

Inspectierapport

Doomijn KDV Staatssecretarislaan (KDV)

Staatssecretarislaan 10

8015 BX Zwolle

Registratienummer 732498181

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD IJsselland |
| In opdracht van gemeente: | Zwolle |
| Datum inspectie: | 21-10-2020 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 24-11-2020 |

Inhoudsopgave

| | |
|------------------------------------------------|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Personeel en groepen | 7 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 9 |
| Pedagogisch klimaat..... | 9 |
| Personeel en groepen | 9 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Opvanggegevens | 11 |
| Gegevens houder..... | 11 |
| Gegevens toezicht..... | 11 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 11 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 11 |
| Planning | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 13 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is de locatie niet fysiek bezocht in verband met de huidige coronamaatregelen. De toezichthouder heeft hiervoor een telefoongesprek gehad met één van de beroepskrachten. Naar aanleiding van dit gesprek zijn documenten toegestuurd en door de toezichthouder beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Staatssecretarislaan en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Staatssecretarislaan

De locatie is onderdeel van de overkoepelende organisatie Doomijn die meerdere kinderopvanglocaties heeft binnen de regio IJsselland. Het kinderdagverblijf vormt samen met de basisschool en de buitenschoolse opvang het integraal kindcentrum 'De IJsselhof'. Naast dagopvang wordt er op deze locatie ook buitenschoolse opvang geboden.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat kinderdagverblijf Staatssecretarislaan geregistreerd met 46 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- 12-03-2018 *jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- 14-12-2018 *incidenteel onderzoek*; vanuit de GGD zijn er geen bezwaren tegen een uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 28 naar 44;
- 04-04-2019 *jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- 23-04-2019 *incidenteel onderzoek*; vanuit de GGD zijn er geen bezwaren tegen een uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 44 naar 46.

Bevindingen op hoofdlijnen

In verband met de coronamaatregelen heeft dit jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door een telefonisch gesprek met een beroepskracht en een documentenonderzoek is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In verband met de coronamaatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Hierdoor is de pedagogische praktijk niet geobserveerd.

De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht (vaste beroepskracht van groep Pardoes op 21 oktober 2020) telefonisch heeft aangegeven ten aanzien van de pedagogische praktijk:

- **emotionele veiligheid;** De beroepskrachten hebben voortdurend aandacht voor de emoties van de kinderen op de groep. Wanneer een kind begint te huilen en er is geen mogelijkheid om het kind gelijk te troosten, dan noemt de beroepskracht het kind bij de naam, besteed even kort aandacht aan het kind en legt het kind uit dat de beroepskracht eraan komt als bijvoorbeeld de baby de fles leeg gedronken heeft. Een andere mogelijkheid is dat wanneer er

een baby huilt bijvoorbeeld een aanwezig broertje of zusje even naar de baby toegaat om te praten of troosten.

- **persoonlijke competentie;** Wanneer een kind bijvoorbeeld tijdens het vrije spel niet weet wat het zal gaan doen, enigszins zoekend rondloopt, dan neemt een beroepskracht het kind bij de hand en biedt mogelijkheden tot spel aan. Het kind mag bijvoorbeeld kiezen uit een kleurplaat, kleien of een puzzel doen. Beroepskrachten gaan vaak op de grond zitten om kinderen op gelijke hoogte te benaderen.
- **sociale competentie;** Er is veel aandacht voor socialisatie door de kinderen gezamenlijk activiteiten te laten doen zoals samen in de kring zitten, samen opruimen, elkaar helpen met bijvoorbeeld een jasrits open/dicht doen.
- **overdracht van normen en waarden;** Regels die in het pedagogisch beleidsplan staan worden op de groep nageleefd. Wanneer een kind bijvoorbeeld vergeet zijn handen te wassen, dan wijst een beroepskracht hem hierop en legt tevens uit waarom dit belangrijk is. Zo wordt kinderen nu, in aansluiting op de coronamaatregelen, ook geleerd om in de elleboog te hoesten. Ook hierbij wordt weer uitgelegd waarom dit belangrijk is.....'anders worden de mensen om je heen ziek'.

Voorschoolse educatie

De voorwaarden aangaande voorschoolse educatie zijn niet beoordeeld, aangezien op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (via de mail met de regiomanager)
- Interview (telefonisch op woensdagochtend 21 oktober 2020 met een vaste beroepskracht van groep Pardoes)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2020)
- Pedagogisch werkplan (versie november 2020 van de dagopvang en versie juli 2020 van de peuteropvang)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten die volgens de beroepskracht aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Er waren tijdens de telefonische inspectie geen stagiaires en/of vrijwilligers aanwezig.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De beroepskrachten, die volgens de beroepskracht aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

Opleidingseisen pedagogisch coach/ beleidsmedewerker

Pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij Doornijk werkt men met één pedagogisch beleidsmedewerker die zich uitsluitend bezighoudt met het ontwikkelen, implementeren, evalueren en actualiseren van het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan (pedagogische praktijk).

Daarnaast zijn er acht pedagogisch coaches werkzaam die zich zowel bezighouden met het ontwikkelen, implementeren, evalueren en actualiseren van het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan (pedagogische praktijk), als wel met het coachen en trainen (zowel persoonlijk als op teamniveau) van de beroepskrachten op de verschillende locaties.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

In verband met de coronamaatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Daarom heeft de toezichthouder de beroepskracht tijdens het telefonisch interview gevraagd naar de aanwezige kinderen en hun leeftijden. Tevens heeft de houder de presentielijst van woensdag 21 oktober 2020 naar de toezichthouder gestuurd. Hieruit kan worden opgemaakt dat de beroepskracht-kindratio er als volgt uit zag:

| groep | 0 jr | 1 jr | 2 jr | 3 jr | aantal beroepskrachten |
|-------------|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Pardoes | 1 | 3 | 3 | 1 | 8 kinderen/2 vaste beroepskrachten |
| Peutergroep | 0 | 0 | 3 | 7 | 10 kinderen/2 vaste beroepskrachten |

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt met de volgende stamgroepen gewerkt:

| Naam groep | Maximaal aantal kinderen | Leeftijdsopbouw |
|---------------|--------------------------|-----------------|
| Villa Pardoes | 16 | 0-4 jaar |
| Villa Pardijn | 12 | 0-4 jaar |
| Peutergroep | 16 | 2-4 jaar |

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (via de mail met de regiomanager)
- Interview (telefonisch op woensdagochtend 21 oktober 2020 met een vaste beroepskracht van groep Pardoes)
- Personenregister Kinderopvang (steekproef van de aanwezige beroepskrachten)
- Website
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef van de aanwezige beroepskrachten)
- Presentielijsten (van woensdag 21 oktober 2020)
- Personeelsrooster (van woensdag 21 oktober 2020)
- Pedagogisch werkplan (versie november 2020 van de dagopvang en versie juli 2020 van de peuteropvang)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (van alle pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| Opleidingseisen |
| <p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> |

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening | : Doomijn KDV Staatssecretarislaan |
| Website | : http://www.doomijn.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000022487263 |
| Aantal kindplaatsen | : 46 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|------------------------------------------------------|
| Naam houder | : Travers Kinderopvang |
| Adres houder | : Burg Drijbersingel 11 |
| Postcode en plaats | : 8021 DA Zwolle |
| Website | : www.doomijn.nl |
| KvK nummer | : 05027189 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|-------------------|
| Naam GGD | : GGD IJsselland |
| Adres | : Postbus 1453 |
| Postcode en plaats | : 8001 BL ZWOLLE |
| Telefoonnummer | : 038-4 281 686 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : G.A.P. Evenhuis |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|------------------|
| Naam gemeente | : Zwolle |
| Adres | : Postbus 10007 |
| Postcode en plaats | : 8000 GA ZWOLLE |

Planning

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Datum inspectie | : 21-10-2020 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 16-11-2020 |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |

| | |
|------------------------------------------|--------------|
| Vaststelling inspectierapport | : 24-11-2020 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 24-11-2020 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 24-11-2020 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 08-12-2020 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.