag over de kaartjes; is de maan hoog in de lucht of laag in het water. Het kind leert spelenderwijs de begrippen hoog en laag. Het kind weet dan waar het kaartje geplaatst moet worden in de puzzel. Het kind krijgt vertrouwen en volop complimenten.

De beroepskracht ziet dat een kind struikelt. Het kind begint te huilen en loopt naar de beroepskracht toe. De beroepskracht troost het kind en neemt het kind op de armen en zegt 'ik zag je vallen, heb je je pijn gedaan'. Zij heeft even alle aandacht voor het kind en voor de zere plek. Het kind voelt zich gesteund en gaat even later weer verder spelen.

Persoonlijke competentie

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.'

Indicator veldinstrument: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Observatie: De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van speelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie (poppenspel, duplo en sinterklaas spel) waarbij de regie bij de kinderen blijft. Een kind is als Piet verkleed en geeft pepernoten aan de beroepskracht. De beroepskracht reageert enthousiast en zegt dat het heerlijke verse pepernoten zijn die net zijn gebakken.

Dagelijks mag een kind 'de helpende hand' zijn. Het kind dat 'de helpende hand' is mag:

- Het knijpertje verplaatsen bij de dagritmekaart
- Tijdens het opruimen kiezen welke speelhoek het wil opruimen en wie hierbij mag helpen
- Tijdens het drinken de kleur van de beker kiezen
- Aan het eind in de kring vertellen wat ze die dag hebben gedaan

Op deze locatie is dagelijks veel aandacht voor passend en uitdagend spelmateriaal. Dagelijks wordt op de tafels ander spelmateriaal klaargelegd om de verschillende ontwikkelingsgebieden van de kinderen te stimuleren. De speelhoeken en de thematafel worden telkens aangepast aan het thema. Deze periode staat in het teken van het Sinterklaas, de themahoek is omgetoverd in een grote stoomboot en het poppenhuis is omgebouwd tot pietenhuis.

Sociale competentie

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.'

Indicator veldinstrument: 'De kinderen zijn deel van de groep'.

Observatie: Na het vrije spelen geeft de beroepskracht met een liedje aan dat ze nu allemaal op de grond gaan zitten, zij klapt hierbij in de handen. Het is voor de kinderen duidelijk dat het vrije spel is afgelopen en dat ze hierna gaan opruimen. Het kind dat 'de helpende hand' is mag kiezen welke hoek ze wil opruimen. Ook mag ze kiezen wie haar mag helpen. Vervolgens worden alle kinderen in kleine groepjes ingedeeld en krijgen dan per groepje een speelhoek toegewezen om op te ruimen. De beroepskrachten geeft ondertussen aanwijzingen en complimenten of een knuffel als de kinderen goed meehelpen.

Overdracht normen en waarden

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.'

Indicator veldinstrument: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk'.

Observatie: Er zijn duidelijke groepsregels die bij de beroepskracht en bij de kinderen bekend zijn en die worden herhaald op de momenten dat de situatie zich voordoet. Tijdens het inspectiebezoek was er in de praktijk aandacht voor de volgende groepsregels:

- zoveel mogelijk alles zelf proberen te doen
- handen wassen na toiletbezoek
- niet op de tafel zitten.

De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie, zij gaan op een respectvolle manier om met alle kinderen en collega's.

Voorschoolse educatie

De houder heeft de volgende onderdelen concreet en toetsbaar beschreven in het pedagogisch beleidsplan van Doornij en in het lokale werkplan peuteropvang Rijnlaan (VE), versie juli 2018.

1. Kenmerkende visie:

In het beleidsplan van Doornij is een visie beschreven van de voorschoolse educatie (VE) waarin het stimuleren van de brede ontwikkeling van kinderen met behulp van de VE programma's naar voren komt.

Observatie in de praktijk:

De beroepskracht vertelt over de visie betreffende het VE aanbod, het werken met thema's, de Piramide methode en de activiteiten en die hierbij aansluiten.

2. Stimulerende ontwikkeling:

Het VE beleidsplan van peuteropvang Rijnlaan besteedt aandacht aan de ontwikkeling van kinderen op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Er wordt gewerkt met de methode "Piramide". De beschrijvingen van het aanbod sluiten aan op deze methode.

Observatie in de praktijk:

De beroepskracht overtuigt over het peutervolgsysteem. Per thema wordt een activiteiten aanbod uitgewerkt die de ontwikkeling van de kinderen stimuleert op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. De beroepskracht geeft aan hoe in de praktijk de verschillende ontwikkelingsgebieden spelenderwijs worden gestimuleerd. De thematafel en -hoeken worden aan het thema aangepast.

3. Volgen ontwikkeling:

Het VE werkplan van peuteropvang Rijnlaan beschrijft het gehanteerde kindvolgsysteem.

Observatie in de praktijk:

De beroepskracht vertelt over de Piramide observatielijst en het kindvolgsysteem van Doornij die rond 3 en 4 jaar worden ingevuld.

Zes weken na het starten van het kind wordt de eerste observatie ingevuld. De locatie biedt sinds september gesubsidieerde VE aan, op dit moment zijn er nog geen handelingsplannen opgesteld.

4. Betrekken ouder:

Het VE beleidsplan van peuteropvang Rijnlaan beschrijft hoe zij ouders informeren en betrekken bij de VE activiteiten en de ontwikkeling van hun kind.

Observatie in de praktijk:

De beroepskrachten hebben gesprekken met de ouders van de VVE kinderen 'VVE thuis', gericht op de ouderbetrokkenheid.

De beroepskracht geeft aan dat ouders via het ouderportaal worden geïnformeerd over het thema, de liedjes en boekjes. Ook worden ouders betrokken bij activiteiten bijvoorbeeld in het kader van het herfstfeest. Bij 3 en 4 jaar worden de ouders uitgenodigd om samen in gesprek te gaan nav de observaties van het kind. Ook wordt er een afspraak met ouders gemaakt als er zorgen zijn over de ontwikkeling van het kind.

5. Passende ruimte:

Het werkplan VE van peuteropvang Rijnlaan beschrijft de voorwaarden die samen hangen met de inrichting van de ruimte en het aanbieden en inzetten van materialen en spelvormen.

Observatie in de praktijk:

De inrichting van de ruimte en het aanwezige materiaal is passend voor voorschoolse educatie. Op de locatie zijn ze bezig met het thema "Sinterklaas". De groepsruimte is passend ingericht bij het thema. De themahoek is omgetoverd in een grote stoomboot en het poppenhuis is verbouwd tot pietenhuis. In de verkleedhoek kunnen de kinderen zich als piet of Sinterklaas verkleeden en in de groepsruimte hangen de knutselwerkjes van de kinderen. Daarnaast hangen er dagritmekaarten op de groep van het programma "Piramide".

6. Overdracht naar school:

Het VE beleidsplan van peuteropvang Rijnlaan beschrijft de aansluiting met de basisschool; er wordt gewerkt met een warme overdracht en peuteropvang Rijnlaan neemt deel aan het doorgaande overleg (één keer per 6-8 weken) in samenwerking met de basisschool.

Observatie in de praktijk:

Om de overgang naar basisschool De Werkschuit soepel te laten verlopen mogen kinderen vanaf 3,5 jaar meedraaien met een activiteit op de school. De beroepskracht vertelt dat er een warme

overdracht plaatsvindt door middel van een gesprek tussen de kinderopvang, de school en de ouders. Hiervoor wordt het Zwols overdrachtsformulier ingevuld. Met goedkeuring van de ouders worden de digitale observatiegegevens naar school gestuurd. Twee beroepskrachten van de peutergroep werken ook op de BSO waardoor de kinderen zich snel vertrouwd voelen op de BSO.

Op peuteropvang Rijnlaan wordt sinds het nieuwe schooljaar 2018/2019 gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden. Er is één peutergroep met maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar. Er wordt per 8 kinderen (2 -4 jaar) één beroepskracht ingezet.

De drie vaste beroepskrachten zijn in het bezit van Piramide certificaten.

De houder heeft een scholingsplan opgesteld waarin tot uitdrukking komt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden.

Ten tijde van de inspectie was er één vaste beroepskracht en één invalkracht op de peutergroep werkzaam. De invalkracht is niet in het bezit van een bewijs dat scholing is afgerond op het gebied van VE. Dit is niet conform de voorwaarde van de Wet kinderopvang. De houder geeft aan dat de invalkracht op de wachtlijst staat voor de verkorte kennismakingstraining.

Ook was deze ochtend nog een tweede vaste beroepskracht op de locatie actief bij 'VVE thuis', zij was de hele ochtend niet op de peutergroep aanwezig. 'VVE thuis' vindt één keer per thema plaats, dit is ongeveer één keer per maand.

Na afloop van het inspectiebezoek geeft de locatiemanager aan dat de afspraak is dat er elke ochtend twee vve gecertificeerde medewerkers aanwezig zijn, die naar behoefte een derde leidster kunnen inzetten. Dit is juist om de kwaliteit van de uitvoering van het vve beleid te borgen. De locatiemanager geeft aan dat ernaar gestreefd wordt om een vve gecertificeerde invalkracht in te zetten maar dat dit helaas niet altijd mogelijk is.

Elke dag als er drie beroepskrachten zijn worden er afspraken gemaakt over de taakverdeling. In dit geval is er voor gekozen dat één van de vaste beroepskrachten gericht bezig zou zijn met 'VVE thuis', gericht op de ouderbetrokkenheid, een wezenlijk onderdeel en voorwaarde van vve.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

[Tot 1-8-2018] Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

[Vanaf 1-8-2018] Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten op de groep)
- Observaties
- Beleid veiligheid- en gezondheid (mei 2018 en locatiespecifieke risico's 2018-2019 en Plan van aanpak)

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (peuteropvang Rijnlaan VVE juli 2018)
- VVE-certificaten (taalcertificaten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De vaste beroepskrachten en vrijwilligers die werkzaam zijn bij peutergroep Rijnlaan hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder (Stichting Travers Welzijn) binnen het Personenregister kinderopvang (PRK).

De invalkracht en de stagiaire waren niet gekoppeld aan de Stichting Travers Welzijn in het PRK. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Overleg en overreding

De houder heeft dit direct opgepakt. Het bleek dat de invalkracht en stagiaire gekoppeld waren aan een andere stichting binnen Travers. De invalkracht en de stagiaire zijn vervolgens op 7 december aan Stichting Travers Welzijn in het PRK gekoppeld. Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De drie beroepskrachten en de invalkracht die werkzaam zijn bij peuteropvang Rijnlaan beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het inspectiebezoek was de beroepskracht-kindratio (BKR) van de peutergroep als volgt:

- 12 peuters (2-4 jaar) met één vaste beroepskracht, een invalkracht en een stagiaire. Ook was er nog een vaste beroepskracht op de locatie bezig voor de activiteit 'VVE thuis', dit is gericht op de ouderbetrokkenheid. Zij stond die ochtend niet op de VVE groep.

Bij de inzet van personeel wordt gebruik gemaakt van de rekentool van de overheid.

Uit de praktijk en uit de plannings- en personeelslijsten blijkt dat op deze locatie aan de BKR wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de locatie is één peutergroep met maximaal 16 kinderen.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouder(s) het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten op de groep)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor dit kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat tijdens de opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk beoordeeld. Het is wel van belang dat de houder ervan op de hoogte is dat de volgende onderwerpen beschreven moeten staan:

- het continue proces van implementeren, evalueren en actualiseren;
- de voornaamste risico's ten aanzien van veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag waarvoor een plan van aanpak is opgesteld;
- de wijze waarop de houder de opvang zodanig organiseert dat een beroepskracht of stagiair de werkzaamheden kan verrichten terwijl deze kan worden gezien of gehoord door een andere volwassene;
- de wijze waarop de achterwacht is geregeld.

Tijdens een volgend onderzoek kan het hele document meegenomen kunnen worden in de beoordeling.

De houder draagt er zorg voor dat gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen, conform de Regeling Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact)
- Interview (beroepskrachten op de groep)
- Observaties
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (mei 2018 en locatiespecifieke risico's 2018-2019 en Plan van aanpak)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Er zijn twee naast elkaar liggende buitenspeelruimtes die grenzen aan het gebouw waar het kindercentrum zich bevindt. Eén buitenspeelruimte is ingericht met een klimheuvel, zandbak met keukentje en glijbaan. De andere buitenruimte is geschikt voor fietsjes en karren of om gezamenlijk een spel te doen zoals bijvoorbeeld het spel met het parachutedoek. Er is voldoende buitenruimte voor de 16 peuters.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Accommodatie zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten op de groep)
- Observaties

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Voorschoolse educatie

[Tot 1-8-2018] Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

[Vanaf 1-8-2018] Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze:

- a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten,
- b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd,
- d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen,
- e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
- f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een voor de werkzaamheden passende opleiding die voor beroepskrachten voorschoolse educatie worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
Deze eis geldt van augustus 2017 tot 1 augustus 2019 uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepenruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Doomijn peuteropvang Rijnlaan
Website	: http://www.doomijn.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022559817
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Travers Welzijn
Adres houder	: Burgemeester Drijbersingel 11
Postcode en plaats	: 8021DA Zwolle
Website	: www.doomijn.nl
KvK nummer	: 41025128
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: W. Bergsma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zwolle
Adres	: Postbus 10007
Postcode en plaats	: 8000GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie	: 27-11-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 11-12-2018
Zienswijze houder	: 07-01-2019
Vaststelling inspectierapport	: 07-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-01-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 22-01-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 7 januari 2019 heeft de toezichthouder de volgende zienswijze van de houder ontvangen:

Naar aanleiding van het inspectiebezoek van 27 november heeft Doomijn kinderopvang de volgende opmerking over het rapport.

Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot het vve certificaat van de invalmedewerker.

Op het moment van de inspectie waren drie pedagogisch medewerkers aanwezig, waarvan de twee vaste medewerkers in het bezit van een erkend vve certificaat.

Één van de vaste medewerkers was aanwezig bij een ouderbijeenkomst in het kader van vve thuis, in het aangrenzende lokaal van de peuteropvang. Deze bijeenkomsten hebben tot doel de ouderbetrokkenheid van de ouder te vergroten en de ouders van de peuters met een vve indicatie via een doorgaande lijn kennis te laten maken met het thema. De aanwezigheid van één van de vaste medewerkers hierbij is een voorwaarde.

De peutergroep werd op dat moment begeleid door één vaste medewerker met een erkend vve certificaat en een invalmedewerker. Deze invalmedewerker staat op de lijst om de vve opleiding te gaan volgen, zodra deze weer gestart wordt.

We kunnen ons vinden in het rapport van de inspectie.

Germa Noordman, manager Doomijn Kinderopvang